

ACCIONES E INICIATIVAS

DE

Paiz



de organizaciones en el

Valle del Cauca:

experiencias desde
el sector público,
privado y tercer sector

ACCIONES E INICIATIVAS

DE

Paiz



de organizaciones en el

Valle del Cauca:

experiencias desde
el sector público,
privado y tercer sector

Cristian Bedoya Dorado
Melissa Charfuelán Aguirre

Facultad de Ciencias Empresariales
Fundación Universitaria Católica Lumen Gentium
UNICATÓLICA



Bedoya Dorado, Cristian.

Acciones e iniciativas de paz de organizaciones en el Valle del Cauca: experiencias desde el sector público, privado y

tercer sector / Cristian Bedoya Dorado, Melissa Charfuelán

Aguirre. -- Cali : Sello Editorial Unicatólica, 2019.

182 páginas : gráficas ; 24 cm.

ISBN 978-958-52090-9-1

1. Acuerdos de paz 2. Cultura de paz 3. Sector público - Paz 4. Sector privado - Paz. I. Charfuelán Aguirre, Melissa, autora.

II. Tít.

303.66 cd 22 ed.

A1641542

CEP-Banco de la República-Biblioteca Luis Ángel Arango

Acciones e iniciativas de paz de organizaciones en el Valle del Cauca: experiencias desde el sector público, privado y tercer sector

© Fundación Universitaria Católica Lumen Gentium - UNICATÓLICA, 2019

© De los autores: Cristian Bedoya Dorado y Melissa Charfuelán Aguirre

Primera edición

ISBN impreso: 978-958-52090-9-1

ISBN pdf: 978-958-52347-0-3

Canciller: Mons. Darío de Jesús Monsalve Mejía

Rector: Harold Enrique Banguero Lozano

Vicerrectora Académica: Luz Elena Grajales López

Director de Investigaciones: Fabio Alberto Enríquez Martínez

Coordinadora Sello Editorial: Jasmín Elena Bedoya González

Gestión Editorial

Sello Editorial UNICATÓLICA

editorial.investigaciones@unicatolica.edu.co

Grupo de investigación Interdisciplinario en Conocimiento Organizacional (GIICO)

Fundación Universitaria Católica Lumen Gentium

Cra.122 No.12 - 459 Pance

Conmutador: +57 2 555 2767 / 312 0038 ext: 1120

www.unicatolica.edu.co

Cali, Valle del cauca

Corrección de estilo: Isabel Cristina Ramírez Bustamante

Diagramación: Samava Ediciones E.U.

Diseño de carátula: Samava Ediciones E.U.

Impreso en:



Ediciones E.U.

Email: contacto@saamava.com.co

Celular: (57) 3136619756

Popayán, Cauca, Colombia. Printed in Colombia

“Esa misma noche, mientras se escuchaban las descargas del pelotón de fusilamiento, Arcadio fue nombrado jefe civil y militar de la plaza.

Los rebeldes casados apenas tuvieron tiempo de despedirse de sus esposas, a quienes abandonaron a sus propios recursos. Se fueron al amanecer, aclamados por la población liberada del terror, para unirse a las fuerzas del general revolucionario Victorio Medina, que según las últimas noticias andaba por el rumbo de Manaure”.

Fragmento de la obra Cien años de soledad de Gabriel García Márquez.

*“Solo le pido a Dios
Que la guerra no me sea indiferente
Es un monstruo grande y pisa fuerte
Toda la pobre inocencia de la gente”*

Fragmento de la canción *Solo le pido a Dios* interpretada por Mercedes Sosa, compositor León Gieco.

CONTENIDO

PREFACIO	13
INTRODUCCIÓN: UN LLAMADO A LA CONSTRUCCIÓN DE PAZ	15
REFERENCIAS	22
CAPÍTULO 1. DE LA VIOLENCIA AL POSTCONFLICTO EN COLOMBIA: SITUANDO EL CONTEXTO DEL VALLE DEL CAUCA	25
ORÍGENES Y DESARROLLO DEL CONFLICTO ARMADO EN COLOMBIA	25
El Conflicto en el Valle del Cauca	32
LA POLÍTICA DE PAZ EN EL CONTEXTO COLOMBIANO	41
El Plan Nacional de Desarrollo (PND) 2014 - 2018	42
El Acuerdo de Paz en el postconflicto colombiano	45
REFERENCIAS	50
CAPÍTULO 2. PEACEBUILDING: CONSTRUCCIÓN DE PAZ DESDE LAS ORGANIZACIONES	55
PEACEBUILDING: APROXIMACIONES Y NOCIONES	55
EL APORTE DEL TERCER SECTOR A LA CONSTRUCCIÓN DE LA PAZ	61
LAS POLÍTICAS PÚBLICAS COMO INSTRUMENTO DE CONSTRUCCIÓN DE PAZ	64
PRÁCTICAS DE CONSTRUCCIÓN DE PAZ DESDE LAS ORGANIZACIONES PRIVADAS Y EL SECTOR PRODUCTIVO	67

LA CONSTRUCCIÓN DE PAZ EN COLOMBIA	79
REFERENCIAS	85
CAPÍTULO 3.	
EXPERIENCIAS DE ORGANIZACIONES EN EL VALLE DEL CAUCA EN LA CONSTRUCCIÓN DE PAZ	95
ASPECTOS METODOLÓGICOS	95
Unidad de análisis y materiales	97
Análisis de la información	99
APUESTAS DESDE EL TERCER SECTOR	102
Fundación Paz y Bien	102
VallenPaz	107
Fundación Carvajal	110
ORGANIZACIONES PÚBLICAS DEL VALLE DEL CAUCA EN EL POSTCONFLICTO	116
Clasificación de las iniciativas de paz	125
Iniciativas de paz al interior de cada punto del acuerdo	126
EL SECTOR PRIVADO EN LA CONSTRUCCIÓN DE PAZ	128
Fomento al desarrollo económico	132
Adopción de principios de evaluación externa	136
Contribución de un sentido de comunidad	138
Involucramiento con la cooperación y la diplomacia	141
REFERENCIAS	142
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES: ¿QUÉ HACER EN TIEMPOS DE POSTACUERDO O POSTCONFLICTO?	145
SOBRE LA INVESTIGACIÓN Y LA DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	145
ALGUNAS RECOMENDACIONES PARA LA CONSTRUCCION DE PAZ	154
REFERENCIAS	166
ANEXOS	169

LISTADO DE FIGURAS

Figura 1.	Tipología de departamentos y regiones afectadas por el conflicto armado en Colombia en el periodo 1986-2015	40
Figura 2.	Objetivos de acciones humanitarias.	63
Figura 3.	Organizaciones nacionales orientadas a la construcción de paz (1972-2010).	64
Figura 4.	Formas de participación del sector privado.	71
Figura 5.	Herramientas de RSE para la construcción de paz.	72
Figura 6.	Acciones empresariales que contribuyen a la construcción de la paz.	78
Figura 7.	Fases de la metodología de análisis de contenido	96
Figura 8.	Población atendida, estrategias y acciones de la Fundación Paz y Bien	103
Figura 9.	Modelo de VallenPaz	108
Figura 10.	Objetivos de Desarrollo Sostenible.	110
Figura 11.	Porcentaje de iniciativas de paz de las organizaciones públicas del Valle del Cauca según puntos del acuerdo	125
Figura 12.	Distribución de iniciativas de paz según la entidad pública	126
Figura 13.	Matriz de planificación Do no Harm	156
Figura 14.	Dimensiones del proceso de reintegración	160
Figura 15.	Espectro del involucramiento en contextos afectados por el conflicto.	161
Figura 16.	Negocios inclusivos.	162
Figura 17.	Posibles apuestas del empresariado para la reintegración social.	162
Figura 18.	Pasos del modelo de la CCB para la empleabilidad.	163
Figura 19.	Ruta para diseñar iniciativas empresariales que construyan paz.	166

LISTADO DE TABLAS

Tabla 1.	Síntesis de acciones y planes para alcanzar y sostener la paz PND 2014-2018	44
Tabla 2.	Principales estrategias para la construcción de paz en el acuerdo Final de paz	47
Tabla 3.	Organizaciones y características de sus agendas de construcción de paz	57
Tabla 4.	Aportes de construcción de paz desde el sector privado	69
Tabla 5.	Prácticas de construcción de paz desde el sector privado y empresarial según la literatura	73
Tabla 6.	Organizaciones objeto de estudio del Valle del Cauca	97
Tabla 7.	Categorías de análisis para organizaciones del tercer sector	99
Tabla 8.	Categorías de análisis con base en los puntos del Acuerdo	100
Tabla 9.	Categorías y sub-categorías de análisis de organizaciones privadas y productivas	101
Tabla 10.	Estrategias y acciones de construcción de paz de la Fundación Paz y Bien	104
Tabla 11.	Proyectos orientados a la construcción de paz	109
Tabla 12.	Proyectos de la Fundación Carvajal	111
Tabla 13.	Organizaciones del tercer sector y su aporte a la construcción de paz.	115
Tabla 14.	Iniciativas para la construcción de la paz desde las organizaciones públicas del Valle del Cauca	117
Tabla 15.	Acciones del sector privado y productivo en el Valle del Cauca para la construcción de paz.	129
Tabla 16.	Iniciativas de generación de empleo de empresas en el Valle del Cauca.	132
Tabla 17.	Iniciativas de proyectos de emprendimiento de empresas en el Valle del Cauca	133
Tabla 18.	Proyectos pedagógicos de algunas organizaciones empresariales del Valle del Cauca	135

Tabla 19. Algunas estrategias de adopción de estándares internacionales de empresas en el Valle del Cauca	137
Tabla 20. Acciones directas basadas en modelos de ética empresarial de organizaciones en el Valle del Cauca	138
Tabla 21. Estrategias orientadas a la creación de una cultura de paz	139
Tabla 22. Estrategias de Responsabilidad Social Corporativa y valor compartido	140
Tabla 23. Ejes de evaluación del impacto sobre la paz y el conflicto	157

PREFACIO

El libro *Acciones e iniciativas de paz de organizaciones en el Valle del Cauca: experiencias desde el sector público, privado y tercer sector* condensa una discusión sobre el papel de las organizaciones como constructoras de paz, en el marco de un escenario de postconflicto, producto de la firma del Acuerdo de paz firmado entre el Gobierno nacional de Colombia y las Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia – Ejército del Pueblo FARC-EP en septiembre de 2016. Esta obra es un esfuerzo por señalar que en contextos como los del Valle del Cauca, que ha sido un territorio marcado por la guerra y diversos fenómenos de la violencia, las organizaciones de los distintos sectores han emprendido acciones e iniciativas para la construcción de paz, previas al Acuerdo y posterior a él.

Visibilizar este tipo de acciones e iniciativas a la luz de una discusión teórica y de trabajos empíricos, brinda algunas luces para un espectro variado de lectores que deseen conocer qué es la construcción de paz, cuáles han sido las apuestas en otros contextos bélicos y de postguerra, cuál es el trabajo que se ha venido impulsado en el contexto colombiano, cuáles han sido las apuestas de organizaciones del tercer sector, del sector público y del privado del Valle del Cauca y finalmente, qué recomendaciones podrían implementar aquellos que estén interesados en desarrollar prácticas de construcción de paz.

El presente libro se deriva del proyecto de investigación “Prácticas socialmente responsables de las organizaciones del Valle del Cauca y su aporte en la construcción de una paz estable y duradera”, desarrollado durante el 2017 y 2018, financiado por la Fundación Universitaria Católica Lumen Gentium – UNICATÓLICA y adscrito al Grupo de investigación Interdisciplinario en Conocimiento Organizacional (GIICO) de la Facultad de Ciencias Empresariales.

Los autores expresan su agradecimiento a los directivos de la Universidad, que permitieron que el proyecto se cristalizara en esta obra, y así mismo agradece a las monitoras de investigación Adriana Rojas Carrillo del programa de Trabajo Social, Daniela Rivillas López y María Alejandra Bravo Claros del programa de Administración de Empresas, y Nicolth Miranda Pérez del programa de Comunicación Social y Periodismo, que participaron en las distintas fases de la investigación, porque su colaboración fue fundamental para las discusiones que en esta obra se plantean.

Acciones e iniciativas de paz de organizaciones en el Valle del Cauca: experiencias desde el sector público, privado y tercer sector reúne cuatro capítulos, los cuales se componen de análisis documentales centrados en las experiencias publicadas en los distintos diarios y periódicos colombianos, sobre la construcción de paz desde las organizaciones del Valle del Cauca; en la producción académica sobre la construcción de paz desde las organizaciones del tercer sector, el sector público y privado; y finalmente, sobre las experiencias de las organizaciones en el Valle del Cauca. En esta obra se presenta un encuadre teórico y metodológico, que reúne elementos derivados de información documental, así como un ejercicio reflexivo y analítico para finalmente formular una serie de conclusiones y recomendaciones.

La obra constituye un esfuerzo desde el campo de la administración y las organizaciones para posicionar la importancia que constituye las distintas organizaciones desde su actuar y quehacer para la construcción de paz en Colombia. Así mismo, es un llamado para continuar en esta línea de investigación, en donde academia y las distintas organizaciones (públicas, privadas y del tercer sector) pueden construir apuestas para fortalecer acciones e iniciativas en marcha, así como diseñar otras más.

Cristian Bedoya Dorado
Melissa Charfuelán Aguirre

julio de 2019

INTRODUCCIÓN: UN LLAMADO A LA CONSTRUCCIÓN DE PAZ

Amás de dos años de la firma del Acuerdo Final para la Terminación del Conflicto y la Construcción de una Paz Estable y Duradera en Colombia, nos encontramos en un escenario de postconflicto¹, que nos convoca como académicos, ciudadanos, empresarios, trabajadores y demás, a incluir en nuestros horizontes del quehacer diario, “la construcción de paz”. El año 2016 se convirtió en un punto de partida para este escenario, gracias a la conclusión de una serie de negociaciones que se llevaron a cabo en la Habana, Cuba por más de cuatro años, y que dieron origen a un acuerdo de paz entre el Gobierno Nacional y la guerrilla de las FARC: el “Acuerdo Final para la Terminación del Conflicto y la Construcción de una Paz Estable y Duradera” (Gobierno Nacional de Colombia - FARC-EP, 2016).

En este escenario de negociaciones se incluyeron algunos procesos de reparación de víctimas, en donde distintos actores narraron historias, testimonios y experiencias sobre la manera particular en que vivieron el conflicto armado del país. Los resultados de estas narraciones y testimonios fueron tenidos en cuenta en el acuerdo para construir un camino que garantice que las experiencias del conflicto no se repitan y los actores puedan vivir una paz “estable y duradera”.

Lo que continúa es un escenario novedoso, que constituye un laboratorio social que involucra diversos actores, tanto a aquellos que han sido posicionados o se posicionan como víctimas y/o victimarios, como aquellos que se posicionan como ofendidos². Sin importar su naturaleza,

1 Este escenario de postconflicto sugiere la terminación de un conflicto entre el Gobierno Nacional y las FARC-EP, y se reconoce que en el país se han dado otros conflictos que involucran a otros actores.

2 Para Molina (2010) los “ofendidos” constituyen aquellas personas que toman parte de la relación del conflicto y suelen ser expectantes frente a los acontecimientos. Su posición es activa, debido a que definen las acciones que marcan la orientación del conflicto

estos actores están entrelazados por el fenómeno de la violencia, derivada del conflicto armado en Colombia, la cual cuenta con más de 50 años de historia (Grupo de Memoria Histórica, 2013).

Desde esos posicionamientos, las voces de los actores recrean y señalan un ser en el mundo, en el que se evoca el modo en el que el conflicto los ha afectado y tocado, y el modo en que se ha observado y sentido el conflicto en la distancia y a través de otros. Al tiempo, las voces asignan el lugar que ocupa el otro en el mundo, sea como víctima, victimario u ofendido (Molina, 2010), lo que sugiere que dichas categorías o posicionamientos son móviles, dinámicos y relativos, y que dependen del lugar desde donde las voces narran³. Los posicionamientos de los actores han tenido lugar no solo en la realidad histórica, política y social en el marco del conflicto armado, sino que además han configurado tensiones, sinergias, puntos de acuerdo y desacuerdo que se materializaron en las fases de negociación del acuerdo de paz y que se materializan hoy en día en las fases de implementación. Mediante sus acciones, los actores han legitimado la trascendencia de lo que significa dicho acuerdo para el País, pero al tiempo otros se han opuesto, manifestando lo perjudicial que podría llegar a ser. Estas acciones se han visto reflejadas en las propagandas políticas, el triunfo del no en el plebiscito en el 2016, el apoyo al proceso de paz en las mesas de diálogo, la intención de voto en las diferentes elecciones, y en el 2018 la elección del nuevo presidente, etc. No obstante, y pese a las dificultades tanto en las negociaciones como en la aceptación de algunos sectores de la población, en el 2016 con la firma del Acuerdo de Paz se planteó un llamado a la construcción de paz.

a través de diversas estrategias tales como los medios de comunicación, o el apoyo a políticas públicas. Más allá de ser simplemente la población civil, los ofendidos no han sido afectados de manera directa por las acciones de ofensores, pero podrían serlo, y su afecto se da de manera simbólica, por lo cual a partir de lo que sucede en el contexto posicionan significados y discursos que vinculan a otros actores.

- 3 Existen algunos trabajos como los de Angarita Cañas, et al., (2015), quienes realizan una investigación sobre el conflicto armado colombiano, y se concentran en examinar el modo en que se construye discursivamente el enemigo en este conflicto durante 1998 al 2010 y las consecuencias en la manera de enfrentarlo. También se encuentran trabajos como los de Olave (2013), quien examina los discursos al finalizar la primera etapa del proceso de los diálogos de paz, para analizar las definiciones que el Estado colombiano y las Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia, Ejército del Pueblo (FARC-EP) construyen sobre dicho proceso, evidenciando el modo en que las definiciones son posicionadas desde los intereses políticos de cada actor.

Este Acuerdo reconoce la importancia de evidenciar el modo en que el conflicto afectó a mujeres, niños, niñas, adolescentes, jóvenes y adultos mayores, a personas en situación de discapacidad, a pueblos indígenas, comunidades campesinas, a personas en razón de su religión, de sus opiniones o creencias, a poblaciones afrocolombianas, negras, palenqueras y raizales, al pueblo Rom⁴, a la población LGBTI, a personas desplazadas y exiliadas, a defensores y defensoras de derechos humanos, sindicalistas, periodistas, agricultores y agricultoras, ganaderos y ganaderas, comerciantes y empresarios y empresarias, entre otros (Gobierno Nacional de Colombia - FARC-EP, 2016); así como el impacto humano y social en la sociedad en general, lo que incluye el impacto sobre los derechos económicos, sociales, culturales, ambientales, entre otros.

En este punto es importante reconocer, que si bien el sector empresarial y productivo es reconocido como víctima del conflicto interno, también es convocado como promotor de paz a través de la implementación del acuerdo⁵:

“Se promoverá la participación del sector empresarial en la implementación de los acuerdos para contribuir a garantizar la productividad, el acceso a mercados y en general la sostenibilidad de los proyectos contemplados, entre otros, en la Reforma Rural Integral, el Programa Nacional Integral de Sustitución de Cultivos y en los planes de reincorporación a la vida civil (Gobierno Nacional de Colombia - FARC-EP, 2016).

Crearé mecanismos de concertación y diálogo social entre el Gobierno Nacional, regional y local, los campesinos y las campesinas y las comunidades indígenas, negras, afrodescendientes, raizales y palenqueras, y otras comunidades en donde conviven diferentes etnias y culturas, y las empresas del sector privado que adelanten su actividad económica en los territorios rurales, con el fin de generar espacios formales de interlocución entre actores con diversos intereses, que permitan impulsar una agenda de desarrollo común, orientada

4 También conocido como pueblo gitano, es reconocido como un grupo étnico de la diversidad étnica y cultural de Colombia. Proveniente del norte de la India, sus orígenes remontan a más de 100 años y cuentan con elementos identitarios que los hacen diferentes a otros pueblos.

5 En el análisis que realiza Bedoya (2017) sobre el papel de las empresas en la construcción de paz según el acuerdo, se encuentra que las empresas circulan en tres posicionamientos: como víctima del conflicto armado, como objeto de intervención y como promotora de la construcción de la paz.

hacia la sostenibilidad socio-ambiental, el bienestar de los pobladores rurales y el crecimiento económico con equidad” (Gobierno Nacional de Colombia - FARC-EP, 2016, p. 18).

Este reconocimiento de la importancia de la participación del sector empresarial en la implementación del Acuerdo tiene además otros antecedentes tal como lo señaló el Departamento Nacional de Planeación (DNP, 2015) en el Plan Nacional de Desarrollo 2014-2018 “el sector empresarial está llamado a participar de manera proactiva y sostenida como un agente destacado para una paz estable y duradera en Colombia” (p.45). Según esta entidad, las empresas pueden generar oportunidades económicas y sociales que permiten contribuir al desarrollo de las condiciones de sus contextos y aportar a la paz, mediante la propuesta de modelos empresariales que, basados en las singularidades de los territorios, rompan con los ciclos de violencia, exclusión, desigualdad y violación de derechos humanos (Departamento Nacional de Planeación, 2015).

Este llamado al sector empresarial abre interrogantes sobre ¿cómo pueden las empresas construir paz?, ¿cuáles son las acciones o estrategias para lograrlo?, ¿cuáles podrían ser los alcances de dichas acciones o estrategias? Algunas respuestas podrían orientarse desde la literatura especializada, que registra durante las últimas décadas algunas investigaciones que se han concentrado en analizar las relaciones entre el sector empresarial y sus aportes a la construcción de paz (Forrer & Katsos, 2015). De acuerdo con Kolk y Lenfant (2013), cada vez es mayor la atención que prestan las empresas y el sector productivo en el soporte para alcanzar la paz estable y duradera en los contextos de violencia y conflicto.

Para autores como Ryan (2012), las empresas son actores fundamentales para el funcionamiento de las apuestas de paz, debido a que, mediante sus mecanismos, recursos, valores y habilidades, contribuyen a la prevención del conflicto y a la construcción de paz en las sociedades. Además, el sector empresarial resulta ser el principal aliado para el fortalecimiento de las instituciones democráticas en los procesos de transición de conflictos o violencia hacia la paz, porque como agentes de desarrollo económico permiten ampliar las capacidades de los gobiernos en los territorios para la marcha de procesos de reconciliación, resiliencia y memoria histórica (Gallego, Gutiérrez, Osorio & Cortés, 2016).

La literatura reconoce que la presencia de las empresas en los territorios actúa como divisora o conectora de relaciones de conflicto o de paz. Para autores como Prandi (2010), las empresas deben identificar si sus operaciones tienen efectos en la movilización de conflictos o impactos en el medio ambiente, así como valorar si su actividad aporta a la reconstrucción social o económica de las comunidades cercanas. Como consecuencia, la construcción de paz desde las empresas se ha posicionado en el terreno académico en un sentido amplio, situando y analizando las diversas acciones que se orientan a identificar y a apoyar las estructuras propensas a fortalecer y consolidar la paz para no repetir las experiencias de conflicto (Retterberg, 2002). Es por ello que en la literatura se evidencian prácticas que van desde la Responsabilidad Social Empresarial (RSE), hasta la adopción de estándares internacionales como los Objetivos de Desarrollo Sostenible del Pacto Mundial (Oetzel & Breslauer, 2015; Oetzel, Getz, & Ladek, 2007; Oetzel, Westermann-behaylo, Koerber, Timothy, & Rivera, 2010).

Según Kolk y Lenfant (2013), si bien las empresas podrían ser financiadoras en la construcción de paz en escenarios de postconflicto, estas son actores clave para hacer sostenible la implementación de acuerdos que se deriven de procesos que conduzcan a una paz estable y duradera. En este sentido Porter y Kramer (2011) señalan que la participación del sector privado en situaciones de postconflicto es clave, y este debe promocionar la paz como un proyecto valioso para poner fin a los conflictos armados.

Algunas aproximaciones a la noción de construcción de paz, como la de la Escuela de Cultura de Paz de la Universidad Autónoma de Barcelona⁶, sugiere que este es un conjunto de medidas, planteamientos y etapas enfocadas a transformar los conflictos violentos en relaciones pacíficas y sostenibles, que pueden desarrollarse antes, durante o después de un conflicto y en el que colaboran actores públicos, privados, internacionales, nacionales, regionales y locales (Fundación Ideas para la Paz & Cámara de Comercio de Bogotá, 2015; Grasa & Mateos, 2014). En este sentido, el trabajo de la construcción de paz requiere de esfuerzos que provienen de diversos tipos de organizaciones. Así mismo, para Grasa y Mateos (2014), la idea de construcción de paz debe ser sostenida en el tiempo,

6 Más información de esta entidad se puede encontrar en el link: <http://escolapau.uab.cat/index.php>

involucrando múltiples actores, respondiendo de manera sistemática y coordinada, articulando a la academia y a las organizaciones para la resolución y transformación de conflictos.

De acuerdo con lo anterior, Ruiz, Galeano, y Gil (2017) mencionan que hablar de estrategias holísticas para el postconflicto y su impacto en el desarrollo regional, implica no solo reconocer el impulso y aporte de las acciones empresariales, sino también, el que proviene de la innovación social y los negocios inclusivos con la estructura política y social de los territorios. De este modo, tanto el sector público como privado y el tercer sector, deben desarrollar estrategias que permitan la sinergia para afrontar asuntos como el desempleo, la inseguridad y las manifestaciones de la violencia.

En este texto, hablar de organizaciones implica reconocer algunas ideas derivadas de debates de disciplinas que alimentan la administración y el estudio organizacional que han posicionado a las organizaciones como sistemas artificiales⁷ y socio-técnicos conformados por personas, recursos y tecnología, que de manera interdependiente interactúan para el logro de objetivos y propósitos organizacionales. Además, las organizaciones operan en contextos que las configuran en su modo de conformarse y actuar, como es el caso de su ambiente social, económico, político, cultural, tecnológico, etc. (Blank, 2002; Katz & Kahn, 1989; Perrow, 1991).

Los objetivos y propósitos suscriben a las organizaciones en sectores específicos. Este es el caso de las organizaciones del sector privado y productivo, las cuales producen bienes y servicios para un mercado, de forma que puedan obtener utilidades o ganancias para sus accionistas o propietarios. Por otra parte, las organizaciones del sector público son propiedad del gobierno sea nacional, regional o local, y sus objetivos son de índole social, aunque aplican elementos de la eficiencia económica para maximizar los beneficios sociales. Finalmente, las organizaciones del tercer sector no se orientan hacia la consecución de beneficios económicos de sus propietarios, ni para el estado, sino hacia el servicio social de las comunidades.

De acuerdo con lo anterior, las organizaciones de los tres sectores se encuentran inmersas en el contexto social y político del postconflicto

7 En el sentido de que son construidas o creadas por personas.

colombiano, que además tiene matices económicos y culturales para el devenir del País. En este sentido, los propósitos de las organizaciones se han visto mediados por este escenario, así como su forma de actuar. Teniendo en cuenta como línea argumentativa, que las distintas organizaciones están llamadas a participar y promover la construcción de paz, la presente obra tiene como objetivo discutir el papel de las organizaciones del Valle del Cauca en la construcción de paz, reconociendo que las organizaciones empresariales se han integrado con las organizaciones públicas y del tercer sector, para dar respuesta tanto al llamado del Acuerdo de la Paz, como a otras agendas previas al acuerdo. Para ello, la obra se estructura en cuatro capítulos:

En el primer capítulo se ofrece un panorama sobre los antecedentes de la violencia en Colombia y en Valle del Cauca, así como sus consecuencias para las comunidades y la población. Estos antecedentes constituyeron elementos para las mesas de negociación en La Habana, Cuba y como producto derivan el Acuerdo de Paz. Así mismo, en este primer capítulo se presenta la política de paz para Colombia y algunos lineamientos que pueden seguir las distintas organizaciones.

El segundo capítulo es un encuadre teórico en el que se recogen trabajos empíricos e investigativos desarrollados en los diversos contextos marcados por la guerra y el conflicto a nivel mundial, acompañados de perspectivas teóricas desde el tercer sector, el sector público y el sector privado, para situar la problemática de investigación desde la noción de construcción de paz o *peacebuilding*, como se propone en la literatura académica. Este capítulo descompone los distintos matices que implica la construcción de paz, al tiempo que evidencia apuestas prácticas del quehacer de las organizaciones. Finalmente, se mencionan algunos debates y proposiciones que se han formulado para el contexto colombiano.

El tercer capítulo compone el ejercicio investigativo, en el que son analizadas las organizaciones de acuerdo con el encuadre teórico y sus prácticas de construcción de paz. En él, son separadas las acciones e iniciativas de las organizaciones del tercer sector, sector público y sector privado y productivo. Para ello se exponen los elementos metodológicos que permitieron la recolección de datos y el análisis de las organizaciones.

Por último, el cuarto capítulo reúne las conclusiones del ejercicio investigativo, en donde se resaltan los principales hallazgos, así como las limitaciones y sugerencias para futuras investigaciones. Además, son expuestas una serie de recomendaciones que se consideran relevantes para la implementación o vinculación de distintos actores con las prácticas de construcción de paz.

REFERENCIAS

- Angarita Cañas, P.E., & et al. (2015). *La construcción del enemigo en el conflicto armado colombiano 1998-2010*. Medellín: Sílabo, Universidad de Antioquia, INER.
- Bedoya, C. (2017). El papel de las empresas en la construcción de la paz en Colombia: un análisis en clave simétrico. En *Encuentro internacional de investigadores en administración 2017*. Bogotá: Universidad Externado de Colombia; Universidad del Valle.
- Blank, L. (2002). *La administración de organizaciones: un enfoque estratégico*. Cali: Universidad del Valle.
- Departamento Nacional de Planeación. (2015). *Plan Nacional de Desarrollo 2014-2018*. Bogotá: Departamento Nacional de Planeación.
- Forrer, J. J., & Katsos, J. E. (2015). Business and peace in the buffer condition. *Academy of Management Perspectives*, 29(4), 438–450. <https://doi.org/10.5465/amp.2013.0130>
- Fundación Ideas para la Paz, & Cámara de Comercio de Bogotá. (2015). *El sector empresarial y la construcción de paz*. Bogotá: Fundación Ideas para la Paz; Cámara de Comercio de Bogotá.
- Gallego, L., Guitiérrez, I., Osorio, D., & Cortés, A. (2016). *Los retos de los empresarios en la construcción de paz*. Medellín: Universidad EAFIT.
- Gobierno Nacional de Colombia - Las FARC-EP. *Acuerdo Final para la Terminación del Conflicto y la Construcción de una Paz Estable y Duradera (2016)*. Colombia.
- Grasa, R., & Mateos, O. (2014). *Guía para trabajar en la construcción de la paz. Qué es y qué supone la construcción de la paz*. Bogotá: Cámara de Comercio de Bogotá; Instituto Catalán Internacional para la Paz.
- Grupo de Memoria Histórica. (2013). *¡Basta ya! Colombia: Memorias de guerra y dignidad*. Bogotá: Imprenta Nacional. <https://doi.org/10.1007/s13398-014-0173-7.2>

- Katz, D., & Kahn, R.L. (1989). *Psicología social de las organizaciones*. México: Trillas.
- Kolk, A., & Lenfant, F. (2013). Multinationals, CSR and Partnerships in Central African Conflict Countries. *Corporate Social Responsibility and Environmental Management*, 20(1), 43–54. <https://doi.org/10.1002/csr.1277>
- Molina, N. (2010). Reconstrucción de memoria en historias de vida. Efectos políticos y terapéuticos. *Revista de Estudios Sociales*, (36), 64–75. <https://doi.org/10.7440/res36.2010.06>
- Oetzel, J., & Breslauer, M. (2015). The business and economics of peace: moving the agenda forward. *Business, Peace and Sustainable*, (6), 3–8. <https://doi.org/10.9774/GLEAF.8757.2015.de.00002>
- Oetzel, J., Getz, K. a., & Ladek, S. (2007). The role of multinational enterprises in responding to violent conflict: a conceptual model and framework for research. *American Business Law Journal*, 44(2), 331–358. <https://doi.org/10.1111/j.1744-1714.2007.00039.x>
- Oetzel, J., Westermann-behaylo, M., Koerber, C., Timothy, L., & Rivera, J. (2010). Business and peace : sketching the terrain. *Journal of Business Ethics*, (89), 351–373.
- Olave, G. (2013). El proceso de paz en Colombia según el Estado y las FARC-EP. *Discurso & Sociedad*, 7(2), 338–363.
- Perrow, C. (1991). *Sociología de las organizaciones*. España: McGraw-Hill.
- Porter, M. E., & Kramer, M. R. (2011). La creación de valor compartido. *Harvard Business Review. América Latina*, 89(enero-febrero), 3–18.
- Prandi, M. (2010). From armed conflicts to peace-building. In M. Prandi & J. M. Lozano (Eds.), *CSR in conflict and post-conflict environments: from risk management to value creation* (pp. 17–33). Barcelona: Escola de Cultura School for a Culture of Peace (UAB) / Institute for Social Innovation (ESADE).
- Rettberg, A. (2002). Administrando la adversidad: respuestas empresariales al conflicto Colombiano. *Colombia Internacional*, (55), 37–54.
- Ruiz, M. I., Galeano, J. S., & Gil, E. O. (2017). Posconflicto colombiano. *Revista CIFE: Lecturas de Economía Social*, 17(27), 23–54.
- Ryan, J. (2012). Infrastructures for peace as a path to resilient societies: an institutional perspective. *Journal of Peacebuilding & Development*, 7(3), 14–24.

CAPÍTULO 1.

DE LA VIOLENCIA AL POSTCONFLICTO EN COLOMBIA: SITUANDO EL CONTEXTO DEL VALLE DEL CAUCA

Hablar de un escenario de postconflicto requiere precisar que este es un escenario relativo y no absoluto, debido a que la terminación del conflicto firmado en el Acuerdo de Paz representa uno de los muchos conflictos armados y relaciones de violencia en Colombia. El conflicto armado en Colombia tiene diferentes puntos de orígenes, y además de caracterizarse por el fenómeno de la violencia, ha sido heterogéneo a lo largo del tiempo y en la extensión del territorio, así como lo han sido sus actores y las manifestaciones violentas (Grupo de Memoria Histórica, 2013). Comprender el proceso de negociación entre el Gobierno Nacional y la guerrilla de las FARC para una paz estable y duradera, requiere entonces de conocer la historia entre sus actores.

En este capítulo se presenta desde una perspectiva histórica, algunos hitos y hechos que han marcado el conflicto armado en Colombia y en el Valle del Cauca, que han configurado experiencias de violencia entre diversos actores. Así mismo, se presentan algunos elementos de políticas públicas que han orientado el escenario de postconflicto en Colombia.

ORÍGENES Y DESARROLLO DEL CONFLICTO ARMADO EN COLOMBIA

La violencia en Colombia había sido uno de los capítulos más sangrientos por el conflicto bipartidista que se dio por la lucha entre liberales y conservadores, y el fanatismo que ello movilizó tras la Guerra de los Mil Días (1899-1902), dejando al País devastado tanto social como económicamente.

El reconocimiento de unos orígenes o inicios del conflicto armado en Colombia ha estado asociado a los reportes de ciertas comisiones y al ejercicio académico, en donde investigadores sociales han dado lectura a este fenómeno a partir de sus áreas del conocimiento (Vera, 2015). Entre estas comisiones que realizaron estudios de la violencia es posible mencionar la publicación del informe de la comisión investigadora de 1958, “*La violencia en Colombia*” de Guzmán, Fals Borda y Umaña, el Informe “*Colombia: violencia y democracia*” de 1987, y el “*¡Basta ya! Colombia: memorias de guerra y dignidad*” del Grupo de Memoria Histórica de la Comisión Nacional de Reparación y Reconciliación en 2013 (Grupo de Memoria Histórica, 2013; Vera, 2015).

Desde los años 20, ocurrieron una serie de rebeliones contra la explotación de trabajadores de las empresas extranjeras que en ese entonces residían en el País. Estos exigían nueve puntos de demanda, entre los que se encontraba el aumento salarial, reducción de horas y garantías higiénicas. Gran parte de estas demandas eran lideradas por el Partido Socialista Revolucionario¹ que desencadenaron una serie de eventos violentos.

En 1928 aconteció la masacre de las bananeras propiciada por la empresa *United Fruit Company*, la cual se caracterizó por el fusilamiento de los trabajadores de la zona bananera del Magdalena y sus familiares que se encontraban presentes en huelga. Si bien, el entonces presidente Miguel Abadía Méndez reportó un total de 13 muertos y 19 heridos, años más tarde se descubrió una fosa común con más de 1.500 personas².

Los años 30 se caracterizaron por el regreso de los liberales al poder, lo que desencadenó en el Partido Conservador un sentimiento de persecución. La violencia producto de esta persecución dejó sus máximas cuotas en los departamentos de Boyacá y Santander (Hernández, 2015). “El conservatismo

1 Constituye el primer partido político marxista en Colombia, el cual fue fundado en 1926 y agrupaba gremios de obreros, ligas campesinas, de inquilinos e indígenas.

2 Este suceso ha sido ampliamente debatido por su impacto y por los hechos que giran en torno a él. De acuerdo con Spitalletta (2017), una vez las tropas del Regimiento Nariño abren fuego en contra de los trabajadores, el Estado colombiano señaló a este grupo como “cuadrilla de malhechores”, surgió el interrogante sobre el número de muertos que según la misma *United Fruit Company*, superó los mil. Este hecho además ha sido incorporado en obras de la literatura colombiana, como es el caso de *Cien años de soledad* de Gabriel García Márquez.

fue objeto, entonces, de despiadada, metódica y persistente persecución en toda la república. Departamentos enteros quedaron sometidos a implacables sistemas de terror, diariamente los conservadores regaban con su sangre el suelo de la patria” (Guzmán, Fals, & Umaña, 2005, p.39).

Durante el periodo de 1946 a 1965 se da en Colombia una intensa violencia, en la que mueren alrededor de 200.000 personas (LeGrand, 1997). Este periodo es uno de los periodos más sangrientos de la historia latinoamericana junto con la Revolución mexicana, del cual sus causas, evolución y consecuencias son parcialmente conocidas. La violencia en este periodo es analizada en relación con el conflicto entre los partidos Liberal y Conservador en todo el territorio nacional (LeGrand, 1997). En este periodo fue difícil analizar el fenómeno de la violencia por parte de los investigadores en ciencias sociales, debido a la ausencia de una tradición de investigación que situara la “violencia” como objeto de investigación. Así mismo, el posicionamiento político del investigador entre liberal y conservador mediaba el ejercicio investigativo (Pécaut, 1997). Es hasta el 1962 con la obra *La violencia en Colombia* de Guzmán, Fals Borda y Umaña que se abre una reflexión sobre la “violencia”. No obstante, solo hasta finales de los años setenta y en los ochenta, se publican obras que lograron analizar diversas dimensiones de las manifestaciones regionales, resaltando la diversidad de violencias del contexto.

Es en los años 40 que aparece la figura de Jorge Eliécer Gaitán, un hombre nacido en la clase media baja de la sociedad, quien en 1944 lanza su candidatura presidencial, bajo críticas hacia la burguesía nacional y movilizandando las masas en las plazas públicas. En 1947 es nombrado jefe único del Partido Liberal y en el 48 se preparaba para ser el candidato por este partido. Sin embargo, el 9 de abril de 1948 es asesinado, lo que marcó un antes y un después en la historia de Colombia. Gaitán como líder político representaba una amenaza para el mismo Partido Liberal, por sus ideas reformistas, y sus críticas a los intereses de los dirigentes, que se alejaban de los intereses de las masas. Tras su muerte, se inició una de las rebeliones más grandes en la historia de Colombia. La noticia viajó de ciudad en ciudad y desató la ira de la población que veía una esperanza en el caudillo. Tras días de revueltas, quedó un saldo cercano a las 3.000 personas muertas o desaparecidas y más de 146 edificaciones destruidas. Conocido como el “Bogotazo” por el eco que generó este evento en otras

ciudades del País, se da lo que para algunos historiadores se conoce como “El pico de la época de la violencia” en el que más de 200.000 colombianos padecieron a causa de la guerra partidista (Machado & Amaya, 1990).

A partir de la muerte de Gaitán aparecen hombres como Pedro Antonio Marín, mejor conocido como Manuel Marulanda Vélez, alias Tirofijo, quien 16 años más tarde se convierte en el máximo dirigente de las FARC. Este campesino se fuga de la penitenciaría de Ibagué a las montañas del departamento de Huila y se une con otros campesinos como José Leal, alias Girardot; Reinado Pérez, alias Cara sucia, y Cicerón Murillo, alias la Hipa. Adicional a ello, surgen Los Pájaros, quienes fueron mercenarios contratados por el Partido Conservador para realizar matanzas selectivas contra liberales. Cometieron masacres a familias enteras que no compartieran la ideología. Impulsados por el miedo y la venganza, los campesinos liberales establecieron una resistencia civil y se crearon movimientos armados.

El 13 de junio de 1953, el general Gustavo Rojas Pinilla asume el poder del País bajo un régimen totalitario, que algunos llamaron dictadura. Rojas Pinilla intentó apoderarse de los medios de comunicación, entendiendo la importancia de la propaganda liberal y conservadora. Se especula que su reelección fue frustrada por los partidos, tras perder su influencia en el mandatario. Bajo el caos producto de la violencia, las guerrillas emergentes de campesinos comunistas y su creciente control territorial, Rojas Pinilla logra desarmar las guerrillas del Llano, Antioquia y Santander, sin embargo, las guerrillas comunistas de Cundinamarca, Tolima, Santander, Antioquia y el Huila se negaron y continuaron con su proceso de consolidación, captando y sometiendo por la fuerza a las guerrillas liberales cercanas a sus territorios (Saumeth, 2010).

Con el fin de erradicar la violencia bipartidista tras la terminación del mandato de Rojas Pinilla, se establece un acuerdo entre partidos conocido como el Frente Nacional. Cada cuatro años alternarían el poder los liberales y los conservadores durante 16 años. Los presidentes de la época fueron Alberto Lleras Camargo (1958-1962), Guillermo León Valencia (1962-1966), Carlos Lleras Restrepo (1966-1970) y Misael Pastrana Borrero (1970-1974). Este arreglo significó un incremento de la violencia y el establecimiento de un dominio absoluto de dichos partidos, imposibilitando la creación de nuevos partidos políticos.

De acuerdo con Pataquiva (2009), por razones de imagen y propaganda lo que habían venido haciendo por el País, el 27 de mayo de 1964 nace la organización guerrillera Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia (FARC), no obstante, es el 5 de mayo de 1966 en el marco de la Segunda Conferencia del Bloque Sur, cuando se oficializa la conformación de esta guerrilla. En su declaración destacaron:

(...) los destacamentos guerrilleros del Bloque Sur, nos hemos unido en esta conferencia y constituido las Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia (FARC.), que iniciarán una nueva etapa de lucha y de unidad con todos los revolucionarios de nuestro País, con todos los obreros, campesinos, estudiantes e intelectuales, con todo nuestro pueblo, para impulsar la lucha de las grandes masas hacia la insurrección popular y la toma del poder para el pueblo (Pataquiva, 2009, p.162).

Posterior a la oficialización de las FARC, se consolidan otros grupos como es el caso del grupo armado M-19 (Movimiento 19 de abril). Según Acuña (2013), este grupo se organiza como producto del fraude del expresidente Misael Pastrana Borrero. Las dudas sobre el conteo de votos y la consolidación de resultados oficiales generaron fuertes polémicas, manifestaciones y acciones de protesta de electores inconformes.

En los años 80 las FARC ya eran reconocidas por sus acciones violentas contra la población, con saqueos, asaltos, secuestros, extorsiones, atentados terroristas, asesinatos, etc. (Pataquiva, 2009). Desde su conformación, se realizaron un total de siete conferencias, que como resultado propiciaron su consolidación en 1982 como un ejército revolucionario FARC-EP. Ello marcó un rumbo hacia las metas de crecimiento político, crecimiento organizacional, acciones ofensivas militares, crecimiento económico y acciones publicitarias para la organización, que se vieron reflejadas en el incremento de hombres, número de frentes, armamento y las acciones violentas en todo el territorio colombiano.

El 19 de septiembre de 1982, el expresidente Belisario Betancur hace el primer acercamiento con las FARC, creando la comisión para la paz. Con el objetivo de crear un clima favorable para los diálogos con esta guerrilla se firman los acuerdos de cese al fuego y tregua, el 28 de marzo de 1984, en donde se busca una salida conjunta al conflicto. Posterior a ello se funda

el movimiento político Unión Patriótica (UP), que tuvo como propósito la unión de otros partidos y movimientos democráticos y de izquierda, sin embargo, algunos grupos armados como el ELN (Ejército de Liberación Nacional), el EPL (Ejército Popular de Liberación) y las FARC, empiezan a tener mayor contacto con los narcotraficantes. En búsqueda de financiación para la revolución, los grupos aumentan la delincuencia. La relación con el narcotráfico logró desviar las metas libertadoras de muchos de los grupos, potenciando la violencia. Inician los peores y más macabros años de las guerrillas, con más de 18.000 menores reclutados, 220.000 personas asesinadas, 25.000 desaparecidas y 4.744.046 desplazadas entre 1958 y 2012 (Grupo de Memoria Histórica, 2013), sin tener en cuenta la violencia interna de los grupos, que iba desde violaciones y abortos obligatorios hasta el corte marcial³.

A todo lo anterior se le suma la violencia urbana, que se ve intensificada por los grupos guerrilleros y el punto más alto del narcotráfico. Uno de los más recordados narcotraficantes fue Pablo Emilio Escobar Gaviria, quien durante su vida dejó una historia de sangre y cifras lamentables:

623 atentados que dejaron como resultado aproximadamente 402 civiles muertos y 1.710 lesionados, 550 policías asesinados por él y el cartel de Medellín, Escobar pagaba en promedio dos millones de pesos por cada homicidio. 100 bombas hizo estallar el cartel de Medellín tan solo entre los meses de septiembre y diciembre de 1989; los afectados fueron supermercados, entidades bancarias, colegios, instalaciones eléctricas y telefónicas. 85 bombas detonó el cartel de Medellín entre enero y mayo de 1990 contra las sedes de Drogas La Rebaja, propiedad del cartel de Cali, en Pereira, Cali, Bogotá y Medellín. Otras 10 bombas hizo estallar este mismo cartel solo en diciembre de 1992. En 1993 fueron activadas aproximadamente otras 20 en Bogotá y Medellín. 700 heridos dejó el atentado contra la sede del DAS en Bogotá en 1989, setenta personas murieron. 111 pasajeros perdieron la vida en la bomba que detonó el cartel de Medellín en el avión de Avianca en 1989. 15.000 personas murieron, según los estimativos de las autoridades en los últimos 20 años, relacionadas con la guerra contra el narcotráfico. Cinco mil quinientas de ellas entre 1989 y 1993 durante el auge del cartel de Medellín (Revista Semana, 2013).

3 Corte marcial es la denominación usada para designar a los tribunales militares que determinan las sanciones penales aplicables a los miembros de las fuerzas armadas conforme al Derecho militar.

La UP se vio afectada por la guerra que emerge entre las mafias de narcotraficantes y las FARC, además de la existencia de guerras entre carteles. En 1991 se dan los diálogos en Caracas (Venezuela) para un cese al fuego bilateral bajo la presidencia de César Gaviria Trujillo, estos fueron suspendidos por la acción violenta de las FARC y son retomados en 1992 en Tlaxcala (México), aunque se vuelven a suspender. Para 1993 se realiza la Octava Conferencia Nacional Guerrillera, donde las FARC analiza elementos contextuales tales como la nueva Constitución Política de 1991, la lucha contra el narcotráfico, los procesos de paz del M-19, Quintín Lame, el EPL, la CRS y otros grupos de milicias urbanas, la globalización, la caída de la Unión Soviética y Alemania Oriental como modelos comunistas, y el fin de la Guerra Fría, que desubican el contexto político (Pataquiva, 2009).

Bajo la presidencia de Andrés Pastrana Arango (1998-2002) se lleva a cabo un proceso de paz. Esto se da en un periodo en el que las FARC habían alcanzado las metas de sus planes estratégicos de aumentar el número de hombres en armas y frentes. Su poder militar y económico se evidenciaba en los ataques a importantes unidades militares del País, como el Palacio de Nariño, la Escuela Militar de Cadetes, entre otros, y la inseguridad en las carreteras nacionales por peligro de secuestro o asalto, incluso de aviones y edificios. El proceso de paz constituía un instrumento político para negociar la finalización del conflicto armado entre el Gobierno Nacional y las FARC. Su propósito era el desarme de este grupo guerrillero y la reinserción a la vida civil de sus combatientes. Durante tres años de diálogos se logró la firma de seis documentos bilaterales que daban luz verde para el proceso de paz, sin embargo, dichos diálogos no se pudieron prolongar (Pataquiva, 2009).

Para el periodo de presidencia de Álvaro Uribe Vélez (2002-2010) se da por primera vez en la historia de las FARC su declive en el crecimiento numérico, la pérdida del control territorial y de sus ingresos producto de capturas, bajas y desmovilizaciones. En Colombia para entonces, aumentó la erradicación de los cultivos de coca, disminuyeron los miembros de grupos armados al margen de la ley, así como los secuestros y la tasa de homicidios. Durante este periodo también se da de baja al máximo líder de las FARC, Manuel Marulanda Vélez, alias Tirofijo y de Raúl Reyes, líder en las relaciones internacionales, dejando como cabecilla a Alfonso

Cano, quien es abatido en 2011 por las fuerzas militares colombianas. A la muerte de Cano, Rodrigo Londoño Echeverri Jiménez, alias Timochenko asume como comandante de las FARC hasta el 2016 con la firma del Acuerdo de Paz.

En el 2012 se inicia un proceso de acercamiento con las FARC en el periodo del mandato del presidente Juan Manuel Santos, este desembocó en los diálogos de La Habana, Cuba (2012-2016), los cuales buscaban poner fin al conflicto entre las FARC-EP y el Estado colombiano por medio de unos acuerdos. El 2 de octubre de 2016 se realizó el plebiscito en el cual se decidiría si se implementarían a cabalidad los acuerdos. Los resultados fueron: no con 6.431.376 votos y sí con 6.377.482 votos. Es decir, el no ganó por 53.894 votos, dejando al País totalmente dividido.

Después de los resultados los negociadores se reunieron con los promotores del no para establecer cambios en los acuerdos. El 24 de noviembre de 2016 se presentan los nuevos acuerdos y se inicia su implementación, un proceso lento y que requiere de la ayuda de las FARC, la sociedad civil, entes internacionales, entes parlamentarios, el Estado en general, y las distintas organizaciones.

El conflicto en el Valle del Cauca

El Valle del Cauca ha sido un departamento que ha estado en constantes cambios. En la última mitad del siglo XIX se distribuían variedad de alimentos desde el departamento, por lo que tenía gran importancia agrícola para el País. Tiempo después se monopolizan los cultivos y se complejiza la geografía con extensas hectáreas de ingenios azucareros, esto provocó que los pequeños cultivadores tuvieran que migrar a otras ciudades o trabajar como corteros de caña. De este modo, los principales generadores de empleo en la zona rural fueron los 14 ingenios de caña de azúcar, que a su vez han contribuido al desarrollo social y económico del Departamento.

Desde la instauración de su capital en 1905, la región ha sido protagonista de importantes procesos migratorios, en su mayoría en el recibimiento de foráneos, producto de los conflictos que se agudizaron a partir de los años 40. “En 1938 el Departamento concentra en las cabeceras de

sus municipios el 43% de la población, cifra que se aumentó de manera sostenida en los años siguientes, hasta alcanzar aproximadamente un 83.8% en 1993” (Escobar, 2009).

El Departamento cuenta según el DANE (2010) con una población aproximada de 4'613.377⁴ habitantes y 65 resguardos indígenas, entre los cuales están las etnias Embera, Nasa, Eperara–Siapidara y Woounan (Ministerio de Tecnologías de la Información [MINTIC], 2017). Adicional a lo anterior, aproximadamente el 27% de su población es afrodescendiente (DANE & CIDSE, 2010), siendo junto con los grupos indígenas, las principales víctimas del conflicto armado (Comisión de Seguimiento a la Política sobre Desplazamiento Forzado & Consultoría para los Derechos Humanos y el Desplazamiento [CODIES], 2018; Grupo de Articulación Interna para la Política de Víctimas del Conflicto Armado [GAPV], 2017).

De acuerdo con el Observatorio del Programa Presidencial de Derechos Humanos y Derecho Internacional Humanitario (2003), las características naturales y geográficas del Valle del Cauca han resultado ser determinantes para entender el conflicto. Para Molina (2003) es importante considerar el lugar en el que se llevan a cabo los conflictos, ya que estos definen la manera como se gestan, desarrollan, operan y transforman. Las comunidades de guerra se definen dada la diversidad topográfica y de accidentes geográficos del País, como es el caso de las guerrillas, el ejército o el gobierno. Los árboles, las selvas y las montañas constituyen aliados para los combatientes, que de no estar, cambiarían la forma en que se lleva a cabo la acción bélica.

En Buenaventura se presentan amplias zonas selváticas y montañosas, además de ser el municipio más extenso y con el puerto más importante de Colombia en el pacífico. En Cali se presentan zonas que van desde 995 m.s.n.m. hasta los 4200 m.s.n.m. Los Farallones, al limitar con zonas selváticas del pacífico, lo hace un municipio atractivo para el desarrollo de actividades de grupos al margen de la ley. En Tuluá su casco urbano se encuentra a 993 m.s.n.m. y abarca los páramos de Barragán y Santa Lucía, así como parte del Parque Nacional de Las Hermosas, cercano al sur del Tolima, una de las zonas históricas de las FARC. En el sur del Departamento, se encuentra Florida y el Páramo de Las Tinajas, el cual

4 Proyecciones a partir del censo de 2005.

tiene fácil acceso desde el Cauca, especialmente desde la zona de conflicto conocida como Riochiquito.

A partir del año 1946 y el ascenso de los conservadores, se intensificó la violencia y los ataques a liberales. En 1949 León María Lozano alias “El Condor” realiza una de las peores masacres de la casa Liberal de Cali. Lozano que pertenecía al grupo de los Pájaros rigió durante los años 50 el destino de la zona del centro y norte del Valle del Cauca, marginando a liberales y continuando con masacres, homicidios, y expropiaciones violentas (Observatorio del Programa Presidencial de Derechos Humanos y Derecho Internacional Humanitario, 2003).

Los años 50 se caracterizaron por las masacres de la guerra bipartidista entre liberales y conservadores. Las secuelas de la muerte de Jorge Eliécer Gaitán y la nueva colonización antioqueña de terrenos en el norte del Valle, obligaron a gran parte de la población a movilizarse. Hubo entre “200.000 y 300.000 muertos y la migración forzada de más de dos millones de personas, equivalente casi a una quinta parte de la población total de Colombia, que para ese entonces alcanzaba los 11 millones de habitantes” (FUNDICEP, 1991). Los hechos violentos relacionados con el conflicto entre liberales y conservadores no solo se incrementaron en el Valle del Cauca, sino también en el Quindío, Tolima y Risaralda. Esta violencia bipartidista sucedió la aparición de grupos guerrilleros, principalmente las FARC y el ELN, en los 70 el M-19 y luego, la presencia del Quintín Lame. Adicional a ello, el Departamento se ha visto afectado por violencia asociada a la limpieza social, el narcotráfico y la guerra de carteles, así como los enfrentamientos entre guerrillas y paramilitares (Observatorio del Programa Presidencial de Derechos Humanos y Derecho Internacional Humanitario, 2003).

Durante los años 60 el ejercicio político estuvo determinado por el uso de la violencia tanto a nivel local como regional. De acuerdo con el Observatorio del Programa Presidencial de Derechos Humanos y Derecho Internacional Humanitario (2003), este fenómeno tuvo una expresión de “bandolerismo⁵ tardío”, asociado con prácticas de terror y cuya actividad

5 Este término hace alusión a la agrupación de campesinos que se dio como consecuencia de la violencia bipartidista. Estos campesinos procedían de pueblos víctimas de la violencia, y se organizaron en guerrillas para realizar acciones terroristas en contra de liberales o conservadores.

económica estuvo centrada en el café. El bandolerismo se culmina durante la mitad de la década del 60, y a comienzo de los 70, las FARC-EP se consolidan en el Valle del Cauca. Sin embargo, en el Departamento ya existía la presencia del M-19, que se había ubicado principalmente en la Cordillera Occidental y en los cascos urbanos de Cali y Yumbo; y la Cordillera Central, particularmente los municipios de Pradera y Florida (Observatorio del Programa Presidencial de Derechos Humanos y Derecho Internacional Humanitario, 2003; Nuñez, 2008).

Los años 80 tuvieron como protagonista al narcotráfico, el cual constituye un nuevo poder económico y político, principalmente por la consolidación de los carteles de Cali y del norte del Valle (Nuñez, 2008). Como consecuencia, se presentaron masacres y repetidos homicidios, entre los que se destacan las masacres de Trujillo y los múltiples homicidios en Riofrío, Tuluá y todo el norte del Valle. Para los 90, los homicidios iban en aumento, producto principalmente de la lucha entre el Cartel de Cali y el de Medellín, y por las limpiezas sociales, con nombres como Cali limpia y Palmira eficiente (Observatorio del Programa Presidencial de Derechos Humanos y Derecho Internacional Humanitario, 2003).

Entre 1988 y 1994 se registraron 342 víctimas de homicidio, tortura y desaparición forzada en los municipios de Bolívar, Trujillo y Riofrío. En este periodo se dieron las desapariciones de la sonora, de los ebanistas, el asesinato del sacerdote Tiberio Fernández y la desaparición de sus acompañantes, lo que marca el clímax del terror en la zona (Comisión de Memoria Histórica, 2008).

Los actores de la violencia ocuparon espacios estratégicos del territorio del Valle para aislar a las poblaciones y organizar zonas claves para la economía ilegal: hacia el norte del Departamento, Cartago, Tuluá y Roldanillo; en el centro, Palmira, Pradera y Jamundí; y toda la costa del litoral pacífico, Buenaventura (Aguirre & Restrepo, 2010). Con la muerte de Pablo Escobar en 1993, los carteles del Valle se afianzan en el narcotráfico y logran una hegemonía del negocio en Colombia. Sin embargo, entre 1993 y 1995 se dan las capturas de los integrantes del cartel de Cali (Observatorio del Programa Presidencial de Derechos Humanos y Derecho Internacional Humanitario, 2003).

A finales de los 90 se consolidan las autodefensas protagonistas de la masacre del Naya y los crímenes selectivos en Dagua, Loboguerrero y el Litoral Pacífico. Las FARC no confrontan directamente a las AUC (Autodefensas Unidas de Colombia) y se dividen los páramos y las cordilleras, provocando desplazamiento de la población hacia el centro del Departamento. Buenaventura y Cali concentraron la mayor afectación humanitaria, al ser los territorios con mayor número de personas expulsadas y recibidas en situación de desplazamiento, principalmente afrocolombianos e indígenas (Aguirre & Restrepo, 2010).

Para Acosta (2012), el conflicto armado en el Valle del Cauca se extendió a sus 42 municipios durante las últimas décadas del siglo XX. Ello se dio por la presencia del Bloque Occidente o Comando de Occidente de las FARC y el Frente de Guerra Suroccidental del ELN, que empezaron a generar una ola de violencia en las diferentes zonas del Departamento. Como consecuencia ingresan a este Departamento los grupos paramilitares, principalmente del Bloque Calima de las Autodefensas Unidas de Colombia (AUC) para combatir a las guerrillas y proteger a las comunidades azotadas por la violencia. También se considera que la presencia de las AUC en el Valle del Cauca se debe a tres hechos históricos:

- El inicio del proceso de paz con las FARC en la zona de despeje del municipio San Vicente del Caguán (Caquetá). Tanto el Ejército como la Policía tuvieron que limitar su accionar militar, por lo que la influencia de las FARC incrementó en diferentes regiones del País. En el Valle del Cauca se presentó especialmente en el corredor montañoso de la cordillera Central entre Buga y Sevilla, en el Puerto de Buenaventura y en el sistema montañoso de los Farallones de Cali.
- La desaparición del cartel de Cali dio origen al cartel del norte del Valle, quienes realizaron la masacre de Trujillo entre 1988 y 1994. Los integrantes de este cartel auspiciaron los grupos paramilitares del Valle del Cauca.
- El secuestro masivo de los feligreses en la iglesia La María de Cali en 1999, tuvo como consecuencia la llegada de paramilitares al Valle del Cauca, quienes dos meses después dieron la primera incursión paramilitar en el centro del Departamento (Acosta, 2012).

Algunos medios de comunicación como el periódico El Tiempo, señalaban que hubo una relación directa entre los miembros de la Tercera Brigada del Ejército y el surgimiento del Frente Calima de la AUC. Según esta afirmación, los máximos representantes de la Policía y del Ejército tuvieron una actitud de negación y subestimación de la presencia y accionar bélico de este grupo paramilitar, aunque no se deja de lado la posibilidad de una estrategia coordinada del ejército y los paramilitares para operar en la región (Acosta, 2012).

Las consecuencias posteriores se caracterizaron por una serie de masacres a manos de los diferentes grupos armados ilegales, principalmente desde el año 2000 hasta el 2010. Los paramilitares son quienes tuvieron mayor protagonismo en esta acción violenta⁶. De acuerdo con el Observatorio de Memoria y Conflicto del Centro Nacional de Memoria Histórica (2018), entre 1958 y 2017 se registraron un total de 1.176 víctimas de masacres en el Valle del Cauca, siendo afectados principalmente los municipios de Buenaventura (18%), Sevilla (10,8%), Tuluá (10,8%), Guadalajara de Buga (6,7%), Florida (5,3%) y Cali (4,4%).

Otra de las características del conflicto armado en el Valle del Cauca fueron los secuestros. Según Acosta (2012) entre el 2000 y 2010 ocurrieron un total de 114 secuestros, principalmente durante la mitad de esta década y son las FARC los principales gestores de ello. No obstante, según los datos del Observatorio de Memoria y Conflicto del Centro Nacional de Memoria Histórica (2018), 1.381 fueron los casos de víctimas de secuestro, que se dieron con mayor frecuencia en Cali (37,4%), Buenaventura (9,7%), Tuluá (6,1%), Dagua (4,9%) y Palmira (4,7%)⁷.

6 Para mayor información, el trabajo de Acosta (2012) presenta las cifras de las masacres desde el 2000 hasta el 2010 a partir de actores como paramilitares, guerrilleros (FARC), narcotráfico, delincuencia común, Ejército, y no identificados.

7 En el siguiente sitio web del Observatorio de Memoria y Conflicto del Centro Nacional de Memoria Histórica es posible conocer las cifras de acciones bélicas, asesinatos selectivos, ataques a poblaciones, atentados terroristas, daños a bienes o civiles, desaparición forzada, víctimas de minas antipersonal y municiones sin explotar, masacres, secuestro, violencia sexual y reclutamiento. La información se puede consultar tanto por departamentos como por el país en general: <http://centrodememoriahistorica.gov.co/observatorio/bases-de-datos/datos/>

Uno de los capítulos más recordados en el Departamento es el del secuestro de los 12 diputados del Valle del Cauca, el 11 de abril de 2002 en la ciudad de Cali por parte de la columna móvil Arturo Ruiz de las FARC, que luego se convierte en masacre y que dejó como único sobreviviente a Sigifredo López. El clima de terror producto de los secuestros y los enfrentamientos entre grupos guerrilleros, Ejército y paramilitares en territorios de poblaciones, tuvo como consecuencia migraciones voluntarias y en otros casos desplazamientos forzados por amenazas de dichos grupos.

El Departamento ha aportado alrededor de “479.983 víctimas del conflicto, del cual 76.1% han sido desplazados, un 13.8% víctimas de homicidio, un 4.8% víctimas de amenaza y un 1.8% víctimas de desaparición forzada, y en los cuales 255 casos fueron niños, niñas y jóvenes, señalándose la ocurrencia de 600 casos de delitos contra la libertad en integridad sexual desde 1985 a septiembre de 2016” (UMAIC, 2016). Además, se presentaron múltiples ataques a los diferentes municipios. De 1998 a 2003 se realizaron más de 1.400 ataques a la población por parte de los diferentes grupos armados, según la base de datos de El País y El Tiempo.

La Unidad para la Atención y Reparación Integral de Víctimas (UARIV) señaló que en el 2012, la comunidad Wounaan tenía 415 desplazados provenientes del Litoral y que Buenaventura presentaba aproximadamente 920 desplazados. Sin embargo, el Valle del Cauca recibió a 11.698 desplazados de otros departamentos (El País, 2014).

Entre los crímenes provenientes de los grupos armados a la población civil está el reclutamiento forzado hacia los sectores más vulnerables. “Se ha reportado que las niñas y adolescentes, especialmente en las comunas 2, 5, 7, 11 y 12 de Cali, son víctimas de explotación sexual para proteger a sus familias de miembros de los grupos armados” (UMAIC, 2016).

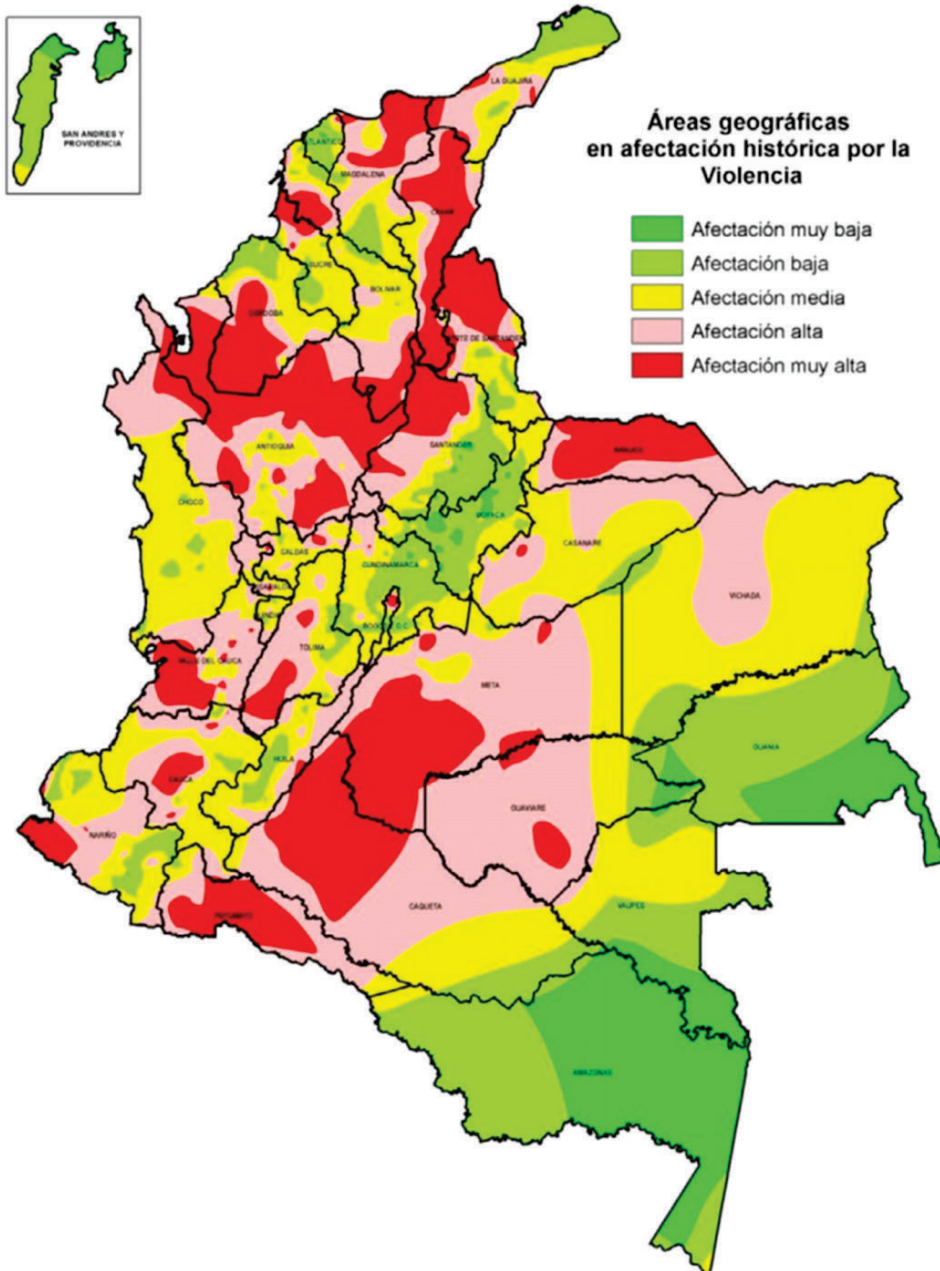
Los niños, niñas y mujeres han sido los más vulnerados. Los menores eran usados en el microtráfico y como correos humanos de artefactos explosivos. Además, fueron las principales víctimas de las minas antipersona según la

Dirección para la Acción Integral contra Minas Antipersonal (Barragán, Bonilla, Choachi, Estrada, & Ochoa, 2014). El Valle del Cauca también fue víctima de los llamados falsos positivos. Jóvenes eran reclutados con promesas de trabajo a zonas aledañas, en donde eran asesinados y presentados como combatientes por parte de las fuerzas militares (Grupo de Memoria Histórica, 2013).

Para Aguirre y Restrepo (2010), la zona ubicada entre los departamentos de Antioquia, Valle y el pacífico chocono se transformó en epicentro del conflicto violento entre las FARC, las AUC y las organizaciones del narcotráfico. De acuerdo con el Equipo Local de Coordinación del Valle del Cauca (2017) en este departamento se registraron aproximadamente 462.790 víctimas del conflicto, de las cuales el 51,4% son mujeres. Desde 1985 hasta el 2017 cerca del 76,1% han sido víctimas de desplazamiento, quienes se establecen en las periferias urbanas, lo que hace persistir el riesgo de ser revictimizados. Según esta entidad, Buenaventura y Cali son los municipios con mayor afectación humanitaria, siendo Buenaventura el principal expulsor de población y Cali el principal receptor de desplazados (especialmente afrodescendientes y comunidades indígenas de zonas costeras del pacífico).

De acuerdo con el Observatorio de Memoria y Conflicto del Centro Nacional de Memoria Histórica (2018), las víctimas fatales que ha dejado la guerra en Colombia son alrededor de 215.000 civiles y 46.813 combatientes. Más de 8.000.000 personas han sido afectados de manera directa o indirecta por el conflicto interno y el Valle del Cauca figura como el departamento con el mayor número de víctimas del suroccidente colombiano, con un reporte de más de 450.000 damnificados, los cuales son sujeto de atención y/o reparación (El País, 2018; Observatorio de Memoria y Conflicto, 2018; Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas, 2018). En la siguiente figura se presenta el mapa de Colombia con los departamentos y regiones afectadas por el conflicto armado durante 1986 y 2015:

Figura 1. Tipología de departamentos y regiones afectadas por el conflicto armado en Colombia en el periodo 1986-2015



Fuente: Salas-Salazar (2016).

Desde el Gobierno Nacional se han desplegado iniciativas para finalizar el periodo bélico y dar inicio a la fase del postconflicto. Así mismo, desde los gobiernos regionales se han liderado propuestas para atender los asuntos de paz de sus territorios. Cabe señalar que la descentralización de este tipo de iniciativas facilita y agiliza el desarrollo de estas y además promueve la participación y el involucramiento de la ciudadanía (Goldfinch & Derouen, 2014; Graben & Fitz – Gerald, 2013).

En ese sentido, en el Valle del Cauca la paz se ha constituido como uno de los pilares de la planeación departamental “Pilar de Paz Territorial”. La visión del Plan de Desarrollo del Valle del Cauca para el periodo 2016-2019 señala que el Departamento se proyectará para el 2019 como “líder, nacional e internacional, en desarrollo humano, paz y reconciliación” (Gobernación del Valle, 2016, p. 3). La Gobernación creó la Secretaría de Paz Territorial y Reconciliación, adoptó el Consejo Departamental para la Paz y puso en desarrollo el diseño de un Modelo de Gestión Territorial para la Paz, en convenio de cooperación con el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) (Equipo Local de Coordinación del Valle del Cauca, 2017).

LA POLÍTICA DE PAZ EN EL CONTEXTO COLOMBIANO

El conflicto armado colombiano ha sobresalido por ser uno de los más longevos en la historia del mundo (Calderón, 2016). Durante más de 50 años la guerra al interior del País ha dejado un gran número de muertes y víctimas de crímenes, secuestros, reclutamiento forzado, torturas, violaciones y desplazamientos (Melamed & Pérez, 2017). Por lo tanto, buscar alternativas para finalizar la etapa bélica y dar paso a un nuevo capítulo en la historia del País ha sido parte de la agenda gubernamental de algunas presidencias.

En ese sentido, durante el segundo periodo del presidente Juan Manuel Santos, la paz se configuró como uno de los pilares del plan de gobierno y paralelamente se fue construyendo un acuerdo de paz en concertación con la guerrilla de las FARC –EP que concluyó con la firma del mismo,

dando lugar a la terminación del conflicto armado. Conviene entonces precisar cómo durante este periodo la paz hizo parte de la planeación gubernamental, y también cómo el acuerdo de paz ha sido visto como una política pública que sienta las bases para la construcción de una paz sostenible.

El Plan Nacional de Desarrollo (PND) 2014 - 2018

En Colombia la paz se formuló como un asunto transversal a la planeación estatal. El Plan Nacional de Desarrollo 2014 - 2018 señalaba expresamente que su propósito era “construir una Colombia en paz, equitativa y educada” (DNP, 2015b, p. 23). La paz, la equidad y la educación fueron los pilares de la estructura territorial y las estrategias transversales a partir de las cuales se formularon políticas públicas y programas sectoriales.

La participación institucional de orden nacional y regional pretendía legitimar las políticas nacionales y definir planes de acción concretos en cada región, departamento, subregión y municipio (DNP, 2015b). Cabe señalar que, de acuerdo con los beneficios de la descentralización, esto contribuiría a mejorar la efectividad en la construcción de paz a través de la inclusión de las agendas locales (Collier, 2000).

En otras palabras, el Plan Nacional de Desarrollo buscó definir la estructura organizativa y la política para fortalecer la institucionalidad en los diferentes órdenes y así reconstruir el tejido social, construir una paz sostenible y establecer las bases para el desarrollo económico y social del País (DNP, 2015a).

Para alcanzar estos propósitos en el PND 2014 – 2018 se formularon iniciativas para promover la finalización del conflicto armado (transición hacia la paz) y conformar una agenda en el escenario del posconflicto. Las propuestas se consolidaron en tres propósitos: la desmovilización y reinserción; la reparación de víctimas; y la convivencia y seguridad ciudadana.

Por un lado, las estrategias se orientaron a motivar la dejación de las armas y garantizar condiciones que permitieran la reinserción de los combatientes a la vida civil. Por el otro, se pretendió endurecer y agilizar los procedimientos legales para quienes reclutaron principalmente menores.

Con respecto a la reparación de víctimas, los planes y acciones estuvieron dirigidos a ampliar y mejorar la cobertura de los programas de apoyo económico, reubicación y restitución de tierras y vivienda. Para ello se buscó dar mayor visibilidad a las entidades encargadas de brindar atención integral a las víctimas y así garantizar la indemnización administrativa justa y oportuna que les permitiera superar situaciones de vulnerabilidad derivadas del conflicto.

La convivencia y la seguridad ciudadana se plantearon como un reto prioritario para el sostenimiento de la paz y la protección de los derechos individuales y colectivos. Como estrategia principal se propuso el fortalecimiento de la fuerza pública para combatir las principales modalidades delictivas y prevenir la reaparición de formas de violencia que atentaran contra la población más vulnerable. La Tabla 1 sintetiza las acciones y estrategias que promovieron la paz en el PND 2014-2018.

Además del PND, el Acuerdo Final entre el Gobierno y las FARC – EP también es un fundamento importante para el desarrollo de programas en pro de la paz. De acuerdo con Aprile y Gómez (2017) el Acuerdo posee las cualidades de una política pública⁸ pues reúne esfuerzos administrativos del Estado y otros grupos para hacer frente a un asunto puntual, en este caso la construcción de la paz. En ese sentido, conviene analizar los puntos aprobados en la mesa de negociación para consolidar un panorama más amplio de las bases que soportan las acciones adelantadas desde el sector público en favor de la paz.

8 Revisar la definición de política pública de Velásquez (2009) “proceso integrador de decisiones, acciones, inacciones, acuerdos e instrumentos, adelantado por autoridades públicas con la participación eventual de los particulares, y encaminado a solucionar o prevenir una situación definida como problemática” (p.156)

Tabla 1. Síntesis de acciones y planes para alcanzar y sostener la paz PND 2014-2018

Etapas \ Propósitos	Desmovilización y reinserción	Reparación de víctimas	Convivencia y seguridad ciudadana
Transición hacia la paz	Política nacional para la desmovilización nacional y colectiva de grupos armados al margen de la ley.	Mejorar cobertura de programas de compensación de daño directo	Acciones para promover la inclusión y el pluralismo
	Desarme, desmovilización en el corto plazo		
Transición hacia el postconflicto	Fortalecimiento de campañas en zonas afectadas	Ampliación de cobertura de programas de apoyo económico a desplazados	Combatir las diferentes modalidades delictivas
	Acciones de judicialización contra reclutadores de menores	Reparación colectiva a través del programa de construcción de infraestructura para la reubicación y regreso hacia los territorios	Fortalecimiento de fuerza pública
	Estrategias para el mejoramiento de la administración de la justicia	Fortalecer el programa de restitución de tierras	Prevención del reclutamiento y otros tipos de violencia hacia niños, niñas y adolescentes
	Fortalecimiento de la eficacia de la política criminal.	Implementación de penas reparadoras	Creación de una política integral antidrogas

Fuente: elaboración propia a partir de DNP (2015a, 2015b)

El Acuerdo de Paz en el postconflicto colombiano

En noviembre de 2016 como resultado del proceso de paz entre el Gobierno de la República de Colombia, en cabeza del presidente Juan Manuel Santos y el comandante del Estado Mayor Central de las FARC – EP, Rodrigo Londoño (alias Timochenko) se firmó un acuerdo para la terminación del conflicto y la construcción de una paz estable y duradera.

El Acuerdo Final de Paz está compuesto por varios subacuerdos a través de los cuales se busca consolidar los derechos constitucionales y los derechos fundamentales de los colombianos, reconociendo la igualdad y la diversidad sin discriminación y con la participación de la ciudadanía, los entes territoriales y sectores sociales (OACP⁹, 2016).

De acuerdo con el documento publicado por la OACP (2016), los fundamentos para la construcción de una paz estable y duradera se agrupan en 6 puntos:

1. Reforma rural integral: en este punto se plantean las bases para la transformación del campo haciendo énfasis en el bienestar de la población rural. Los objetivos en este punto se enfocan en reducir la pobreza en la población campesina y la integración entre los sectores rural y urbano para promover la igualdad de derechos. Para ello se plantean estrategias orientadas a facilitar el acceso y uso de tierras, e impulsar el desarrollo social y económico en el campo.

2. Participación política: el principal objetivo de este acuerdo radica en fomentar la participación política de los colombianos en los debates sobre problemáticas nacionales. Para alcanzar este fin se han formulado planes de apoyo y reconocimiento a la pluralidad para la integración de nuevas fuerzas o movimientos políticos. Además, se proponen acciones que promuevan el interés de la ciudadanía y faciliten la participación activa de los ciudadanos garantizando su seguridad.

3. Fin del conflicto: el cese al fuego bilateral y definitivo entre la fuerza pública y las FARC – EP es el punto de partida para la implementación de los Acuerdos, esto implica dar terminación a las hostilidades entre actores

9 Oficina del Alto Comisionado para la Paz.

directos del conflicto, la sociedad civil y la infraestructura pública. En este Acuerdo además se incluyen los asuntos relativos de la reincorporación a la vida civil de los integrantes de las FARC en los ámbitos político, social y económico. Entre las estrategias para dar forma están: el apoyo organizativo y logístico para la dejación de las armas con la ayuda de organismos internacionales como la ONU, el reconocimiento del partido político FARC y el acompañamiento que brinde garantías para la reincorporación social y económica sostenible.

4. Solución al problema de las drogas ilícitas: este punto abarca la problemática de las drogas desde la producción hasta el consumo. En ese sentido, se propone promover la sustitución voluntaria de cultivos y ofrecer opciones de desarrollo de alternativas que serán incorporadas como un asunto específico en la reforma rural integral. Paralelamente, se diseñarán planes de lucha focalizada contra las redes de narcotráfico, el lavado de activos y la corrupción asociada al narcotráfico. Respecto al consumo, se plantea tratar esta problemática como un asunto de salud pública.

5. Acuerdo de víctimas: el objetivo de este acuerdo es velar por el cumplimiento de los derechos de las víctimas a través del Sistema Integral de Verdad, Justicia, Reparación y no Repetición, en el cual se contemplan mecanismos judiciales y extrajudiciales, se pretende garantizar una adecuada rendición de cuentas y que las víctimas sean reparadas justamente. En este punto se plantea la creación de una unidad especial para coordinar la búsqueda e identificación de personas desaparecidas. Además, se proponen compromisos para la promoción de la reconciliación y la protección de derechos humanos.

6. Implementación, verificación y refrendación: el último punto del acuerdo expone los mecanismos de implementación y verificación, para lo cual se propone organizar una comisión conformada por miembros del Gobierno y guerrilleros de las FARC – EP, quienes actuarán como veedores impulsando el cumplimiento y el seguimiento a los componentes del acuerdo con acompañamiento de la comunidad internacional.

En cada uno de los puntos del Acuerdo se plantean propósitos y mecanismos para alcanzar la paz y mantenerla en el tiempo. La tabla 2 esquematiza los planes y estrategias por cada uno de los puntos y ejes de acción.

Tabla 2. Principales estrategias para la construcción de paz en el Acuerdo Final de Paz

Punto del acuerdo	Propósitos	Categorías	Planes, estrategias, programas
1. Reforma Rural Integral	-Reducción de la pobreza en la población rural. -Reducir brecha entre el sector rural y el urbano	Acceso y uso de tierras	Fondo de tierras
			Programa de restitución de tierras
			Planes para formalización de la propiedad rural
		Adecuación y desarrollo social	Protección de áreas de interés ambiental
			Planes Nacionales Rurales: infraestructura, servicios públicos, salud, educación y vivienda
			Apoyo a la producción del campo
2. Participación política	-Fortalecimiento de la participación política de los colombianos	Pluralismo político	Planes de fomento a negocios familiares
			Programa de asistencia técnica
		Participación ciudadana	Acceso a créditos
			Estatuto de garantías para el ejercicio de nuevos movimientos políticos.
			Planes para la promoción del pluralismo político
Participación ciudadana	Política para el fortalecimiento de la planeación democrática y participativa		
	Planes para impulsar la transparencia en la gestión pública y en los procesos electorales		
	Promoción de la participación política de la mujer		

Continuación tabla 2.

Punto del acuerdo	Propósitos	Categorías	Planes, estrategias, programas
3. Fin del conflicto	-Cese al fuego y de hostilidades, bilateral y definitivo. -Vinculación de las FARC a la vida civil económica política y social	Dejación de las armas.	Plan para la entrega de las armas, cronograma, comunicación, logística y monitoreo.
		Reincorporación de las FARC a la vida civil	Reconocimiento legal y garantías para nuevo partido político
		Planes para la organización de Economías Sociales del Común.	
		Creación de Centro de Pensamiento y Formación Política	
		Programa especial para reincorporación de menores de edad	
Proyectos productivos sostenibles			
4. Solución al problema de las drogas ilícitas	Dar fin al problema de las drogas ilícitas	Sustitución voluntaria de cultivos	Programa Nacional Integral de Sustitución de Cultivos de Uso Ilícito
		Lucha contra el narcotráfico, microtráfico y lavado de activos	Estrategias contra el narcotráfico y lavado de activos Estrategias contra la corrupción
		Tratamiento del consumo	Programa Nacional de Intervención Integral frente al consumo de drogas ilícitas

Continuación tabla 2.

Punto del acuerdo	Propósitos	Categorías	Planes, estrategias, programas
5. Víctimas del conflicto armado	Satisfacción de los derechos de las víctimas	Rendición de cuentas	Componente de justicia del Sistema Integral de Verdad, Justicia, Reparación y no Repetición.
		Reparación de víctimas	Planes nacionales de reparación colectiva, incluye enfoque territorial.
		Convivencia y reconciliación	Programas de fortalecimiento para la promoción de derechos humanos
6. Implementación, verificación y refrendación	Implementación y monitoreo del Acuerdo Final	Poner en funcionamiento los acuerdos	Plan Marco de Implementación de los acuerdos
		Verificación de la implementación de los acuerdos	Creación de misiones para la verificación de implementación de los acuerdos con apoyo de Naciones Unidas

Fuente: elaboración propia a partir de OACP (2016)

Los dos fundamentos políticos (PND y Acuerdo Final de Paz) que conforman el marco de referencia para el diseño de planes en pro de la paz en los diferentes niveles territoriales tienen elementos comunes y complementarios. En términos generales, el Plan Nacional incluye propósitos dirigidos a la etapa previa de la terminación del conflicto y promueve estrategias que alistan el terreno para el postconflicto. Por otro lado, el Acuerdo Final de Paz aborda situaciones de la coyuntura del conflicto como la firma del Acuerdo y el cese de hostilidades, pero también formula iniciativas de desarrollo que contemplan plazos más extendidos y se encaminan a evitar recaer nuevamente en el conflicto.

En Colombia el periodo posbélico aún se encuentra en una etapa temprana en la cual existe un alto riesgo de recaer en el conflicto (Collier, 2000), y en esta fase los criterios para medir el compromiso estatal sobre las prioridades giran alrededor del avance en el cumplimiento de los puntos del Acuerdo

de Paz. Cabe señalar que, si bien este representa una parte del proceso político para la consolidación de la paz y su aplicación toma tiempo, tiene potencial para impactar a nivel regional a través de instituciones consolidadas y fortalecidas (Rettberg, 2018).

REFERENCIAS

- Acosta, C. (2012). Anatomía del conflicto armado en el Valle del Cauca durante la primera década del siglo XXI. *Revista Científica Guillermo de Ockham*, 10(1), 83-99.
- Acuña, O. Y. (2013). Censura de prensa en Colombia, 1949-1957. *Historia Caribe*, 8(23), 241-267.
- Aguirre, K., & Restrepo, J. A. (2010). El control de armas como estrategia de reducción de la violencia en Colombia: pertinencia, estado y desafíos. *Revista Criminalidad*, 52(1), 265-284.
- Aprile, N. S. & Gómez, M. (2017). La paz como política pública y la legitimación democrática de los acuerdos. *Revista de Facultad de Derecho UFPR*, (62), 209 - 225.
- Barragán, D., Bonilla, M. R., Choachi, H., Estrada, F., & Ochoa, S. (2014). *Lineamientos generales para la atención educativa a población vulnerable y víctima del conflicto armado interno*. Bogotá. Retrieved from <http://redes.colombiaaprende.edu.co/ntg/men/archivos/LINEAMIENTOS-ATENCION-EDUCATIVA-EDICION-01-ENE2015-VERSION-ELECTRONICA.pdf>
- Calderón, J. (2016). Etapas del conflicto armado en Colombia: hacia el posconflicto. *Latinoamérica. Revista de Estudios Latinoamericanos*, (62), 227-257. <https://doi.org/10.1016/j.larev.2016.06.010>
- Collier, P. (2000, March). Policy for post-conflict societies: reducing the risks of renewed conflict. In *Economics of Political Violence Conference*.
- Comisión de Memoria Histórica (2008). *Trujillo una tragedia que no cesa*. Bogotá. CNRR.
- Comisión de Seguimiento a la Política Pública sobre Desplazamiento Forzado & Consultoría para los Derechos Humanos y el Desplazamiento (CODHES). (2018). *El RETO ante la tragedia humanitaria del desplazamiento forzado*. Recuperado de https://issuu.com/codhes/docs/el_reto_compressed/4?ff

- DANE. (2010). *Proyecciones nacionales y departamentales de población 2005-2020*. Recuperado de https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/poblacion/proyepobla06_20/7Proyecciones_poblacion.pdf
- DANE & CIDSE. (2010). *Análisis regional de los principales indicadores sociodemográficos de la comunidad afrocolombiana e indígena a partir de la información del censo general 2005*. Bogotá: DANE; Universidad del Valle.
- Departamento Nacional de Planeación. (2015a). *La paz en las estrategias del Plan Nacional de Desarrollo*. Recuperado de <http://www.dnp.gov.co/Paginas/La-paz-en-las-estrategias-del-Plan-Nacional-de-Desarrollo.aspx>
- Departamento Nacional de Planeación. (2015b). *Plan Nacional de Desarrollo 2014 – 2018*. Recuperado de <https://www.dnp.gov.co/Plan-Nacional-de-Desarrollo/Paginas/Que-es-el-Plan-Nacional-de-Desarrollo.aspx>
- El País. (2014). Mayoría de desplazados en Colombia son del Pacífico, denuncia Defensoría. *El País*. Retrieved from <https://www.elpais.com.co/judicial/mayoria-de-desplazados-en-colombia-son-del-pacifico-denuncia-defensoria.html>
- El País. (2018). Víctimas del conflicto en el Valle recibirán indemnización por más de \$ 2000 millones. *El País*. Retrieved from <https://www.elpais.com.co/valle/victimas-del-conflicto-en-el-valle-recibiran-indemnizacion-por-mas-de-2000-millones.html>
- Equipo Local de Coordinación del Valle del Cauca. (2017). *Briefing Departamental*. Recuperado de https://umaic.org/images/briefings_2017/170927_Briefing_Valle.pdf
- Escobar, G. (2009). *La población en Santiago de Cali: siglo XX y primera década del siglo XXI*.
- FUNDICEP. (1991). *Aspectos económicos y sociopolíticos del desplazamiento en Colombia*. Colombia: FUNDICEP.
- Gobernación del Valle. (2016). *Plan de Desarrollo del departamento del Valle del Cauca para el periodo 2016-2019*. Recuperado de <http://www.valledelcauca.gov.co/loader.php?lServicio=Tools2&lTipo=vwpdf&id=1084>
- Goldfinch, S., & Derouen Jr, K. (2014). In It For The Long Haul? Post Conflict Statebuilding, Peacebuilding, And The Good Governance Agenda In Timor Leste. *Public Administration and Development*, 34(2), 96-108.

- Graben, S., & Fitz-Gerald, A. (2013). Mind the gap: the importance of local institutional development in peace-building-funded security interventions. *Conflict, Security & Development*, 13(3), 285-316.
- Grupo de Memoria Histórica. (2013). *¡Basta ya! Colombia: Memorias de guerra y dignidad*. Bogotá: Imprenta Nacional.
- Grupo de Articulación Interna para la Política de Víctimas del Conflicto Armado (GAPV). (2017). Enfoque diferencial para comunidades negras, afrocolombianas, raizales y palenqueras víctimas del conflicto armado. Bogotá: Ministerio del Interior, República de Colombia.
- Guzmán, G., Fals, O.; & Umaña, E. (2005). *La violencia en Colombia*. 2 tomos. Bogotá: Taurus.
- Hernández, J.J. (2015). *Violencia política en los años 30: de Capitanejo a Gachetá*. Bogotá: Universidad Sergio Arboleda.
- LeGrand, C. (1997). La política y la violencia en Colombia (1946-1965): interpretaciones en la década de los ochenta. *Revista de Historia*, 2(3), 79-109.
- Machado, A., & Amaya, R. (1990). La violencia en Colombia y su impacto sobre el sector rural. *Cuadernos de Agroindustria y Economía Rural*, (24), 159-180.
- Melamed, J., & Pérez, C. (2017). Political Background of the Armed Conflict in Colombia: A History for not Repetition. *Ciencia y Poder Aéreo*, 12, 136-143. Doi: <http://dx.doi.org/10.18667/cienciaypoderaereo.566>
- Molina, N. (2003). Re-visión simétrica del conflicto político-armado colombiano. *Athenea Digital*, (4).
- MINTIC. (2017). *Resguardos indígenas del Valle del Cauca*. Recuperado de <https://www.datos.gov.co/Inclusi-n-Social-y-Reconciliaci-n/Resguardos-ind-genas-del-Valle-del-Cauca/bc23-bhg7>
- Núñez, M (2008) *Contexto de violencia y conflicto armado*. En Departamento de Cauca. Misión de Observación Electoral.
- Observatorio de Memoria y Conflicto. (2018). *Datos*. Recuperado de <http://centrodememoriahistorica.gov.co/observatorio/>
- Observatorio del Programa Presidencial de Derechos Humanos y Derecho Interinstitucional Humanitario. (2003). *Programa actual de Valle del Cauca*. Bogotá: Vicepresidencia de la República de Colombia.

- Oficina del Alto Comisionado para la Paz (OACP). (2016). Acuerdo Final para la Terminación del Conflicto y la Construcción de una Paz Estable y Duradera. Recuperado de: <http://www.altocomisionadoparalapaz.gov.co/procesos-yconversaciones/Documentos%20compartidos/24-11-2016NuevoAcuerdoFinal.pdf>
- Pataquiva, G. N. (2009). Las FARC, su Origen y evolución. *UNISCI Discussion Papers*, (19), 154–184.
- Pécaut, D. (1997). Presente, pasado y futuro de la violencia. *Análisis Político*, 30, 1–43.
- Rettberg, A. (2018). Peace-Making as a Struggle Over the Social Contract: Challenges and Opportunities of the Peace Agreement in Colombia.
- Salas-Salazar, L.G. (2016). Conflicto armado y configuración territorial: elementos para la consolidación para la paz en Colombia. *Bitácora Urbano Territorial*, 26(2), 45-57.
- Saumeth, E. (2010). *Historia de la Guerrilla en Colombia*. São Pedro, Brasil: Universidad Federal de Juiz de Fora.
- Semana. (2013, November). Las cifras del mal. *Semana*. Retrieved from <https://www.semana.com/nacion/articulo/cifras-de-atentados-victimas-de-escobar/365633-3>
- Spitaletta, R. (2017). La masacre de las bananeras. *El Espectador*. Retrieved from <https://www.elespectador.com/opinion/la-masacre-de-las-bananeras-columna-726689>
- UMAIC. (2016). *Valle del Cauca. Briefing Regional*. Retrieved from https://umaic.org/briefings/Valle_del_Cauca.pdf
- Unidad para la atención y reparación integral a las víctimas. (2018). *Centro de documentación*. Recuperado de <https://www.unidadvictimas.gov.co/es/publicaciones-periodicas/15760>
- Velásquez, R. (2009). Hacia una nueva definición del concepto “política pública”. *Desafíos*, 20, 149-187.
- Vera, J. P. (2015). Antropología y “estudios de la violencia” en Colombia: en busca de una perspectiva crítica. *Revista Colombiana de Antropología*, 51(1), 245–269.

CAPÍTULO 2.

PEACEBUILDING: CONSTRUCCIÓN DE PAZ DESDE LAS ORGANIZACIONES

Con la culminación de la Guerra Fría diversos organismos han impulsado apuestas de construcción de paz y han planteado agendas para poner fin a los conflictos que se han producido en los devenires de la historia en distintas regiones del mundo. Ello ha derivado una serie de nociones y aproximaciones sobre lo que significa “construcción de paz” (Grasa & Mateos, 2014), lo cual tiene implicaciones en su implementación y en la definición de su marco de acción.

En este capítulo se propone un marco teórico integrador, para comprender el quehacer de las diversas organizaciones (privadas, públicas y del tercer sector) en la construcción de paz en Colombia. Para ello se discute la literatura especializada y algunas aproximaciones que se han propuestos desde organismos internacionales que impulsan los procesos de paz y postconflicto en algunos países del mundo.

PEACEBUILDING: APROXIMACIONES Y NOCIONES

La Organización de las Naciones Unidas define la construcción de paz (*peacebuilding*) como un conjunto de “acciones para identificar y apoyar estructuras que tenderán a fortalecer y solidificar la paz para evitar una recaída al conflicto” (ONU, 1992). Dicha Organización diferencia este concepto de los procesos de establecimiento de paz (*peacemaking*) y mantenimiento de paz (*peace-keeping*). El primero se refiere a acciones que buscan un acuerdo entre las partes a través de alternativas pacíficas, mientras que el mantenimiento de la paz hace parte de la construcción y se ocupa de la prevención del conflicto (ONU, 1992).

De acuerdo con Rettberg (2003), las definiciones señaladas representan los conceptos seminales alrededor de los procesos que se desarrollan en el marco del pre y postconflicto, orientados a alcanzar y sostener la paz. La autora advierte que estos conceptos han sido mezclados, extendidos o simplificados y por lo tanto no hay un consenso en cuanto a la definición de construcción de paz. Esto implica dificultades para definir el alcance de las problemáticas de los escenarios de conflicto y postconflicto, y por ende de las alternativas de solución.

Las perspectivas más simplistas sostienen que la construcción de paz en el postconflicto debe orientarse hacia la mitigación de las consecuencias particulares del conflicto y consideran poco eficiente incluir la agenda de desarrollo porque no todos sus puntos contribuyen a la construcción de la paz. Después de que haya cesado la hostilidad, los daños hayan sido reparados y se hayan establecido mecanismos de orden político, económico y judicial para evitar el regreso al estado de conflicto armado, entonces se puede iniciar una agenda de desarrollo (Rettberg, 2003). De otro lado, los enfoques extendidos proponen que la paz se logra al detener la guerra desde sus raíces más profundas: la pobreza, inequidad, desigualdad, etc., para así dar lugar a escenarios de desarrollo económico, político y social, lo cual implica reformas drásticas de la estructura estatal (Rettberg, 2003).

Rettberg (2003) expone que en la literatura se evidencia una perspectiva intermedia que combina las ideas de corto plazo sin dejar a un lado los propósitos de desarrollo. Este enfoque propone instaurar mecanismos políticos, sociales y económicos para construir y sostener la paz en la medida en que sea posible, evitando desgastar esfuerzos en asuntos que se alejen de ese propósito.

La construcción de paz es un proceso dinámico que implica una serie de retos en múltiples ámbitos (internacional, nacional o local) e involucra no solo a los actores armados sino al estado y a la sociedad civil, mediante acciones que buscan disminuir indicadores de conflicto tales como los homicidios, los enfrentamientos y la violencia (Rettberg, 2012). Además, conlleva al desarrollo social del país. En ese orden de ideas, la construcción de paz promueve la consolidación progresiva de las estructuras de la sociedad que podrán evitar la recaída en el conflicto una vez se establezca un acuerdo de paz (Ramos Muslera, 2016; Rettberg, 2016).

A nivel mundial, tanto organizaciones nacionales como internacionales trabajan para la construcción de paz mediante la implementación de diferentes estrategias que se adaptan a contextos determinados. A continuación, se presentan algunas organizaciones que promueven la construcción de paz a nivel mundial:

Tabla 3. Organizaciones y características de sus agendas de construcción de paz

Organización	Aproximación	Categorías							
		Disminución o fin de la violencia	Reconstrucción de infraestructura	Transición política	Desarrollo económico	Reformas sociales	Estado de derecho	Fortalecimiento de la sociedad civil	Acción humanitaria
ONU Departamento de Asuntos Políticos	Construcción de paz para el postconflicto	X		X					
ONU Comisión de Consolidación de la Paz	Actividades de consolidación de paz	X		X	X				
ONU Departamento de Operaciones de Mantenimiento de la Paz	Mantenimiento de la paz	X							
Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo	Prevención de conflictos y construcción de paz. Recuperación en el postconflicto	X			X	X			
Banco Mundial	Construcción de paz				X	X			
Fondo Monetario Internacional	Recuperación en el postconflicto. Construcción de paz en el postconflicto				X				

Continuación tabla 3.

Organización	Aproximación	Categorías							
		Disminución o fin de la violencia	Reconstrucción de infraestructura	Transición política	Desarrollo económico	Reformas sociales	Estado de derecho	Fortalecimiento de la sociedad civil	Acción humanitaria
Comisión Europea	Prevención de conflictos y administración de crisis								
Departamento de Estado de Estados Unidos	Reconstrucción y estabilización en el postconflicto. Construcción de paz	X		X	X				
Departamento de Defensa de Estados Unidos	Reconstrucción y estabilización. Prevención de conflictos.	X	X		X		X	X	X
Agencia para el Desarrollo Económico de Estados Unidos (USAID)	Recuperación en el postconflicto y asistencia para la transición. Prevención de conflictos. Reconstrucción.	X		X					
Oficina de Asuntos Exteriores y del Common-Wealth del Reino Unido (Ukfc)	Reconstrucción en el postconflicto	X	X	X	X	X	X	X	X
Ministerio de Defensa del Reino Unido	Construcción de paz	X	X	X	X	X	X	X	X

Continuación tabla 3.

Organización	Aproximación	Categorías						
		Disminución o fin de la violencia	Reconstrucción de infraestructura	Transición política	Desarrollo económico	Reformas sociales	Estado de derecho	Fortalecimiento de la sociedad civil
Departamento para el Desarrollo Internacional del Reino Unido (DFID)	Reducción de conflictos y Construcción de paz para el postconflicto	X					X	X
Oficina Federal de Extranjería de Alemania (FFO)	Prevención de crisis civiles. Resolución de conflictos. Construcción de paz.	X				X	X	X
Ministerio Federal de Defensa de Alemania	Misiones multidimensionales de paz	X	X	X			X	
Ministerio Federal para la Cooperación Económica y el Desarrollo de Alemania (BMZ)	Desarrollo y construcción de paz, políticas de paz. Prevención de crisis	X		X	X	X		
Ministerio de Asuntos Exteriores de Francia	Manejo de crisis y consolidación de la paz			X				X
Ministerio de Defensa de Francia	Consolidación de la paz y manejo de crisis	X						

Continuación tabla 3.

Organización	Aproximación	Categorías							
		Disminución o fin de la violencia	Reconstrucción de infraestructura	Transición política	Desarrollo económico	Reformas sociales	Estado de derecho	Fortalecimiento de la sociedad civil	Acción humanitaria
Agencia Francesa de Desarrollo (AFD)	Prevención de crisis				X				X
Departamento de Asuntos Exteriores y Comercio Internacional de Canadá (DFAIT)	Prevención de conflictos	X	X	X	X	X	X	X	X
Departamento de Defensa Nacional y de las Fuerzas Canadienses (DND/Cf)	Construcción de paz	X		X	X	X			
Agencia de Desarrollo Internacional de Canadá (CIDA)	Construcción de paz	X	X	X	X	X	X	X	X
Ministerio de Asuntos Exteriores de Japón	Prevención de conflictos	X	X						X
Agencia de Desarrollo de Japón	Asistencia de reconstrucción	X	X						X
Agencia de Cooperación Internacional de Japón (JICA)	Construcción de paz	X		X	X				

Fuente: adaptado de Rettberg (2012).

La construcción de la paz en un país determinado es una ruta multifacética y compleja que involucra diferentes actores, visiones, escenarios, procesos, poderes y estructuras de dominio y condicionantes externas. Como resultante histórica se construye en medio de altibajos, crisis, consolidaciones parciales, avances y retrocesos. Por tanto, la paz no es un umbral que se alcanza y no admite retorno, puede ser reversible, sus fronteras son móviles y su mantenimiento supone una determinada correlación de fuerzas que le dé sustento social y estatal.

Al igual que los principios tradicionales de la construcción de la paz deben ser replanteados, los gobiernos que se embarcan en tales misiones también deben pensar más de cerca sobre los desafíos presentados por la intervención y la mejor manera de prepararse.

EL APORTE DEL TERCER SECTOR A LA CONSTRUCCIÓN DE LA PAZ

El tercer sector agrupa asociaciones de voluntariados, organizaciones no gubernamentales (ONG), fundaciones sin ánimo de lucro, asociaciones civiles, etc., que se orientan al bienestar social, a la construcción y promoción del capital social y a abordar la ineficacia del estado (Rubio, 2007; Sánchez, 2004). Para Kong (2010) las organizaciones del tercer sector se pueden agrupar en las siguientes categorías: cultura y recreación; educación e investigación; salud; servicios sociales; medio ambiente; desarrollo y vivienda; abogados, defensa y política; intermediarios filantrópicos y promoción de voluntariado; internacional, religión; asociaciones empresariales y profesionales, y de sindicatos, entre otras.

De acuerdo con Bedoya (2015), el papel de las organizaciones del tercer sector ha sido ampliamente reconocido, ya que influyen en las necesidades sociales y humanas de las sociedades y permite enfocarse en asuntos como el desarrollo social y económico. Así mismo, algunas organizaciones de este sector como las fundaciones juegan un papel vertebral en los contextos de construcción de paz, ya que como actores filantrópicos tienen como objetivo la reducción de la pobreza, actuar sobre las desigualdades y brindar apoyo a comunidades de zonas rurales y urbanas que padecen de problemas sociales.

Para algunas fundaciones corporativas, la paz es la generación de procesos integrales, participativos y humanos, donde no solo existe un interés en la ausencia de violencia o en prácticas como la dejación de armas, sino que también es un motor para el desarrollo económico y social de Colombia. En su quehacer, este tipo de fundaciones deben tener una visión a largo plazo, asumir riesgos y de este modo crear proyectos innovadores para contribuir a una paz estable y duradera.

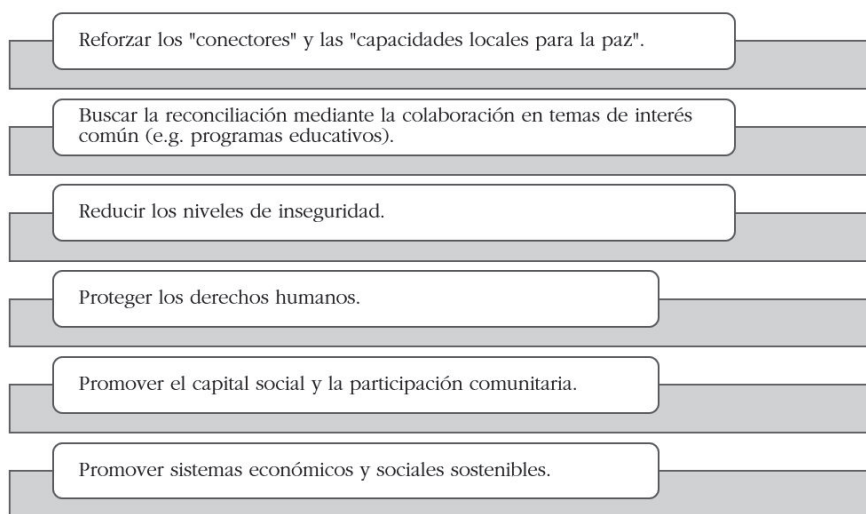
De acuerdo con Pérez de Armiño y Zirion (2010), desde el tercer sector algunas organizaciones como las ONG pueden contribuir desde sus ayudas humanitarias a promover la paz. Por una parte, en la prevención de conflictos armados a largo plazo, a través de un compromiso y apoyo permanente en los contextos de riesgo de conflicto violento, que permita conocer las causas que lo producen (e.g. exclusión social, falta de participación política, instituciones públicas no responsables, falta de seguridad personal, etc.), además, puede darse mediante el apoyo o la creación de instituciones orientadas a la resolución de conflictos e iniciativas de prevención de conflictos.

Por la otra, el apoyo a procesos de paz tanto en contextos de transición de conflicto a la paz, como en contextos de postconflicto. Su ayuda puede permitir sentar bases para una paz sólida y sostenible. Esto puede llevarse a cabo mediante la participación en procesos de negociación asumiendo un rol de facilitadora, mediadora y/o testigo, para luego promover la reconciliación y la creación de estructuras para la paz. También, se pueden ofrecer mejoras materiales para las personas afectadas por el conflicto o que fueron parte del conflicto, garantizando una distribución equitativa entre la población de un “dividendo de la paz”. Además, la transformación de la cultura violenta por una de paz, en la que las personas puedan sentir seguridad y confianza en las instituciones de justicia (Pérez de Armiño & Zirion, 2010),

Tercero, las ONG pueden asistir comunidades según sus manifestaciones singulares de violencia o conflicto. Su ayuda puede contribuir a la creación de sistemas de seguridad comunitarios, las iniciativas de mediación local y las formas tradicionales con las que se resuelven los conflictos (Pérez de Armiño & Zirion, 2010),

A manera de síntesis, las ayudas humanitarias desde el tercer sector pueden orientarse hacia objetivos específicos como se presenta en la siguiente figura:

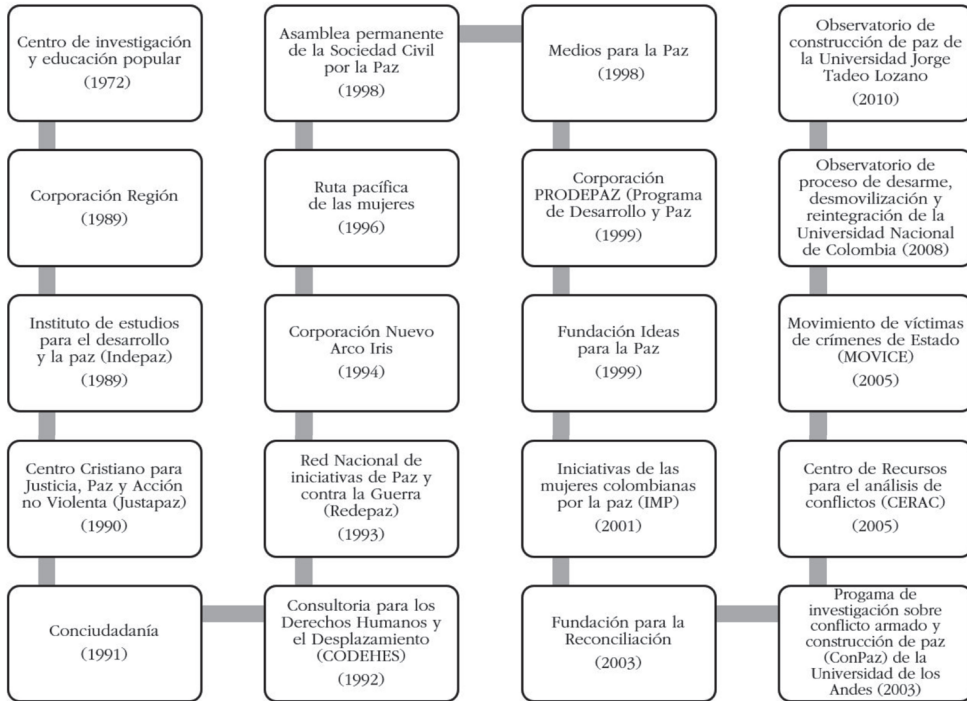
Figura 2. Objetivos de acciones humanitarias.



Fuente: tomado de Pérez de Armiño y Zirion (2010).

De acuerdo con Rettberg (2012), en Colombia se habían creado diferentes tipos de organizaciones que se denominan así mismas constructoras de paz en el territorio, las cuales constituyen un antecedente a las prácticas de construcción de paz previo a las mesas de diálogos y la firma del Acuerdo de la Paz. En la siguiente figura se presentan algunas de esas organizaciones:

Figura 3. Organizaciones nacionales orientadas a la construcción de paz (1972-2010).



Fuente: adaptado de Rettberg (2012).

LAS POLÍTICAS PÚBLICAS COMO INSTRUMENTO DE CONSTRUCCIÓN DE PAZ

De acuerdo con Cortés (2016), la construcción de paz en el postconflicto debe ser entendida como un proceso complejo que agrupa un conjunto de subprocesos, entre ellos dejación de las armas, reinserción a la sociedad de los victimarios, reconciliación, reparación de víctimas, atención a la población vulnerable, construcción de memoria y verdad, justicia transicional, prevención de violencia y crimen, reconstrucción y desarrollo económico, político y social. Ramírez – Orozco (2014) agrega que este proceso debe ser visto como una construcción a futuro en pro del cambio de situaciones circunstanciales y estructurales generadoras del conflicto.

En ese orden de ideas, las políticas públicas se convierten en las principales herramientas de los gobiernos para llevar a cabo los propósitos de construcción y sostenimiento de paz, pues mediante los programas de acción que se derivan de estas se materializan las decisiones colectivas que buscan el bienestar social (Herrera, 2017; Martínez, 2017).

En primer lugar, conviene precisar algunas acepciones del término “política pública”. De acuerdo con Roth (2009), en el idioma inglés es posible distinguir tres términos distintos para algunas definiciones que en español se asocian con el concepto “política”. *Polity* (en inglés) se refiere a “la esfera política en general” (Roth, 2010, p. 19), *politics* corresponde a acciones orientadas al control del poder. Finalmente, el término *policy* se refiere a los programas y acciones, particularmente en la esfera pública, acciones ejercidas por las autoridades públicas (Roth, 2009; 2010). En ese sentido, la aproximación conceptual de política pública a la cual se refiere este capítulo es precisamente la que está relacionada con la *public policy*, concepto ampliamente debatido en la literatura.

Algunos autores coinciden en que las definiciones de política pública en algunos casos son ambiguas, simples o subjetivas (Roth, 2009; Velásquez, 2009). Ejemplo de este tipo de conceptualización se puede ver en Meny y Thoenig (1992), donde toda acción ejercida por la autoridad pública en la sociedad es considerada como política pública. Una definición cercana se observa en Dye (2008) quien señala que el término hace referencia a lo que los gobiernos deciden hacer o no. Este tipo de definiciones dan lugar a que se incluyan dentro del concepto acciones que en realidad no corresponden con las políticas públicas (Velásquez, 2009). Por otro lado, están las definiciones restrictivas en las cuales el concepto es sinónimo de norma y por tanto limita su alcance, dejando por fuera varios asuntos de interés público (Velásquez, 2009).

Otras acepciones abordan de forma más amplia el proceso de construcción de política pública, Parsons (2013) señala que la política pública “se refiere a la forma en que se definen y construyen cuestiones y problemas y a la forma en que llegan a la agenda política” (p. 31).

Roth (2009) sugiere que es necesario identificar una serie de elementos para definir las políticas públicas: identificación de problemas, definiciones de objetivos y procesos e implicación del gobierno. En ese sentido el autor las define como:

Un conjunto conformado por uno o varios objetivos colectivos considerados necesarios o deseables, y por medios y acciones, que son tratados, por lo menos parcialmente, por una institución u organización gubernamental con la finalidad de orientar el comportamiento de actores individuales o colectivos para modificar una situación percibida como insatisfactoria o problemática (p. 24).

La definición expuesta contempla los parámetros para delimitar el marco de las políticas públicas, sin embargo, para complementar esta acepción conviene traer a colación una definición cercana propuesta por Velásquez (2009), quien señala que la política pública “es un proceso integrador de decisiones, acciones, inacciones, acuerdos e instrumentos, adelantado por autoridades públicas con la participación eventual de los particulares, y encaminado a solucionar o prevenir una situación definida como problemática” (p.156). Se considera que esta última definición además de contener los elementos esenciales del alcance del concepto es más digerible y concreta.

Cabe subrayar que la formulación de políticas públicas es una tarea que se apoya principalmente en el estado, no obstante, requiere de la participación de otros sectores y la sociedad civil (Cortés, 2016), por tanto, se pueden considerar como una construcción social que tienen lugar en el orden nacional, departamental y municipal (Roth, 2010). Cada nivel puede recoger necesidades que a lo mejor no sean visibles en escenarios más amplios y por lo tanto, su participación en el diseño de políticas públicas es fundamental.

Además, es preciso señalar que las políticas públicas deben evidenciar el campo de acción, es decir, especificar en su denominación en qué área se enmarcan o qué necesidades pretenden subsanar (Roth, 2009). No obstante, algunas circunstancias dan lugar a discusiones sobre si es conveniente diseñar una política específica o incorporar las necesidades que se desean tratar a políticas existentes.

En el escenario del postconflicto en el cual se debe hacer frente a una serie de desafíos en distintos campos (económico, político, social, laboral, etc.), es factible crear una política específica considerando las prioridades y riesgos (Collier, 2000) y formular subdivisiones necesarias para abarcar las problemáticas particulares de cada dimensión (Cortés, 2016; Roth, 2009). Collier (2000) agrega que las prioridades y riesgos cambian según la etapa del postconflicto, al inicio será prioridad atender los reclamos de las partes involucradas, posteriormente las preocupaciones económicas pasarán a ganar mayor importancia. En todo caso, el compromiso del gobierno es crucial y habrá que diseñarse políticas que minimicen el riesgo de recaer de nuevo en el conflicto.

PRÁCTICAS DE CONSTRUCCIÓN DE PAZ DESDE LAS ORGANIZACIONES PRIVADAS Y EL SECTOR PRODUCTIVO

Hoy en día, las empresas se ven afectadas por las diferentes fuerzas tanto internas como externas, que afectan la dinámica social y conllevan a diversos cambios. Esto implica, que las empresas se adapten para sobrevivir en el mercado. De este modo, en el entorno social y político se encuentran agentes de decisión que impactan constantemente a las organizaciones. El Siglo XXI se ha caracterizado entre muchos factores, por la preocupación del medio ambiente, la sustentabilidad, la soberanía alimentaria y la firma de acuerdos entre países para poner fin a los conflictos internos y externos. Se evidencia también, una preocupación global por la construcción de paz.

De acuerdo con lo anterior, se han venido entretrejiendo principalmente desde los gobiernos, organismos internacionales y algunos líderes sociales, una serie de esfuerzos que buscan propiciar encuentros y diálogos hacia la construcción de agendas colectivas para ir avanzando en la construcción de paz. De ahí que el sector empresarial es considerado como un actor clave en el desarrollo social a través de prácticas y acciones que en su quehacer organizacional y empresarial puede aportar a la construcción de la paz.

Este tipo de organizaciones se preocupan por aportar al desarrollo de las comunidades y del territorio, mediante la protección de los derechos humanos, el fomento del empleo, la reconstrucción del tejido y el capital

social. Sus objetivos buscan mejorar el poder de decisión de las personas, fortalecer los sistemas democráticos y fomentar una asignación de recursos más equitativa, además de contribuir a aumentar la productividad y mejorar la calidad de vida de las familias. En esa misma línea, se propone el tema de inclusión social desde la perspectiva de la construcción y vinculación del capital social, ya que ellos conciben que la participación individual contribuye al fortalecimiento de la capacidad personal y a la vez colectiva para gestionar el desarrollo local (Banco Interamericano de Desarrollo, 2004).

Desde el punto de vista económico, los conflictos armados impactan negativamente el desarrollo, porque permean en la convivencia social y en los factores de producción y deterioro de las organizaciones gubernamentales, sin embargo, a pesar de su impacto negativo el conflicto armado también facilita el surgimiento de negocios (legales o ilegales), que incluyen la explotación y el comercio ilegal de recursos naturales y muchos segmentos de la población se pueden beneficiar de las estructuras económicas que surgen en el marco de la violencia (Vargas, 2012).

Por otra parte, no hay que dejar de lado que el sector empresarial es un actor que resulta fundamental en la construcción de paz, este es definido “como el conjunto de organizaciones y asociaciones empresariales que se ocupan de producir y distribuir los bienes y servicios que demandan los estados y las sociedades y son por lo tanto, pilares en la creación de la riqueza” (Rettberg & Rivas, 2012, p. 305). Existe un activismo empresarial que se refleja desde la participación en negocios de paz o su facilitación, hasta el apoyo a la generación de conocimiento por medio de la investigación para incentivar distintas tareas relacionadas con la construcción de paz, la realización de análisis de riesgo en los entornos en los que operan las empresas y la construcción de alianzas con otros actores para disminuir los impactos negativos del conflicto.

Diversas investigaciones que han explorado el quehacer de las empresas y su orientación hacia la construcción de paz han permitido identificar el modo en el que el sector empresarial y privado generan de manera diversa aportes a dicho ejercicio (Forrer & Katsos, 2015). En la siguiente tabla se presenta algunos aportes:

Tabla 4. Construcción de paz desde el sector privado

Autor (es)	Aportes
Abramov (2010)	Construir confianza entre las instituciones públicas y las organizaciones sociales es un aspecto vital para el trabajo en conjunto en pro de la construcción de paz. Debe existir ética en las prácticas gubernamentales para evitar la corrupción y ciertas reglas de obligatorio cumplimiento que permitan que las instituciones crean en el papel del estado y su aporte a la construcción.
Allan (2001)	La organización de las Naciones Unidas, el Banco Mundial, las organizaciones no gubernamentales y el sector empresarial, deben enmarcar una estrategia de construcción de paz en común para aportar al desarrollo y a la reconstrucción de los países, en donde se evidencien los compromisos adoptados en el pacto global con el fin de crear condiciones de calidad de vida para todas las generaciones.
Boudreaux (2007)	En Rwanda, se implementó una iniciativa de reconciliación y de paz desde el comercio, ya que brindar oportunidades a los involucrados en el conflicto para alimentar a sus familias y pensarse una vida digna, desestabilizaría las hostilidades entre los actores. Desde esa propuesta el sector empresarial promovía ese tipo de actividad.
Cañares (2007)	Plantea el emprendimiento rural como una forma de resistencia al conflicto violento que se convierte en una necesidad y oportunidad para sobrevivir en medio de las disputas. Ello incentiva el desarrollo económico y social puesto que beneficia directamente la rentabilidad de los emprendedores.
Castillo (2001)	La construcción de paz implica un proceso de reconstrucción y reconciliación que facilite el avance económico desde el establecimiento de estrategias y políticas que permitan una estabilidad.
Jamali y Mirshak (2010)	Existen relaciones muy marcadas entre conflicto y responsabilidad social, así como con organizaciones multinacionales porque dependiendo del nivel de conflicto presentado, asimismo se establecen los programas y estrategias a aplicar con el fin de mitigar los impactos negativos de este tipo de procesos. Además, impactan el desarrollo de los países en donde se desarrollan sus estrategias y programas.

Continuación tabla 4.

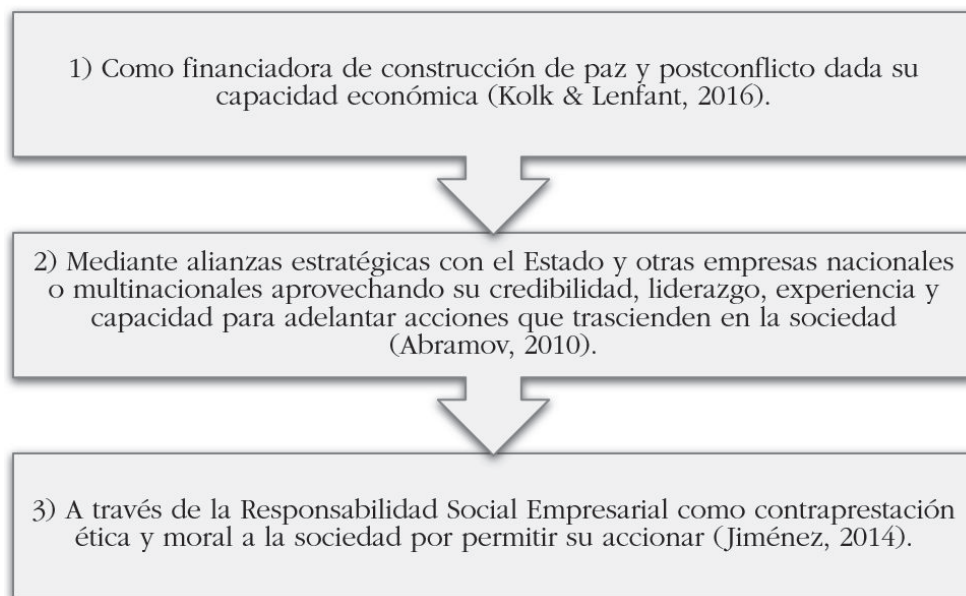
Autor (es)	Aportes
Oetzel, Getz, y Ladek (2007)	El potencial de contribución de los negocios en respuesta al conflicto es alto, puesto que se puede abordar desde la responsabilidad social empresarial, la resolución de conflictos y el riesgo político mediante su aplicación en diferentes tipos de organizaciones tales como franquicias, en las que se pueden adoptar estos aspectos y serán fáciles de replicar en otros contextos.
Rettberg (2003)	La construcción de paz también puede ser vista como una amenaza para quienes viven de la guerra o una oportunidad de negocio para financiar propuestas; de ahí que en Colombia se han manifestado ambos aspectos en especial porque han representado un gasto no solo para el Gobierno Nacional, sino también para el sector empresarial sobre todo por las extorsiones, por otro lado, ha generado un crecimiento para las empresas de seguridad, comunicaciones y aseguradoras, entre otras.

Fuente: Elaboración propia.

Se evidencia que la literatura académica tiene diferentes formas de abordar la construcción de paz en el campo empresarial, en primer lugar, la reflexión se concentra en el papel que pueden cumplir las empresas en tanto financiadoras de dicha construcción, esto es en su potencial y capacidad de inversión para contribuir a la disminución de violencia durante el conflicto y en la etapa del postconflicto. En segundo lugar, se trata de la competencia que pueden tener las empresas transnacionales para promover alianzas estratégicas y coordinación entre diferentes partes interesadas en el proceso, es decir, este tipo de empresas, dada su credibilidad, pueden fortalecer el margen de acción y la capacidad institucional o la parte política del proceso (Abramov, 2010; Kolk & Lenfant, 2016).

No obstante, las posibles motivaciones sociales que puedan tener las organizaciones internacionales para aportar en la construcción de paz pueden cifrarse en el prestigio, la reputación, la filantropía o en la Responsabilidad Social Empresarial, pueden variar de acuerdo con el fin social de la organización y sus pretensiones. Sin embargo, la academia aborda la relación entre organizaciones e instituciones en términos de tres ejes: el económico, el político y el ético social (Abramov, 2010). En resumen, el sector privado puede participar activamente en la construcción social como se presenta en la siguiente figura:

Figura 4. Formas de participación del sector privado.



Fuente: elaboración propia.

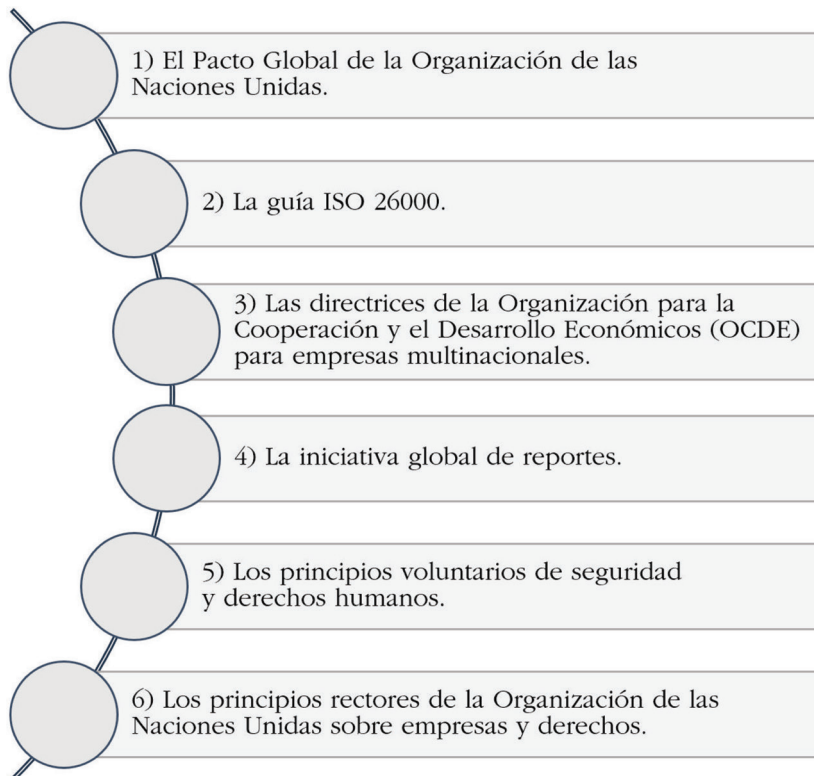
De acuerdo con González (2016), el sector privado sabe que las condiciones de la economía podrían llegar a ser muy favorables en un país estable, seguro y en paz, donde las oportunidades de negocios se podrían multiplicar. La empresa entiende el rol que debe desempeñar, pero desconoce o desconfía de las herramientas para contribuir al proceso y teme que esa responsabilidad la termine asumiendo en su totalidad con los consecuentes costos económicos y políticos (Melin, 2016). En ese sentido, como financiadora de construcción de paz, la forma más expedita y clara es a través del pago de impuestos, ya que el esfuerzo económico, en últimas, representaría una inversión necesaria para ampliar los negocios y tener mayor probabilidad de expansión.

El segundo mecanismo disponible es a través de las alianzas estratégicas con el Estado y las ONG. Diversas son las iniciativas de este tipo que se han establecido para desarrollar proyectos de emprendimiento, fortalecimiento a cadenas productivas, desarrollo de mercados, creación de empleo y formación profesional a personas en condiciones de vulnerabilidad. De ahí que el Gobierno y los gremios económicos tienen una importante tarea

para hacer que todo el sector productivo conozca las herramientas y pueda vincularse activamente, ya que, como se dijo, existe la voluntad expresa para aportar, pero no se tiene el conocimiento ni la orientación necesaria.

El tercer mecanismo con el que cuenta la empresa privada para ayudar a la construcción de la paz es la responsabilidad social empresarial, definida como el conjunto de responsabilidades que las empresas asumen de manera voluntaria debido a las demandas y expectativas de sus grupos de interés o *stakeholders* (Jiménez, 2014). Estas iniciativas son voluntarias, porque no se originan en las normas legales sino en demandas de clientes, propietarios, accionistas, trabajadores, comunidades, medios de comunicación, organizaciones sociales e incluso del Gobierno. Dentro de la RSE existen otras herramientas específicas que ayudan al empresario a construir acciones sociales y reconstrucción de paz, como se presenta en la siguiente figura:

Figura 5. Herramientas de RSE para la construcción de paz.



Fuente: adaptado de Rettberg y Rivas (2012).

El esfuerzo para la construcción de paz es responsabilidad de todos los actores, que, aunque no son parte del Estado, ejercen alguna forma de poder social, como los partidos políticos, los movimientos ciudadanos, los medios de comunicación, la empresa privada, los gremios, los sindicatos, las iglesias, las ONG, etc. La empresa privada es considerada un actor protagónico, no solo por sus fines altruistas y de responsabilidad social, sino porque prefiere invertir tiempo y dinero en la construcción de paz, en lugar de soportar la incertidumbre de los mercados, la devastación de recursos que afecta el comercio, la extorsión, los secuestros, la ausencia de inversión en infraestructura y los ataques por parte de los grupos armados.

Es por ello, que el sector privado reconoce su rol y responsabilidad, pero desconoce las formas para canalizar su esfuerzo. De ahí que para generar confianza y canalizar los esfuerzos del sector privado, el Estado ha elaborado una serie de mecanismos que permiten desarrollar acciones específicas, como generación de empleo directo, identificación y asesoría a proyectos productivos, apadrinamiento de pymes, generación de pasantías o prácticas laborales, compra de productos o servicios provistos por beneficiarios del programa, implementación de proyectos productivos, etc.

Las investigaciones realizadas en diversos contextos bélicos alrededor del mundo permiten conocer las prácticas que realizan las empresas en la construcción de paz. Como se presenta en la siguiente tabla, estas prácticas pueden orientarse hacia distintos grupos de interés y atender diferentes asuntos de la paz y del conflicto:

Tabla 5. Prácticas de construcción de paz desde el sector privado y empresarial según la literatura

Prácticas	Autor (Es)
Modelos - Proyectos RS	(Abramov, 2010).
Programas de RS - Filantropía – Pedagogía.	(Allan, 2001).
Proyectos: emprendimiento, innovación, comercio, intercambio, cooperación y enseñanza por parte de las mujeres.	(Anugwom, 2012).
Programas: empoderamiento de mujeres, creación de empleo de alto valor, reposición de agua.	(Banks, 2016).

Continuación tabla 5.

Prácticas	Autor (Es)
Políticas de RSE: inclusión prioritaria al mundo laboral de actores del conflicto armado (víctimas, reinsertados).	(Barrios, 2016).
Pedagogías - Modelos - Filantropías – Proyectos.	(Bennett, 2016).
Inclusión de la mano de obra proveniente de países con los que se está en conflicto.	(Bennett, 2016; Rettberg, Leiteritz, & Nasi, 2011).
Inversiones, rol de construcción de políticas.	(Berdal & Mousavizadeh, 2010).
Modelos – Proyectos.	(Boudreaux, 2007; Tobias & Boudreaux, 2011).
Proyectos: autoempleo - crecimiento económico.	(Chowdhury, 2012).
Políticas: anti-informalidad y anticorrupción.	(Danielsson, 2016).
Proyectos: creación de empleo, innovaciones de productos y procesos.	(Desai, 2011).
Proyectos: programas para la paz, participación en los procesos de paz, colaboración con la comunidad.	(Dorp, 2017).
Luchas contra la violencia política. Las razones de las acciones comerciales incluyeron una reconceptualización de sus intereses, basada en percepciones cambiantes de la violencia y las diferentes partes, nuevos lazos personales y valores. Si bien estos desarrollos tenían sus límites, fueron suficientes para generar un proceso de reconciliación a nivel local, crucial para el éxito de la transición.	(Elder, Zerriffi, & Le Billon, 2012; Tobias & Boudreaux, 2011; Vellema, Buritica Casanova, Gonzalez, & D’Haese, 2015).
Programas: dimensiones políticas y sociales de las entidades pueden contribuir a la paz en el marco de los mandatos de la ONU.	(Ford, 2014, 2015a, 2015b).
Proyectos: actividades económicas, inclusión laboral.	(Ghimire & Upreti, 2012, 2014).
Proyectos: filantropía: creación de oportunidades económicas, negociación y mediación, asociación con organizaciones sociales civiles, representación política.	(Ghimire & Upreti, 2014).

Continuación tabla 5.

Prácticas	Autor (Es)
Programas: paz a través de alianzas comerciales, conexiones, redes entre empresarios de Israel y Palestina, Cámara de Comercio Israel – Palestina.	(Golan-nadir & Cohen, 2016).
Proyectos: programas de no violencia, colaboración en justicia social, operaciones de negocio.	(Hagerty, 2013).
Programas deportivos, patrocinio a jugadores, mascotas nativas para financiar programas de salud.	(Hayhurst & Szto, 2016).
Proyectos: creación de redes de negocios en la frontera, liderazgo, pragmatismo.	(Hayward & Magennis, 2014).
Modelos para promover ética en los negocios.	(Hönke, 2014).
Proyectos: fortalecimiento de la economía formal, condiciones de trabajo estables, estándares comerciales éticos, sin embargo, su alcance es limitado e induce inseguridad en la minería artesanal.	(Hönke, 2014).
Proyectos, prácticas y políticas de RS: las políticas de RS adoptadas por las multinacionales no contribuyen o lo hacen en poca medida con la construcción de la paz.	(Idemudia, 2017).
Prácticas RS - Proyectos RS	(Jamali & Mirshak, 2010).
Programas: donaciones, inclusión laboral, desarrollo y paz, alianzas estratégicas, formación - educación para el trabajo, dirigido a víctimas y población vulnerable.	(Jiménez, 2014).
Las empresas pueden contribuir a reducir el riesgo de violencia a través de prácticas como la contratación de empleados, la diplomática, los convenios con ONG para aliviar las causas de los conflictos, la adopción de estándares de terceras partes, como códigos internacionales de conductas, y a través de las prácticas de RSE.	(Katsos & Forrer, 2014).
Prácticas económicas - generación de empleo, evitar corrupción, apoyo a los derechos contractuales, mecanismos de resolución de disputas, RSC hacia la ciudadanía y con sus empleados.	(Katsos & Forrer, 2014).

Continuación tabla 5.

Prácticas	Autor (Es)
Prácticas: <i>Green line trade</i> , alianzas estratégicas, alianzas para promociones, empleo transfronterizo.	(Katsos & Forrer, 2014).
Proyectos: influencia en la política pública, en el nivel de empleo servicios sociales y públicos.	(Khan & Ahmed, 2014).
Prácticas que incluyen a población, programas que mezclan lo social y económico.	(Kolk & Lenfant, 2016).
Proyectos: creación de parques industriales que promuevan el empleo incluyente, colaboración y liderazgo.	(Ledbetter, 2016).
Proyectos: generación de empleos, crecimiento económico.	(Maconachie, 2016).
Los negocios pueden fomentar el desarrollo económico, adoptar principios de evaluación, involucrarse en la diplomacia, y evaluación de riesgos, etc.	(Mckenna, 2016).
Prácticas de RSC, paquetes de compensación, hace falta incluir el enfoque ético.	(Mckenna, 2016).
Los aportes de las empresas se dan por la vinculación de comunidades a los negocios, la creación de culturas de paz, la lucha contra la corrupción, etc.	(McNulty, 2014).
Proyectos: los negocios son la fuerza para el alcance de la paz, el compromiso de la paz incorporado en las conductas organizativas.	(McNulty, 2014).
Prácticas: mediador, tercera parte, negociador.	(Melin, 2016).
Proyectos: empleo a la población joven, el empleo no solo debe verse como factor económico sino también como social y político.	(Miriaygalla, 2015).
Proyectos - Modelos –RS	(Oetzel et al., 2007).
Crecimiento económico, diplomacia, ética, etc.	(Oetzel, Westermann-behaylo, Koerber, Timothy, & Rivera, 2010; Westermann-behaylo, Rehbein, & Fort, 2015).

Continuación tabla 5.

Prácticas	Autor (Es)
Desarrollo económico, generación de empleos, etc.	(Penh, 2015).
Programas: educación y capacitación a mujeres para lograr una participación sostenida de las mujeres en el trabajo por la paz.	(Ramnarain, 2015).
Negociación de la paz.	(Rettberg, 2012).
Proyectos – Pedagogía.	(Rettberg, 2013).
Proyectos: talento emprendedor en actividades productivas, microcréditos para procurar un equilibrio productivo.	(Sanders & Weitzel, 2013).
RSC: diplomacia deportiva + valores universales de marca traducidos en sesiones de coaching, entrenamiento a campo abierto.	(San-Eugenio, Ginesta, & Xifra, 2015).
RSC: contratación de personas reinsertadas, propiciar ambientes sociales adecuados, mejorar la calidad de vida de los reinsertados.	(Sepúlveda, Chekmam, Maza, & Mancilla, 2016).
Proyectos: campañas de información y promoción para difusión más amplia del derecho y principios humanitarios internacionales.	(Slim, 2012).
Proyectos: económicos apoyados por la comunidad internacional.	(Sredl, Shultz, & Brecic, 2017).
Los negocios de base ofrecen bienes y servicios a los que a veces no se tiene acceso en algunas áreas.	(Tarway-twalla, 2011).
Proyectos: iniciativa de paz intergrupala entre grupos étnicos, cooperación, empleo, crecimiento económico, colaboración, etc.	(Tobias & Boudreaux, 2011).
Proyectos: actividades deportivas para la construcción de la paz.	(Webb & Richelieu, 2016).
Proyectos: papel político de las empresas multinacionales para abordar problemas sociales y de gobernanza.	(Westermann-behaylo et al., 2015).
RSC: en sus operaciones, compromiso con la comunidad, becas escolares.	(Wilson, 2015).

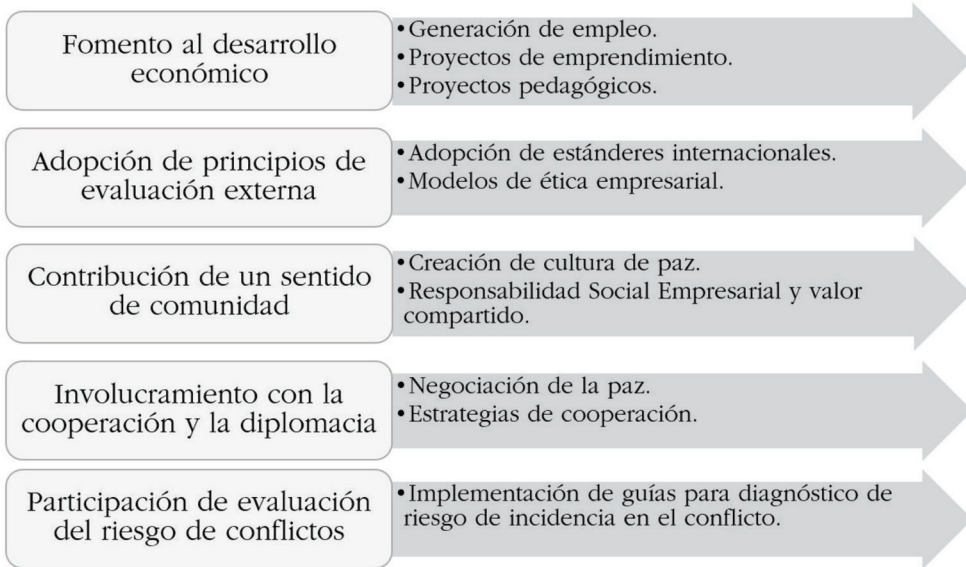
Continuación tabla 5.

Prácticas	Autor (Es)
Proyectos: vínculos entre microempresas, microempresas mejoran sus ingresos y se convierten en influenciadores sociales y políticos que fomentan el empleo y la inclusión.	(Yoosuf & Premaratne, 2017).
Las empresas promueven la paz a través de sus actividades económicas, las reglas de las leyes y los estándares internacionales, la ciudadanía corporativa, la diplomacia, las prácticas únicas y la evaluación de riesgos.	(Zhang, Long, Wang, & Tang, 2015).

Fuente: elaboración propia.

De acuerdo con las experiencias de organizaciones del sector empresarial y privado registradas en la literatura, estas se pueden agrupar en cinco categorías como se presenta en la siguiente figura:

Figura 6. Acciones empresariales que contribuyen a la construcción de la paz.



Fuente: elaboración propia.

En la revisión de la literatura se evidencia que el común denominador de los debates sobre sus investigaciones, es que no hay consenso sobre el significado de la palabra “paz” y cuáles son las condiciones suficientes para generar las bases de una paz duradera o para evitar que los conflictos

armados se reanuden (Rettberg, 2013). La construcción de paz no es un proceso autónomo que corre paralelo a la dinámica de la sociedad en su conjunto, por el contrario, se da al interior de las sociedades, en sus relaciones y entorno, en sus conflictividades y conflictos y en el contexto de sus virtudes y miserias.

La construcción de paz en esta investigación se entiende como un proceso de construcción que supone un orden de etapas hasta lograr relaciones sociales reestructuradas. En ese sentido es un campo de conocimiento abierto pues es constantemente enriquecido por la práctica y la reflexión sobre dicha práctica. Por consiguiente, la construcción de la paz alude a una etapa histórico-coyuntural específica, ubicada en el postconflicto o en el marco de la conflictividad democrática. En contextos de postconflicto la construcción de paz está íntimamente articulada con la democratización y la institucionalización de una nueva regularidad estatal. En sentido amplio, la construcción de la paz asume un carácter holístico-integral, pues se constituye en un proceso de transformación sociopolítico, cultural, psicosocial y espiritual en determinado país, región o en el plano mundial.

LA CONSTRUCCIÓN DE PAZ EN COLOMBIA

Colombia es el país que tuvo el conflicto armado activo más duradero en América latina, por ello existe un gran número de organizaciones tanto nacionales como internacionales que trabajan por la construcción de paz. En ese sentido, los principales temas abordados por estas son la atención y reparación de víctimas, coexistencia y reconciliación, desarme, desmovilización y reintegración (DDR), desplazamiento forzoso, género, instituciones políticas, justicia transicional, programas de desarrollo y paz, educación para la paz, cooperación internacional y memoria histórica (Rettberg, 2012).

Así pues, la actividad de construcción de paz en Colombia se evidencia en un gran número de iniciativas y enfoques que han marcado el debate mundial. En ese sentido, el estado colombiano ha participado en la definición de políticas y programas, incluso en muchos casos, en alianza con organizaciones nacionales e internacionales han financiado programas que contribuyen en el desarrollo de los diferentes temas mencionados anteriormente.

Para Rettberg (2012), la construcción de paz con miras a la etapa de postconflicto puede evitar un deterioro mayor. Así pues, permite anticipar los retos futuros, fijando una agenda y sentando metas. Por otro lado, la actividad de construcción de paz puede contribuir a la transformación del conflicto en tanto ofrece e ilustra alternativas a esa situación. Por la misma vía, a través de la actividad de construcción de paz se pueden generar los lazos institucionales y sociales necesarios para apoyar esfuerzos posteriores de (re)construcción y reconciliación. Por consiguiente, la realización de actividades en torno a la construcción de paz atrae la atención y el apoyo de potenciales socios internacionales, muchas veces a la espera de iniciativas en el interior de la misma sociedad en conflicto.

En el contexto mundial, Colombia es un país ejemplo en asuntos de empresa, construcción de paz y derechos humanos (Rettberg & Rivas, 2012). En el País, este sector ha desarrollado múltiples iniciativas para superar el conflicto y construir paz, sin embargo, también ha enfrentado retos debido a las características propias del conflicto y en algunas regiones ha aportado a la profundización del mismo. Es por ello, que se presentan diferentes retos en el sector para avanzar en la construcción de una paz estable y duradera, que tienen que ver con la manera de asegurar la sostenibilidad de las iniciativas en marcha, por consiguiente, la construcción de paz en Colombia desde el sector empresarial representa una oportunidad para el desarrollo de la sociedad, no solo en el presente sino también para las futuras generaciones.

De acuerdo con Ruiz (2003), la comprensión de la economía política del conflicto armado colombiano, demanda la consideración del sector privado como actor que modifica y adapta su comportamiento a las posibilidades y limitaciones que impone el enfrentamiento. Frente al conflicto armado interno los empresarios colombianos han producido respuestas variadas que difieren en cuanto al campo de acción, al impacto esperado, la escala y el diagnóstico que las subyace. Las respuestas se diferencian también en cuanto al grado de activismo que implican y si son fruto de decisiones individuales (como la fuga o la pasividad) o colectivas. En particular, aquellas dirigidas a la superación del conflicto por medio de proyectos productivos regionales o por medio del apoyo a los esfuerzos de negociación se distinguen de las demás por representar esfuerzos de cooperación y coordinación entre varios actores empresariales.

En ese sentido, la diversidad de las reacciones empresariales frente al conflicto muestra cómo el mismo fenómeno afecta el contexto empresarial de manera distinta, generando un abanico de opciones de acción con impacto político y económico. De igual manera, la variedad de respuestas ilustra la heterogeneidad del sector privado nacional en cuanto a forma organizacional y capacidad de reacción y organización frente al conflicto.

De acuerdo con lo evidenciado en la literatura, las organizaciones e instituciones son fundamentales en la construcción de paz en Colombia, porque son base de la economía, además que representan el mayor porcentaje de empleo del país. De este modo después del acuerdo firmado entre el Gobierno colombiano y las Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia (FARC-EP), se espera que haya un crecimiento considerable de la economía, además, de que aumente la inversión extranjera en el país.

Así mismo, las apuestas desde las políticas públicas como el Acuerdo de la Paz (Gobierno Nacional de Colombia - FARC-EP, 2016), la Ley 1448 del 10 de junio de 2011¹ (Ministerio del Interior, 2012), el Decreto 4800 de 2011²

1 “Por la cual se dictan medidas de atención, asistencia y reparación integral a las víctimas del conflicto armado interno y se dictan otras disposiciones”. En el Capítulo II, de los principios generales de esta Ley se contempla: en el artículo 14 Participación Conjunta: “La superación de vulnerabilidad manifiesta de las víctimas implica la realización de una serie de acciones que comprende el deber del Estado de implementar las medidas de atención, asistencia y reparación a las víctimas. El deber de solidaridad y respeto de la sociedad civil y el sector privado con las víctimas, y el apoyo a las autoridades en los procesos de reparación; y la participación activa de las víctimas”, en el artículo 33 lo siguiente “Participación de la sociedad civil y la empresa privada. La presente ley reconoce que los esfuerzos transicionales que propenden por la materialización de los derechos de las víctimas, especialmente a la reparación, involucran al Estado, la sociedad civil y el sector privado. Para el efecto, el Gobierno Nacional diseñará e implementará programas, planes, proyectos y políticas que tengan como objetivo involucrar a la sociedad civil y la empresa privada en la consecución de la reconciliación nacional y la materialización de los derechos de las víctimas”, y en el artículo 34: Compromisos del Estado. “El Estado colombiano reitera su compromiso real y efectivo de respetar y hacer respetar los principios constitucionales, tratados y convenios e instrumentos que forman parte del bloque de constitucionalidad impidiendo que de un acto suyo o de sus agentes, sin importar su origen ideológico o electoral, se cause violación alguna a cualquiera de los habitantes de su territorio, en particular dentro de las circunstancias que inspiraron la presente ley”.

2 “Por el cual se reglamenta la Ley 1448 de 2011 y se dictan otras disposiciones” - Título IV Medidas de estabilización socioeconómica y cesación de la condición de vulnerabilidad manifiesta. El Decreto tiene por objeto establecer los mecanismos para la adecuada implementación de las medidas de asistencia, atención y reparación integral a las víctimas de que trata el artículo 3 de la Ley 1448 de 2011, para la materialización de sus derechos

(Ministerio de Justicia y Derecho, 2011), el Plan Nacional de Desarrollo (DNP, 2015), entre otros lineamientos, han orientado a que las organizaciones del sector privado y productivo se unan con organizaciones públicas y del tercer sector para construir paz en sinergia. Como se presentará en el siguiente capítulo, cuando se examinan las prácticas de construcción de paz de las distintas organizaciones, estas son desarrolladas con alianzas.

En el escenario colombiano teniendo como base el Acuerdo, la construcción de paz se plantea desde una perspectiva intermedia, las propuestas abordan asuntos coyunturales del conflicto como la dejación de las armas, pero también se adquieren compromisos que en cierta medida apuntan hacia asuntos más estructurales como la inclusión y la igualdad, los cuales se reflejan en diferentes apartados del documento, como en la reforma rural integral, la participación política y el acuerdo de víctimas.

Conviene señalar que al tratarse de un proceso complejo, la construcción y sostenimiento de escenarios pacíficos requiere de la participación y esfuerzo de todos los estamentos sociales (Chaparro, 2018; Ramírez – Orozco, 2014) y en ese sentido, el Gobierno como uno de los principales actores del conflicto mecaniza los compromisos de paz e incorpora a la sociedad los derechos humanos y los derechos fundamentales afectados en tiempos de guerra y posguerra a través de las políticas públicas (Cortés, 2016).

En Colombia ha sido de gran relevancia el papel que han ocupado las organizaciones del tercer sector para la construcción de la paz. Entre estas organizaciones se encuentra el papel histórico de la Iglesia católica, la cual desde la década de los 90 se ha centrado en la negociación del conflicto y en la defensa de los derechos humanos. De acuerdo con Pacheco (2016), la Iglesia participó en los diálogos de paz de Caracas y Tlaxcala entre el

constitucionales. Incluye Título I Disposiciones generales, objeto y principios generales, Título II Del Registro Único de Víctimas, Cap. I De la operatividad del Registro Único de Víctimas, Cap. II Del procedimiento de registro, Capítulo III Revocatoria de la inscripción en el Registro Único de Víctimas, Capítulo IV Censo en caso de hechos victimizantes masivos, Capítulo V Actualización de la información, Título III De la Red Nacional de Información para la Atención y Reparación a las víctimas, Título IV medidas de estabilización socioeconómica y cesación de la condición de vulnerabilidad manifiesta, Capítulo I Empleo urbano y rural, Capítulo II, Retornos y reubicaciones para las víctimas de desplazamiento forzado, Capítulo III Cesación de la condición de vulnerabilidad y debilidad manifiesta, Título V Gastos Judiciales, Título VI Medidas de asistencia y atención, Capítulo II Asistencia en Educación, Capítulo III Asistencia Funeraria, entre otras disposiciones.

Gobierno colombiano y las FARC en 1993, en el proceso de paz de esta misma guerrilla y el Gobierno de Andrés Pastrana Arango en 1993, fue mediador frente las iniciativas del Gobierno de Álvaro Uribe Vélez, además participó en la desmovilización de las autodefensas y en la desmovilización del M-19. Así mismo, desde los años 90 ha sido fundamental su papel en la Comisión de Conciliación Nacional.

La Iglesia en las mesas de diálogos con las FARC, mostró su interés por participar como mediadora y ser una alternativa en los momentos de pausa para restablecer dichos diálogos. Desde la Asamblea Plenaria de la Conferencia Episcopal de Colombia, en Bogotá, los obispos pronunciaron su llamado a participar de forma activa en el proceso de paz, llamando a su vez a todos los colombianos a asumir de manera responsable e informada el proceso que se estaba llevando a cabo en La Habana. Para la Iglesia esta era una oportunidad de erradicar la violencia y encaminar a Colombia hacia un contexto de reconciliación y paz. Adicional, fue llamada la guerrilla del ELN para que se sumara a esta negociación bajo un esquema de participación política y no desde la guerra y el uso de armas (El Tiempo, 2016).

La presencia de la Iglesia católica con sus diócesis y parroquias en casi todo el territorio colombiano permitía que sacerdotes presentes en los municipios y veredas del País estuvieran disponibles para atender las necesidades derivadas de los diálogos, no solamente a las poblaciones afectadas por el conflicto y la violencia, sino también a los guerrilleros que decidieran dejar las armas. Desde la Iglesia se insistió en que para lograr la paz se requería de dos fases separadas: la terminación de la guerra, por un lado y la construcción de un país sin una dimensión del conflicto por el otro. Así mismo, la corrupción fue señalada como una de las principales amenazas para la construcción de paz, la cual deriva violencia, conflicto y fomenta la desigualdad.

Luego de la firma del Acuerdo de Paz, la Iglesia católica ha soportado procesos de reconciliación y paz desde su filosofía institucional y ha apoyado programas de otras organizaciones que llevan a cabo procesos para la construcción de paz. Sus fundamentos bíblicos basados en la práctica del perdón y el don de la reconciliación han permitido orientar un llamado a asumir el postconflicto como un escenario distinto al castigo

y la judicialización de penas, buscando una reconciliación basada en verdad, justicia y perdón (Azcuy, 2016), lo que ha tenido implicaciones en la justicia transicional.

Para autores como Hanco (2018), la justicia transicional es una forma especial de abordar la justicia en contextos en donde se transita de la guerra a la paz, que comprende la adopción de un conjunto de medidas judiciales y políticas como verdad, justicia, reparación y garantías de no repetición, con el objetivo de conseguir rendición de cuentas y reparación de víctimas que han sido transgredidas en materia de derechos humanos. Según este autor, la reconciliación es un elemento importante dentro de la justicia transicional, debido a que se orienta a cerrar ciclos de violencia para transitar hacia un proceso de paz estable y estabilidad democrática, en el que se rompe con el ciclo de venganza y odio entre enemigos, y se aumenta la probabilidad de evitar nuevos hechos de violencia.

Por otra parte, se encuentra el aporte que realizan las fundaciones y las ONG para la construcción de paz. De acuerdo con el estudio realizado por la Asociación de Fundaciones Familiares y Empresariales (AFE Colombia), el 70% de las fundaciones tienen su origen en decisiones empresariales o multiempresariales, el 19% son familiares y el 11% son independientes. El 97% de estas, se encuentran alineadas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), destacándose principalmente la orientación hacia el cuarto objetivo: educación de calidad (60,8%), seguido del tercero: salud y bienestar (39,2%) y el primer objetivo: fin de la pobreza (37,8%). El 23% de las fundaciones se concentran en el objetivo 16: paz, justicia e instituciones sólidas (Villar, 2018).

Además, existen otras organizaciones que se han establecido para atender principalmente asuntos asociados al conflicto y la construcción de paz. Este es el caso de la Fundación Redpropaz³ la cual es un sistema que vincula a la sociedad civil, al gobierno, las empresas, las iglesias y la cooperación internacional para la construcción de una nación en paz; la Fundación Paz y Reconciliación-Pares⁴, que busca generar conocimiento y análisis en temas asociados al conflicto armado interno, postconflicto, derechos humanos, entre otros, que sirvan como insumos para la toma de decisiones

3 Visitar sitio web: <https://redprodepaz.org.co/>

4 Visitar sitio web: <https://pares.com.co/>

de distintos actores en la construcción de paz y reconciliación nacional; la Fundación Escuelas de Paz⁵, es un proyecto colectivo comprometido con la construcción de culturas de paz y los derechos humanos; la Fundación para la Reconciliación⁶, que desarrolla y aplica actividades pedagógicas que promueven la Cultura ciudadana del cuidado, el perdón, y la reconciliación; la Red Nacional de Iniciativas Ciudadanas por la Paz y contra la Guerra (REDEPAZ⁷), que articula las experiencias y prácticas de diversos agentes sociales en el ámbito local, interlocal, regional y nacional orientadas a la paz; la Fundación Domo Internacional para la Paz (DOMOPAZ⁸), es una organización que busca generar acciones que fomenten la educación orientada a la democracia, el desarrollo político y la promoción de los derechos humanos; Fundación Ideas para la Paz (FIP⁹), es una organización instituida por empresarios que busca iniciativas, que además desarrolla y acompaña en prácticas que contribuyen a la construcción de paz en Colombia, sus áreas de trabajo son las dinámicas del conflicto y negociaciones de paz, el postconflicto, el sector empresarial, la seguridad y política criminal; Reconciliación Colombia¹⁰, es un grupo de organizaciones que busca impulsar iniciativas sociales, comunitarias y productivas, que aporten a la construcción de paz; entre otras fundaciones y organizaciones.

REFERENCIAS

- Abramov, I. (2010). Building Peace in Fragile States –Building Trust is Essential for Effective Public – Private Partnerships. *Journal of Business Ethics*, 89, 481–494. <https://doi.org/10.1007/s10551-010-0402-8>
- Allan, G. (2001). Peace Building : The Private Sector’s Role. *American Society of International Law*, 95(1), 102–119.
- Anugwom, E. (2012). “Wetin We for Do ?” Women Entrepreneurs and the Niger Delta Conflict. *Journal of Small Business & Entrepreneurship*, 24(2), 37–41. <https://doi.org/10.1080/08276331.2011.10593536>

5 Visitar sitio web: <http://www.escuelasdepaz.co/>

6 Visitar sitio web: <http://fundacionparalareconciliacion.org/>

7 Visitar sitio web: <https://www.redepaz.org.co/>

8 Visitar sitio web: <http://www.domopaz.org/>

9 Visitar sitio web: <http://www.ideaspaz.org/>

10 Visitar sitio web: <http://reconciliacioncolombia.com/>

- Azcuy, V. R. (2016). La paz como un signo de estos tiempos. La Iglesia latinoamericana ante la violencia y el aporte de las mujeres a la paz. *Revista Teología*, (119), 129–151.
- Banco Interamericano de Desarrollo. (2004). *Inclusión social y desarrollo económico en América Latina*. (M. Bunvinic, J. Mazza, J. Pungiluppi, & R. Deuysch, Eds.). Bogotá: Alfaomega Colombia S.A.
- Banks, H. (2016). The business of peace: Coca-Cola's contribution to stability, growth, and optimism. *Business Horizons*, 1–7. <https://doi.org/10.1016/j.bushor.2016.03.018>
- Barrios, R. (2016). Responsabilidad social empresarial: el papel de las organizaciones en el postconflicto colombiano. *Revista de Estudiantes de Administración de Empresas*, 9(1), 45–56.
- Bedoya, C. (2015). La Gestión del conocimiento en el tercer sector: de la competitividad a la eficiencia organizacional. *Entramado*, 11(2), 83–98. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.18041/entramado.2015v11n2.22224>
- Bennett, J. (2016). Multinational Corporations, Social Responsibility and Conflict. *Journal of International Affairs*, 55(2), 393–410.
- Berdal, M., & Mousavizadeh, N. (2010). Investing for Peace: The Private Sector and the Challenges of Peacebuilding. *Survival*, 52(2), 37–58. <https://doi.org/10.1080/00396331003764595>
- Boudreaux, K. (2007). The Business of reconciliation: entrepreneurship and commercial activity in post-conflict Rwanda. *Iea Economic Affairs*, 6–13.
- Cañares, M. (2007). In Violence as in Peace : Violent Conflict and Rural Entrepreneurship in the Philippines. *Journal of Small Business and Entrepreneurship*, 24(2), 253–264.
- Castillo, G. (2001). Post-Conflict Reconstruction and the Challenge to International Organizations : The Case of El Salvador. *World Development*, 29(12), 1967–1985.
- Chaparro, J. (2018). Convivencia y posconflicto en Colombia la necesidad de políticas para la gobernanza. *Córima, Revista de Investigación en Gestión Cultural*, 0(5). Recuperado de <http://revistascientificas.udg.mx/index.php/corima/article/view/7201>
- Chowdhury, J. (2012). The Determinants of Entrepreneurship in a Conflict Region: Evidence from the Chittagong Hill Tracts in Bangladesh. *Journal of Small Business & Entrepreneurship*, 24(2), 265–281. <https://doi.org/10.1080/08276331.2011.10593538>

- Collier, P. (2000, March). Policy for post-conflict societies: Reducing the risks of renewed conflict. In *Economics of Political Violence Conference*.
- Cortés, S. P. (2016). Derechos humanos en las políticas de paz y posconflicto en Colombia. *Via Inveniendi Et Iudicandi*, 11(1), 129-145.
- Danielsson, A. (2016). Informality and Peacebuilding: Field Notes on the Intrinsic Reproductive Principles of Informal Economic Practices in Post-Conflict Kosovo. *International Peacekeeping*, 23(1), 1–28. <https://doi.org/10.1080/13533312.2015.1058163>
- Departamento Nacional de Planeación. (2015). *Plan Nacional de Desarrollo 2014 – 2018*. Recuperado de <https://www.dnp.gov.co/Plan-Nacional-de-Desarrollo/Paginas/Que-es-el-Plan-Nacional-de-Desarrollo.aspx>
- Desai, S. (2011). A Tale of Entrepreneurship in Two Iraqi Cities. *Journal of Small Business & Entrepreneurship*, 24(2), 37–41. <https://doi.org/10.1080/08276331.2011.10593539>
- Dorp, M. (2017). Should companies be involved in peacemaking, or mind their own business? *Global Change, Peace & Security*, 29(1), 95–102. <https://doi.org/10.1080/14781158.2016.1256278>
- Dye, T. (2008). *Understanding public policy*. New Jersey, United States: Prentice Hall.
- El Tiempo. (2016, July 8). La Iglesia invita a respaldar los acuerdos de paz con las FARC. *El Tiempo*. Retrieved from <https://www.eltiempo.com/archivo/documento/CMS-16640342>
- Elder, S. D., Zerriffi, H., & Le Billon, P. (2012). Effects of Fair Trade Certification on Social Capital: The Case of Rwandan Coffee Producers. *World Development*, 40(11), 2355–2367. <https://doi.org/10.1016/j.worlddev.2012.06.010>
- Ford, J. (2014). Towards a Model of UN-sponsored Post-conflict Regulation of Responsible Business Activity. *Business, Peace and Sustainable Development*, 84–106.
- Ford, J. (2015a). Perspectives on the evolving “Business and peace” debate. *Academy of Management Perspectives*, 29(4), 451–460.
- Ford, J. (2015b). The Private Sector as a Stakeholder in Inclusive Peacebuilding. *Development Dialogue*, 138–151.
- Forrer, J. J., & Katsos, J. E. (2015). Business and Peace in the Buffer Condition. *Academy of Management Perspectives*, 29(4), 438–450. <https://doi.org/10.5465/amp.2013.0130>

- Ghimire, S., & Upreti, B. (2014). Peace by Corporate Means: How Mature Is the Private Sector for Peacebuilding in Nepal? *Journal of Peacebuilding & Development*, 9(2), 37–41. <https://doi.org/10.1080/15423166.2014.947894>
- Golan-nadir, N., & Cohen, N. (2016). The role of individual agents in promoting peace processes: business people and policy entrepreneurship in the Israeli–Palestinian conflict. *Policy Studies*. <https://doi.org/10.1080/01442872.2016.1161181>
- González, J. (2016). Empresa privada: principal socio en el posconflicto y la construcción de paz. *Panorama*, 10(18), 84–92.
- Grasa, R., & Mateos, O. (2014). *Guía para trabajar en la construcción de la Paz: qué es y qué supone la construcción de la paz*. Bogotá: Cámara de Comercio de Bogotá; Instituto Catalán Internacional para la Paz.
- Hagerty, T. (2013, September). The Butcher, the Baker, the Brewer and the Peacebuilder Opportunities, Strategies and Metrics for the Role of Business in Building Peace. *Peace Dialogue*, 69–78.
- Hanco, G. (2018). La promoción de reconciliación en una concepción de justicia transicional. *Revista Argumentum*, 19(2), 571–582.
- Hayhurst, L., & Szto, C. (2016). Corporatizing Activism Through Sport-Focused Social Justice? Investigating Nike’s Corporate Responsibility Initiatives in Sport for Development and Peace. *Journal of Sport and Social*, 40(6), 522–544. <https://doi.org/10.1177/0193723516655579>
- Hayward, K., & Magennis, E. (2014). The Business of Building Peace: Private Sector Cooperation across the Irish Border. *Irish Political Studies*, 29(1), 37–41.
- Herrera, A. (2017). Las políticas públicas como alternativa estructural para el desarrollo rural solidario y el posconflicto colombiano. *Revista de la Universidad de La Salle*, (74), 72-100.
- Hönke, J. (2014). Business for peace? The ambiguous role of “ethical” mining companies. *Peacebuilding*, 2(2), 37–41. <https://doi.org/10.1080/21647259.2014.910383>
- Idemudia, U. (2017). Business and peace in the Niger Delta: what we know and what we need to know. *African Security Review*, 26(1), 41–61. <https://doi.org/10.1080/10246029.2016.1264439>
- Jamali, D., & Mirshak, R. (2010). Business–Conflict Linkages: Revisiting MNCs, CSR, and Conflict. *Journal of Business Ethics*, 93, 443–464. <https://doi.org/10.1007/s10551-009-0232-8>

- Jiménez, G. (2014). Multinacionales y responsabilidad social empresarial en la construcción de paz en Colombia. *Cuad. Admon.ser.organ.*, 27(48), 67–96.
- Katsos, J., & Forrer, J. (2014). Business practices and peace in post-conflict zones : lessons from Cyprus. *Business Ethics: A European Review*, 23(2), 154–168. <https://doi.org/10.1111/beer.12044>
- Khan, S., & Ahmed, V. (2014). Peaceful Economies: Assessing the Role of the Private Sector in Conflict Prevention in Pakistan. *Stability: International Journal of Security & Development*, 3(1), 1–9.
- Kolk, A., & Lenfant, F. (2016). Hybrid business models for peace and reconciliation. *Business Horizons*, 1–22. <https://doi.org/10.1016/j.bushor.2016.03.014>
- Kong, E. (2010). Intellectual capital and non-profit organizations in the knowledge economy. *Journal of Intellectual Capital*, 11(2), 97–106. <https://doi.org/10.1108/14691931011039624>
- Ledbetter, B. (2016). Business leadership for peace. *International Journal of Public Leadership*, 12(3), 239–251. <https://doi.org/10.1108/IJPL-04-2016-0016>
- Maconachie, R. (2016). The Extractive Industries and Society The extractive industries , mineral sector reform and post-con flict reconstruction in developing countries. *The Extractive Industries and Society*, 3(2), 313–315. <https://doi.org/10.1016/j.exis.2016.03.004>
- Martínez, J. (2017). Políticas públicas para la economía solidaria en Colombia, antecedentes y perspectivas en el posconflicto. *REVESCO. Revista De Estudios Cooperativos*, 123, 174-197. doi:10.5209/REVE.54918
- Mckenna, K. (2016). Land of the Unexpected Natural Resource Conflict and Peace Building in Papua New Guinea. *Business, Peace and Sustainable Development*, 7, 32–49.
- McNulty, R. (2014). Reflections on the Importance of Business for Peace in 21st-Century Peacebuilding. *Business, Peace and Sustainable Development*, (4), 113–122.
- Melin, M. (2016). Business, peace , and world politics: The role of third parties in conflict resolution. *Business Horizons*, 2016. <https://doi.org/10.1016/j.bushor.2016.03.013>
- Meny, I.; & Thoenig, J. C. (1992). *Las políticas públicas*, (trad). Barcelona, España: Ariel

- Ministerio de Justicia y Del Derecho. Decreto Número 4800 de 2011, Pub. L. No. 4800, 102 (2011). Colombia.
- Ministerio del Interior. (2012). *Ley de Víctimas y Restitución de Tierras. Ley de Víctimas y Restitución de Tierras y decretos reglamentarios*. Bogotá: Imprenta Nacional de Colombia. [https://doi.org/Por la cual se dictan medidas de atención, asistencia y reparación integral a las víctimas del conflicto armado interno y se dictan otras disposiciones](https://doi.org/Por%20la%20cual%20se%20dictan%20medidas%20de%20atenci3n%20asistencia%20y%20reparaci3n%20integral%20a%20las%20v3ctimas%20del%20conflicto%20armado%20interno%20y%20se%20dictan%20otras%20disposiciones).
- Miriyagalla, D. (2015). Perceptions of Small Businesses and Youth of Employment and Peace-Building in the Conflict-Affected Region of Sri Lanka. *Business, Peace and Sustainable Development*, (6), 9–30.
- Oetzel, J., Getz, K., & Ladek, S. (2007). The Role of Multinational Enterprises in Responding to Violent Conflict : A Conceptual Model and Framework for Research. *American Business Law Journal*, 44(2), 331–358.
- Oetzel, J., Westermann-behaylo, M., Koerber, C., Timothy, F., & Rivera, J. (2010). Business and Peace: Sketching the Terrain. *Journal of Business Ethics*, 89, 351–373.
- Organización de las Naciones Unidas (ONU). (1992). *An Agenda for Peace: Preventive Diplomacy, Peacemaking and Peacekeeping, Report of the Secretary-General*. Recuperado de <http://www.un-documents.net/a47-277.htm>
- Pacheco, L. F. (2016). El papel de la Iglesia católica en los conflictos internos latinoamericanos. Diseño de una hipótesis. *Anuario Latinoamericano – Ciencias Políticas Y Relaciones Internacionales*, 3, 89–106. <https://doi.org/10.17951/al.2016.3.89>
- Parsons, W. (2013). *Políticas públicas: una introducción a la teoría y la práctica del análisis de políticas públicas*. Flacso México.
- Penh, B. (2015). New Convergences in Poverty Reduction, Conflict, and State Fragility: What Business Should Know. *Journal of Business Ethics*, 89(2010), 515–528. <https://doi.org/10.1007/s10551-010-0404-6>
- Pérez de Armiño, K., & Zirion, I. (2010). *La acción humanitaria como instrumento para la construcción de la paz. Herramientas, potencialidades y críticas* (No. 51). Cuadernos de trabajo. Bilbao.
- Ramírez-Orozco, M. (2014). Aproximación bibliográfica a la construcción de la paz en Colombia. *Revista de la Universidad de la Salle*, (63), 23-43.

- Ramnarain, S. (2015). Interrogating women's peace work: community-based peacebuilding, gender, and savings' co-operatives in Post-conflict Nepal. *Community Development Journal*, 50(4), 677–692.
- Ramos Muslera, E. A. (2016). El proceso de construcción de paz colombiano más allá de la negociación: una propuesta desde la Paz Transformadora y Participativa. *El Ágora USB*, 16(2), 513–532. [https://doi.org/10.1016/S0195-6310\(06\)24007-9](https://doi.org/10.1016/S0195-6310(06)24007-9)
- Rettberg, A. (2003). Diseñar el futuro: una revisión de los dilemas de la construcción de paz para el postconflicto. *Revista de estudios sociales*, (15), 15-28.
- Rettberg, A. (2012). Construcción de paz en Colombia: contexto y balance. In D. de C. política Universidad de los Andes, Facultad de Ciencias sociales (Ed.), *Construcción de paz en Colombia* (pp. 3–50). Bogotá: Ediciones Uniandes.
- Rettberg, A. (2013). La construcción de paz bajo la lupa: una revisión de la actividad y de la literatura académica internacional. *Estudios Políticos*, 42, 13–36.
- Rettberg, A. (2016). Need, creed, and greed: Understanding why business leaders focus on issues of peace. *Business Horizons*, 1–12. <https://doi.org/10.1016/j.bushor.2016.03.012>
- Rettberg, A., & Rivas, Á. (2012). El sector empresarial y la construcción de paz en Colombia: entre el optimismo y el desencanto. In A. Rettberg (Ed.), *Construcción de paz en Colombia* (pp. 305–348). Bogotá: Universidad de los Andes, Facultad de Ciencias Sociales, Departamento de Ciencia Política, Ediciones Uniandes.
- Rettberg, A., Leiteritz, R., & Nasi, C. (2011). Entrepreneurial Activity in the Context of Violent Conflict : Business and Organized Violence in Colombia. *Journal of Small Business & Entrepreneurship*, 24(2), 37–41. <https://doi.org/10.1080/08276331.2011.10593533>
- Roth, A. N. (ED.). (2010). *Enfoques para el análisis de políticas públicas*. Bogotá D.C., Colombia: Universidad Nacional de Colombia.
- Roth, A.N. (2009). *Políticas públicas. Formulación, implementación y evaluación*. Bogotá D.C., Colombia: Ediciones Aurora.
- Rubio, J. (2007). El tercer sector frente a las transformaciones del Estado de Bienestar. *Cuadernos de Trabajo Social*, 20, 275–287.
- Ruiz, J. (2003). Administrando la adversidad: respuestas empresariales al conflicto Colombiano. *Colombia Internacional*, 55, 37–54.

- Sánchez, K. E. (2004). *Construcción de Capital Social. La experiencia de Fundación Carvajal*. Cali: Facultad de Ciencias de la Administración de la Universidad del Valle.
- Sanders, M., & Weitzel, U. (2013). Misallocation of Entrepreneurial Talent in Postconflict Environments. *Journal of Conflict Resolution*, 57(1), 41–64. <https://doi.org/10.1177/0022002712464852>
- San-Eugenio, J., Ginesta, X., & Xifra, J. (2015). Peace, sports diplomacy and corporate social responsibility: a case study of Football Club Barcelona Peace Tour 2013. *Soccer & Society*, 1–14. <https://doi.org/10.1080/14660970.2015.1067796>
- Sepúlveda, W. S., Chekmam, L., Maza, M. T., & Mancilla, N. O. (2016). Consumers' preference for the origin and quality attributes associated with production of specialty coffees: Results from a cross-cultural study. *Food Research International*, 89, 997–1003. <https://doi.org/10.1016/j.foodres.2016.03.039>
- Slim, H. (2012). Business actors in armed conflict: towards a new humanitarian agenda. *Autumn*, 94(887), 903–918. <https://doi.org/10.1017/S181638311300009X>
- Sredl, K., Shultz, C., & Brecic, R. (2017). The Arizona Market: a Marketing Systems Perspective on Pre- and Post-War Developments in Bosnia, with Implications for Sustainable Peace and Prosperity. *Journal of Macromarketing*, 37(3), 300–316. <https://doi.org/10.1177/0276146717712359>
- Tarway-twalla, A. (2011). The contribution of grassroots businesses to post-conflict development in Liberia. *Journal of Entreprising Communities: People and Places Global*, 5(1), 58–67. <https://doi.org/10.1108/17506201111119608>
- Tobias, J., & Boudreaux, K. (2011). Entrepreneurship and Conflict Reduction in the Post- Genocide Rwandan Coffee Industry. *Journal of Small Business & Entrepreneurship*, 24(2), 37–41. <https://doi.org/10.1080/08276331.2011.10593535>
- Tobias, J., & Boudreaux, K. (2011). Entrepreneurship and Conflict Reduction in the Post- Genocide Rwandan Coffee Industry. *Journal of Small Business & Entrepreneurship*, 24(2), 37–41. <https://doi.org/10.1080/08276331.2011.10593535>
- Vargas, J. (2012). Costos del conflicto y consideraciones económicas. In A. Rettberg (Ed.), *Construcción de paz en Colombia* (1st ed., pp.

- 239–272). Bogotá: Universidad de los Andes, Facultad de Ciencias Sociales, Departamento de Ciencia Política, Ediciones Uniandes, 2012.
- Velásquez, R. (2009). Hacia una nueva definición del concepto “política pública”. *Desafíos*, 20, 149-187.
- Vellema, W., Buritica Casanova, A., Gonzalez, C., & D’Haese, M. (2015). The effect of specialty coffee certification on household livelihood strategies and specialisation. *Food Policy*, 57, 13–25. <https://doi.org/10.1016/j.foodpol.2015.07.003>
- Villar, R. (2018). *Las fundaciones en Colombia: Características, Tendencias y Desafíos*. Bogotá: Asociación de Fundaciones Familiares y Empresariales – AFE Colombia.
- Webb, A., & Richelieu, A. (2016). Sport for Development and Peace in Action: Building Facts for Funding. *Journal of Social Issues*, 1–25. <https://doi.org/10.1177/0193723516632574>
- Westermann-behaylo, M., Rehbein, K., & Fort, T. (2015). Enhancing the concept of corporate diplomacy: encompassing political corporate social responsibility, international relations, and peace through commerce. *Academy of Management Perspectives*, 29(4), 387–404.
- Wilson, S. (2015). The Extractive Industries and Society Corporate social responsibility and power relations : impediments to community development in post-war Sierra Leone diamond and rutile mining areas. *The Extractive Industries and Society*, 1–10. <https://doi.org/10.1016/j.exis.2015.09.002>
- Yoosuf, A., & Premaratne, S. (2017). Building sustainable peace through business linkages among micro-entrepreneurs : case studies of micro-enterprises in the North of Sri Lanka. *Journal of Peacebuilding & Development*, 12(1), 34–48. <https://doi.org/10.1080/15423166.2017.1281754>
- Zhang, X., Long, C., Wang, Y., & Tang, G. (2015). The impact of employees’ relationships on tacit knowledge sharing. *Chinese Management Studies*, 9(4), 611–625. <https://doi.org/10.1108/CMS-06-2015-0126>

CAPÍTULO 3.

EXPERIENCIAS DE ORGANIZACIONES EN EL VALLE DEL CAUCA EN LA CONSTRUCCIÓN DE PAZ

El Valle del Cauca constituye un contexto de prácticas, programas e iniciativas que desde diversas organizaciones se han implementado para responder tanto a los desafíos que ha implicado el conflicto interno del país, como a los retos y compromisos derivados del escenario de postacuerdo. En este sentido, las apuestas para la construcción de paz se han venido llevando a cabo en sinergia entre organizaciones de distinta naturaleza. Ello ha permitido tener un mayor impacto en los resultados, gracias al vínculo entre capacidades financieras con otras de conocimiento y de experticia.

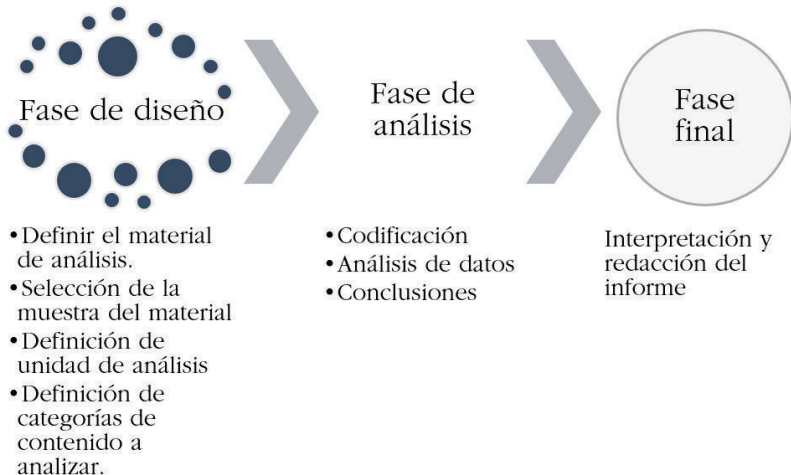
En este capítulo se presentan algunas experiencias de organizaciones del Valle del Cauca que han desarrollado apuestas para la construcción de paz. Para ello, se resaltan las iniciativas desde las organizaciones del tercer sector, el sector público y el sector privado. En este desarrollo se menciona también el modo en que dichas organizaciones han trabajado en algunas de sus apuestas de manera conjunta.

ASPECTOS METODOLÓGICOS

El estudio se realizó desde una apuesta cualitativa, el cual tuvo un carácter exploratorio y descriptivo (Guba & Lincoln, 2012; Hernández, Fernández & Baptista, 2014). El diseño de la investigación fue documental, que es un procedimiento sistemático de recolección de información, organización, análisis e interpretación sobre fuentes de información secundaria (Clauson, 1993; Peña & Pirela, 2007).

Como método se optó por el análisis de contenido, el cual es ampliamente usado en las ciencias sociales y empresariales, y consiste en el desarrollo de procedimientos sistemáticos para realizar objetivamente análisis e inferencias de comunicaciones o textos en diferentes formatos (Aktouf, 2011; Belerson, 1952; Bigné & Royo, 2013; Elo & Kyngäs, 2007). El análisis de contenido puede desarrollarse en dos orientaciones, por una parte, cuantitativa, en la que se busca identificar cantidades, frecuencias, enumeraciones, etc., de los elementos del texto que son significativos para el análisis. Por otra parte, cualitativo, que se concentra en el hecho de qué temas, palabras, significados o conceptos estén presentes o no en un contenido. A diferencia de análisis de contenido cuantitativo, lo que interesa no es la frecuencia de estos elementos, sino la novedad, lo semántico, las características o cualidades del texto que ofrecen sobre el tema de investigación. Pese a que no existe pretensión de medir o cuantificar los elementos del texto, algunos datos o cifras que se presentan en él sirven como apoyo para soportar el análisis (Aktouf, 2011). En el presente ejercicio se realizaron las dos orientaciones del análisis de contenido y se tomó como referencia el procedimiento de análisis descrito por Bigné y Royo (2013), el cual se resume en la Figura 7:

Figura 7. Fases de la metodología de análisis de contenido



Fuente: Bigné y Royo (2013).

Unidad de análisis y materiales

Como unidad de análisis se tomaron organizaciones del sector privado y productivo, del sector público y del tercer sector del Valle del Cauca que tuvieran experiencias asociadas a la construcción de paz. La selección de las organizaciones fue por conveniencia, relacionada a la disponibilidad para consultar documentos como informes de sostenibilidad, información de páginas web y noticias de diarios locales y nacionales asociados a prácticas de construcción de paz, lo que constituyó los criterios de inclusión. Se definió como temporalidad el periodo de 2012, momento en el cual inician los diálogos de paz en La Habana y se derivan las apuestas de construcción de paz, hasta el 2018, año en el que finalizó el proyecto de investigación que dio origen a este libro.

En la siguiente tabla se definen las organizaciones que fueron objeto de estudio para el presente capítulo:

Tabla 6. Organizaciones objeto de estudio del Valle del Cauca

Organizaciones del tercer sector	
Organización	Sitio web
Fundación Paz y Bien	http://fundacionpazybien.org/
VallenPaz	http://vallenpaz.org.co/
Fundación Carvajal	http://www.fundacioncarvajal.org.co/
Organizaciones del sector público	
Nivel Departamental	
Organización	Sitio web
Gobernación del Valle del Cauca	www.valledelcauca.gov.co
Corporación Autónoma Regional del Valle del Cauca (CVC)	www.cvc.gov.co
Instituto del Deporte, la Educación Física y la Recreación del Valle del Cauca, Indervalle	www.indervalle.gov.co
Universidad del Valle	www.univalle.edu.co
SENA Regional Valle del Cauca	ww.sena.edu.co

Continuación tabla 6.

Nivel Municipal	
Alcaldía de Santiago de Cali	www.cali.gov.co/
Metrocali	www.metrocali.gov.co/cms
Red de Salud de Ladera ESE	www.saludladera.gov.co/
ESE Red de Salud del Norte	www.esenorte.gov.co/index.php/en/
Organizaciones del sector privado y productivo	
Organización	Sitio web
Artesanías de Colombia	http://artesaniasdecolombia.com.co/PortalAC/General/template_index.jsf
Asociación Agropecuaria Vida Ambiental SANA Buenaventura VAS	http://www.emprenderpaz.org/node/26
Carvajal Propiedades e Inversiones S.A.	http://www.carvajal.com/index.php/hechos/carvajal-propiedades-e-inversiones-s-a-sera-fusionada-con-otras-cuatro-companias/
Cervecería del Valle S.A.	https://www.bavaria.co/del-valle
Coca Cola Femsa	https://www.coca-colafemsa.com/
Comfandi	https://www.comfandi.com.co/
Comfenalco	https://www.comfenalcovalle.com.co/
Corporación de Desarrollo Productivo del Cuero, Calzado y Marroquinería (CDO)	http://www.emprenderpaz.org/node/14
Federación Nacional de Cafeteros	https://www.federaciondecafeteros.org/
Grupo Éxito	https://www.grupoexito.com.co/es/
Ingenio del Cauca S.A.S.	http://www.incauca.com/es/
Nestlé	https://consumidor.nestle.com.co/?gclid=EAIAIQobChMI3uDNlaj13gIVgZ6fCh22Ywf9EAAYASAAEgJadPD_BwE
Postobón	https://www.postobon.com/

Continuación tabla 6.

Reckitt Benckiser Colombia S.A.	https://www.rb.com/offices/colombia/
Red de Salud del Oriente ESE	http://www.redoriente.net/new/
Riopaila Castilla S.A.	https://www.riopaila-castilla.com/
Sociedad de Agricultores y Ganaderos del Valle de Cauca (SAG)	http://sagvalle.org/

Fuente: elaboración propia

Análisis de la información

Para cada uno de los tres tipos de organizaciones se propusieron categorías de análisis, las cuales se construyeron teniendo en cuenta la literatura especializada y los lineamientos de la construcción de paz en el contexto colombiano. Para el caso de las organizaciones del tercer sector las categorías de análisis se centraron en tres ejes como se presenta en la siguiente tabla:

Tabla 7. Categorías de análisis para organizaciones del tercer sector

Categoría de análisis	Descripción
Categoría de organización	Naturaleza de la organización según los criterios de Kong (2012): cultura y recreación; educación e investigación; salud; servicios sociales; medio ambiente; desarrollo y vivienda; abogados, defensa y política; intermediarios filantrópicos y promoción de voluntariado; internacional, religión; asociaciones empresariales y profesionales, y de sindicatos, otras.
Objetivos	Incluye información como los propósitos, misión, visión, etc.
Programas o proyectos	Determinación de las actividades, iniciativas, programas y proyectos encaminados a la construcción de paz.
Población o actores beneficiados	Sujetos, comunidades, actores, etc., que se ven beneficiados por los programas o proyectos.

Fuente: elaboración propia.

Con respecto a las categorías de análisis para las organizaciones del sector público, se hizo una revisión del Acuerdo Final de Paz que permitió identificar unos ejes de acción y unas estrategias por cada uno de los puntos, la tabla 8 sintetiza dichas categorías. Las iniciativas en pro de la paz de las entidades públicas que se encontraron en los sitios web se catalogaron con base en esa clasificación.

Tabla 8. Categorías de análisis con base en los puntos del acuerdo

Punto del acuerdo	Categoría de análisis
1. Reforma Rural Integral	Acceso y uso de tierras
	Adecuación y desarrollo social
	Apoyo a la producción del campo
2. Participación política	Pluralismo
	Participación ciudadana
3. Fin del conflicto	Dejación de las armas.
	Reincorporación de las FARC a la vida civil
4. Solución al problema de las drogas ilícitas	Sustitución de cultivos ilícitos
	Lucha contra el narcotráfico y microtráfico
	Tratamiento del consumo
5. Víctimas del conflicto armado	Rendición de cuentas
	Reparación de víctimas
	Convivencia y reconciliación
6. Implementación del acuerdo	Poner en funcionamiento los acuerdos
	Verificación de la implementación de los acuerdos

Fuente: Elaboración propia

Finalmente, para examinar las experiencias de las organizaciones del sector privado y productivo se definieron cinco categorías de análisis con sus respectivas subcategorías, las cuales permitieron identificar la orientación de las prácticas o acciones de este tipo de organizaciones. Estas categorías se establecieron teniendo en cuenta la revisión de la literatura que se presentó en el capítulo 2, en el subtítulo “*Prácticas de Construcción de paz desde las organizaciones privadas y el sector productivo*”.

Tabla 9. Categorías y subcategorías de análisis de organizaciones privadas y productivas

Categorías	Subcategorías
Fomento al desarrollo económico	Generación de empleo
	Proyectos de emprendimiento
	Proyectos pedagógicos
Adopción de principios de evaluación externa	Estrategias de adopción de estándares internacionales
	Modelos de ética empresarial
Contribución de un sentido de comunidad	Creación de cultura de paz
	Responsabilidad Social Corporativa y valor compartido
	Proyectos pedagógicos
Involucramiento con la cooperación y la diplomacia	Negociación de la paz
	Estrategias de cooperación
Participación de evaluación del riesgo de conflictos	Implementación de guías para diagnóstico de riesgo de incidencia en el conflicto

Fuente: Elaboración propia

APUESTAS DESDE EL TERCER SECTOR

Como se mencionó en el capítulo anterior, desde diversas organizaciones del tercer sector en Colombia se han llevado a cabo apuestas y acciones que van desde la participación en las mesas de diálogo en La Habana hasta la implementación de los lineamientos del Acuerdo de Paz. De acuerdo con lo anterior, es importante resaltar el papel de la Iglesia católica impulsado desde la Arquidiócesis de Cali¹ para promover desde su misión evangélica, la consolidación de paz entre las comunidades y algunos procesos como los de reconciliación y reparación, que han influenciado tanto la emergencia como la actuación de otras organizaciones del tercer sector. No obstante, en este apartado se presentan las apuestas de algunas fundaciones y corporaciones sin ánimo de lucro, en las cuales se pudo examinar con mayor detalle las categorías de análisis.

Fundación Paz y Bien

Esta ONG inicia en 1987 en el Distrito de Agua Blanca y se constituye en 1992 como persona jurídica. Sus orígenes se asocian con el llamado de la Arquidiócesis de Cali para actuar en el Distrito de Agua Blanca sobre el asunto de la mujer empobrecida y su familia, y de este modo, promover el desarrollo humano como una estrategia para la superación de la pobreza, con procesos de inclusión social y en condiciones de equidad. Esta propuesta estuvo inspirada en el carisma de Clara² y Francisco de Asís³, y busca prevenir y atender la violencia familiar y las consecuencias del conflicto armado urbano, a través de diversas estrategias, entre las que se destaca la justicia restaurativa.

En el territorio del Valle del Cauca su gestión social se ha extendido a municipios como Palmira, Buenaventura y Cartago, en donde se ha realizado un llamado a la paz y el bien, principalmente en sectores marginados y excluidos. Dentro de sus estrategias y acciones se destacan las siguientes:

-
- 1 Para mayor información se puede visitar el sitio web de la institución: <https://www.arquidiocesiscali.org/comunications/>
 - 2 Fundadora de la Segunda Orden Franciscana o de hermanas clarisas. Es la primera y única mujer en escribir una regla de vida religiosa para las mujeres.
 - 3 Junto con Clara de Asís es fundador de la Segunda Orden Franciscana bajo la autoridad de la Iglesia Católica en la Edad Media.

Figura 8. Población atendida, estrategias y acciones de la Fundación Paz y Bien

Mujer y familia como gestoras de sociedad

- Asociación Semilla de Mostaza
- Salud sexual y reproductiva: adolescentes gestantes y lactantes.

Primera infancia

- Centro de Desarrollo Infantil Semilla de Mostaza.

Adolescentes y jóvenes en alto riesgo

- Casas Francisco Esperanza
- Generaciones con bienestar.

Población en situación de desplazamiento forzado

- Jueves de paz
- Ecoaldeas Paz y Bien, Bitaco
- Adultos mayores
- Casa de mejoramiento de la vida.

Educación popular: tecnología y cultura

- Tecno Centro Cultural Somos Pacífico
- Colegio Semilla de Mostaza
- Aulas de sistemas e informática.

Economía solidaria

- Alfabetización económica: Asociaciones Locales de Ahorro y Crédito (ALAC)
- Microcrédito: Semilleros de Mostaza
- Cooperativa Multiactiva Semilla de Mostaza (Coomostaza)
- Empresa de alimentos
- Punto soya
- Eco ropa.

Cultura de paz

- Consejerías de familia
- Círculos de Justicia Restaurativa
- Asesorías psicosociales y legales.

Fuente: adaptado de Fundación Paz y Bien (2012).

Dentro de las estrategias y acciones de esta Fundación se destacan algunas que inciden de manera directa en la construcción de paz, como son las que se orientan a la población en situación de desplazamiento, la economía solidaria y cultura de paz. En la siguiente tabla se presentan las características de estas estrategias:

Tabla 10. Estrategias y acciones de construcción de paz de la Fundación Paz y Bien

Población o objetivo	Estrategia o Acción	Características
Población en situación de desplazamiento forzado	Jueves de Paz	<ul style="list-style-type: none"> • Esta actividad surge gracias a un encuentro que sostuvo la directora de la Fundación y un grupo de mujeres de base formadas en Consejería de familia, que visitaron a un grupo de mujeres desplazadas del pacífico colombiano. En este ejercicio se pudo conocer sus necesidades, angustias y preocupaciones. Con el objetivo que propiciar un espacio en donde las participantes pudieran reunirse, se propuso una reunión los jueves en la Parroquia “Cristo Señor de la Vida”, en donde las mujeres pudieran escucharse, ayudarse y convocar a más participantes. Como consecuencia llamaron esta actividad “Jueves de Paz”. • Con la evolución de estos encuentros, se conformó el Colectivo Isaías Duarte Cancino que capacita a los participantes en Derechos Humanos y sobre ruta de atención a población en desplazamiento.
Ecoaldea Bitaco	Ecoaldea Bitaco	<ul style="list-style-type: none"> • La Ecoaldea Paz y Bien es un asentamiento humano, ubicado en el corregimiento de Bitaco, municipio de La Cumbre, el cual tiene una extensión de 20 hectáreas. Su propósito es trabajar con familias en desplazamiento forzado que están interesadas en retornar al campo y desarrollar prácticas de agricultura. Esta población se ve apoyada en asesoría por parte de la fundación, el SENA y la comunidad del corregimiento. • Se considera que esta es una estrategia de reparación para las familias campesinas que se han desplazado y refugiado en Cali. A la vez constituye un proyecto comunitario en el que se abarcan grupos de 15 familias en esta situación y que con las disposiciones del Ministerio de Agricultura y Acción Social, pueden considerar el campo como una modalidad de reubicación e implementar modelos que permitan la continuidad y sostenibilidad de proyectos de vida saludables y comunitarios. • Esta apuesta se fundamentó en aspectos socioeconómicos, culturales y ecológicos.

Continuación tabla 10.

Población objetivo	Estrategia o Acción	Características
Programa para Personas Adultas Mayores Desplazadas	<ul style="list-style-type: none"> • Es una propuesta de atención diferenciada para personas adultas mayores en situación de desplazamiento. 	
Casa de mejoramiento de la vida	<ul style="list-style-type: none"> • Esta estrategia constituye un centro psicosocial que busca atender las implicaciones o impactos de las personas en situación de desplazamiento (amenazas, persecuciones, asesinatos, etc.). • Las consecuencias son atendidas desde tres dimensiones: (1) Calidad de vida, (2) Relaciones familiares, y (3) Cambios culturales. 	
Economía Solidaria	Fondo Microcrédito	<ul style="list-style-type: none"> • Este programa busca fortalecer las propuestas de construcción de paz de la fundación, las cuales se promueven en la población pobre y excluida tanto de Cali como del departamento. • Su objetivo es introducir e institucionalizar un sistema de ahorro comunitario y de préstamos, no bancario, en las zonas urbanas pertenecientes a los estratos 0, 1 y 2 y las zonas rurales del Valle del Cauca en donde se puede acceder con facilidad al crédito. • Es una cooperativa multiactiva de aportes y préstamos que se origina en el Fondo de Microcrédito Semillero de Mostaza en el marco del Proyecto Justicia Restaurativa, Coexistencia y Paz en Colombia (GDA), que es financiado con recursos de la USAID y de las fundaciones Corona, Alvaralce y Paz y Bien. • Esta cooperativa provee microcréditos para personas y asociaciones y trabaja en la economía solidaria a través del fortalecimiento de pequeñas empresas asociativas.

Continuación tabla 10.

Población objetivo	Estrategia o Acción	Características
CACH (Centro Alejandrina Chávez)	Este es un programa orientado al desarrollo de herramientas para la capacitación, orientación y habilitación ocupacional en gestión del hogar de mujeres vulnerables.	<ul style="list-style-type: none"> • Este es un programa orientado al desarrollo de herramientas para la capacitación, orientación y habilitación ocupacional en gestión del hogar de mujeres vulnerables. • Sus participantes son formadas en temas como el arreglo de la casa, contabilidad doméstica, protocolo, culinaria, legislación y derechos laborales para trabajos domésticos y del hogar.
Cultura de Paz	Consejerías de Familia	<ul style="list-style-type: none"> • Conforman una agrupación de vecinos de la comunidad que se orientan al fortalecimiento de las familias, centrandolo la prevención y tratamiento de la violencia familiar. De este modo se busca lograr la convivencia familiar a través de la creación de espacios de diálogo y concentración desde la participación ciudadana.
Casas Francisco Esperanza	Estas casas de restauración son un programa con niñas, niños y jóvenes entre los 7 y 25 años, orientado a prevenir la vinculación de sus participantes en el conflicto armado urbano, asociado al microtráfico, bandas delincuenciales, etc.	<ul style="list-style-type: none"> • Estas casas de restauración son un programa con niñas, niños y jóvenes entre los 7 y 25 años, orientado a prevenir la vinculación de sus participantes en el conflicto armado urbano, asociado al microtráfico, bandas delincuenciales, etc. • El programa ofrece cuatro componentes de atención para sus participantes: prevención, atención, asistentes, seguimiento y restauración calle.
Colegio Semilla de Mostaza	Es una institución semipresencial que permite la nivelación de la educación primaria y básica para jóvenes mayores de 16 años y adultos.	<ul style="list-style-type: none"> • Es una institución semipresencial que permite la nivelación de la educación primaria y básica para jóvenes mayores de 16 años y adultos.

Fuente: adaptado de Fundación Paz y Bien (2012).

La Fundación Paz y Bien lleva a cabo sus estrategias y programas de construcción de paz en alianza con organizaciones del sector privado y público como son:

- Alcaldía de Santiago de Cali
- Colombina S.A.
- Fundación Alvaralice
- Fundación Corona
- Gobernación del Valle del Cauca
- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF)
- Manuelita S.A.
- Organismos de ayuda internacional: HelpAge, Children of the Andes, Terre des Hommes, Suiza, OIM, Grupo Semilla de Mostaza, Altdorf (Suiza)
- Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA)
- Universidad del Valle
- Universidad Javeriana de Cali
- Universidad San Buenaventura de Cali

VallenPaz

Es una corporación privada sin ánimo de lucro creada en el 2000 con el propósito de contribuir a la construcción de paz en Colombia, a través de la generación de oportunidades de desarrollo para comunidades campesinas que han sido afectadas por el conflicto armado. Entre sus miembros se encuentran empresas, iglesias, universidades, ONG, organizaciones privadas y gubernamentales, así como la población civil en general. Se concentra en la aplicación de un modelo de desarrollo y paz de economía social campesina, el cual tiene un enfoque de integralidad y de territorio, y se concentra en comunidades marcadas por los efectos del narcotráfico y grupos armados al margen de la ley.

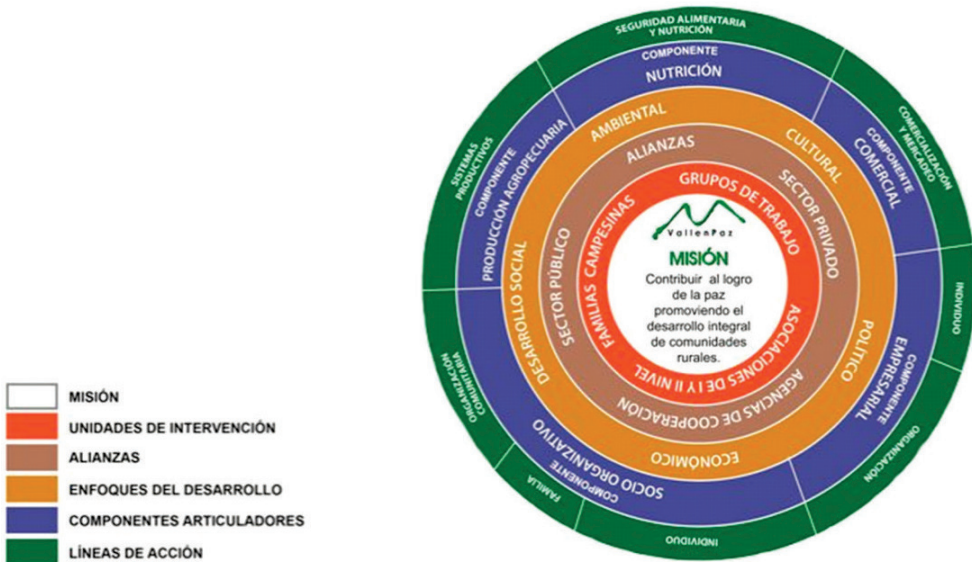
Su modelo especifica metas a partir de estrategias que se llevan a cabo a través de componentes de intervención social, productiva, empresarial, comercial y de nutrición, con los cuales se organizan equipos de trabajo.

El proceso de intervención consta de cinco fases:

- Primera: se busca fortalecer el tejido social de las comunidades mediante la estructuración de grupos de trabajo vinculados a la producción y comercialización.
- Segunda: se establecen sistemas productivos forestales que contribuyen a buenas prácticas de producción.
- Tercera: se instalan huertas para el consumo local, con el objetivo de garantizar la seguridad alimentaria de sus beneficiarios.
- Cuarta: e pretenden mejorar las infraestructuras productivas y viales para aumentar las capacidades logísticas.
- Quinta: se busca optimizar las estrategias de comercialización a través de la apertura de nuevos canales de mercado.

Durante todas las fases se dan capacitaciones socio-productivas y de fortalecimiento empresarial para que la comunidad aprenda de herramientas y hagan sostenibles esos espacios rurales. En la siguiente figura se presenta su modelo:

Figura 9. Modelo de VallenPaz



Fuente: tomado de VallenPaz (2016).

Entre sus estrategias de construcción de paz, VallenPaz realiza una serie de proyectos que como se presenta en la siguiente tabla, se orientan hacia diversas dimensiones del escenario de postconflicto:

Tabla 11. Proyectos orientados a la construcción de paz

Proyecto	Descripción
Justicia Local para la Paz (JLP)	Su objetivo es generar confianza en el Estado por medio del aumento de la capacidad y calidad de las respuestas de los operadores de justicia y los actores sociales. Para ello se crean y fortalecen a los sistemas locales de justicia en los municipios priorizados por medio de la gestión de capacitaciones, competencias, cobertura y mecanismos de articulación de los operadores de justicia. También se fortalece integralmente a las Juntas de Acción Comunal, Cabildos indígenas, Consejos Comunitarios y otras organizaciones sociales de base para la gestión del desarrollo, la gobernanza democrática y el acceso efectivo a la justicia a nivel local.
CAF	Este proyecto se orienta al fortalecimiento de los sistemas productivos y de comercialización para 250 familias de pequeños productores campesinos que habitan zonas rurales del Valle del Cauca y Cauca. Esta estrategia les permite su salida del conflicto armado y social en que el que viven. El proyecto fue financiado por el Banco de Desarrollo de América Latina.
Abadía	Es un proyecto inédito en Colombia que reúne aprendizajes llevados a cabo en VallenPaz que busca diseñar un mecanismo sostenible para el acceso de tierras de la población campesina en las zonas de conflicto. Esta iniciativa se materializa en una finca con más de 238 hectáreas que se encuentra ubicada en la cuenta del río Amaime (zona rural de los municipios de Palmira y Cerrito). Posee 27.000 m ² de invernaderos en producción de hortalizas y 15 hectáreas de producción de aguacate, uchuva y tomate de árbol. Este proyecto ha beneficiado alrededor de 36 familias campesinas y se basa en un modelo de construcción de paz de carácter participativo.

Fuente: tomado de VallenPaz (2016).

Desde sus orígenes esta organización se diseñó para actuar en procesos de postconflicto y paz, más que en medio de la guerra y centraron su atención en el tema agrario al ser el primer acuerdo histórico dentro de la agenda de negociaciones de paz en La Habana. VallenPaz se ha convertido en un

referente del postconflicto gracias a sus 16 años de experiencia, en la que su modelo de desarrollo integral ha sido replicable y sostenible al servicio del sector agro y en favor de los campesinos ubicados en las zonas del conflicto. En su diagnóstico se encontró que los pequeños productores constituyen el 70% de la población rural del Valle del Cauca, Cauca y Nariño.

Fundación Carvajal

Esta fundación busca promover el mejoramiento de la calidad de vida de las comunidades más necesitadas, principalmente de Cali y Buenaventura, así como en otros municipios. Esta fundación fue creada por la Familia Carvajal en el año de 1961, como un mecanismo para compartir el patrimonio de su empresa con toda la comunidad, promoviendo el desarrollo social (Sánchez, 2004). Actualmente está relacionada con Carvajal S.A., una de las empresas más representativas del Valle del Cauca desde inicios del siglo XX. Como ella misma ha definido, la Fundación “será órgano de justicia social y de caridad cristiana y expresión de anhelo de solidaridades de los colombianos” y gracias a sus experiencias en materia de responsabilidad social, busca potenciar el desarrollo del capital humano (Fundación Carvajal, 2018).

La Fundación actúa sobre ejes como la contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible – ODS, la Educación y Cultura, y el Desarrollo Social y Comunitario. Desde sus programas y proyectos la Fundación se orienta al logro de siete de los 18 ODS, los cuales tienen implicaciones en los otros ejes mencionados (Ver figura 10).

Figura 10. Objetivos de Desarrollo Sostenible.



Fuente: tomado de Fundación Carvajal (2018).

Se pudo evidenciar que esta Fundación lleva a cabo siete proyectos, que en alianza con otras organizaciones soportan procesos de construcción de paz en el territorio del Valle del Cauca. Estos se orientan a dimensiones como las de prevención de violencia y cultura de paz, inclusión social, fortalecimiento de capacidades emprendedoras, promoción de la educación, etc., al tiempo que responden a los ODS e impactan a poblaciones vulnerables, jóvenes, familias y víctimas del conflicto. En la siguiente tabla se presenta la información de dichos proyectos:

Tabla 12. Proyectos de la Fundación Carvajal

Nombre	Objetivo	Objetivo ODS	Áreas	Enfoque Edad	Enfoque Poblacional
Golazo 2015 – Cali	Fortalecer el desarrollo social y prevenir la violencia en los territorios Retiro y Ladera, focalizados por la Fundación Carvajal, a través de la promoción del deporte en 700 niños, niñas, adolescentes y jóvenes, integrando los componentes deportivos, uso del tiempo libre, educación y convivencia familiar	Garantizar una vida saludable y promover el bienestar para todos para todas las edades	<ul style="list-style-type: none"> Desarrollo de base y trabajo con comunidades Recreación, deporte y uso del tiempo libre -Vida en familia, tejido social, genero e inclusión 	<ul style="list-style-type: none"> Niños, niñas (6-11 años) Adolescentes (12 a 18 años) 	<ul style="list-style-type: none"> Población vulnerable Familias
Emprendimiento Cultural - Fund. John Ramirez	Compra de equipos audiovisuales y de producción, programa de emprendimiento cultural para brindar oportunidades de inclusión social	Desarrollar infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible, y fomentar la innovación	<ul style="list-style-type: none"> Espacios públicos e infraestructura comunitaria 	<ul style="list-style-type: none"> Jóvenes (14-28 años) Adultos (29 – 59 años) 	<ul style="list-style-type: none"> Población vulnerable

Continuación tabla 12.

Nombre	Objetivo	Objetivo ODS	Áreas	Enfoque Edad	Enfoque Poblacional
Acompañamiento Mundomaderas - FC	Convenio No. DDR-255. Aunar esfuerzos entre las partes para desarrollar un proyecto empresarial productivo para el montaje de una empresa fabricante de estibas de madera tipo exportación, como alternativa de negocio inclusivo para el proceso de reintegración socio económica de un grupo de desmovilizados, en la ciudad de Cali.	Fomentar el crecimiento económico sostenible, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo, y el trabajo decente para todos	Educación técnica, tecnológica y formación para el trabajo. Generación de ingresos y desarrollo productivo. Vida en familia, tejido social, genero e inclusión	<ul style="list-style-type: none"> • Jóvenes (14-28 años) • Adultos (29 – 59 años) 	<ul style="list-style-type: none"> • Familias • Población vulnerable • Víctimas del conflicto armado
Acompañamiento proyecto Versalles	Reactivar la producción agrícola en 12 hectáreas en el municipio de Versalles - Valle del Cauca, para incidir en el mejoramiento de las condiciones socio económicas de 30 adultos mayores y/o personas con discapacidad y sus familias.		Generación de ingresos y desarrollo productivo	Adultos (29 – 59 años)	<ul style="list-style-type: none"> • Población vulnerable

Continuación tabla 12.

Nombre	Objetivo	Objetivo ODS	Áreas	Enfoque Edad	Enfoque Poblacional
Innovación y Calidad Educativa - Fundación Scarpetta Gnecco	Promover la educación de calidad en diez establecimientos educativos del Valle del Cauca, priorizados por la FUNDACIÓN SCARPETTA GNECCO, a través de estrategias de mejoramiento de factores asociados a la calidad educativa articulada al Proyecto Educativo Institucional - PEI.		<ul style="list-style-type: none"> • Educación técnica, tecnológica y formación para el trabajo • Recreación, deporte y uso del tiempo libre • Vida en familia, tejido social, género e inclusión • Educación Básica y Media 	<ul style="list-style-type: none"> • Niños, niñas (6-11 años) • Adolescentes (12 a 18 años) • Jóvenes (14-28 años) • Adultos (29 – 59 años) 	<ul style="list-style-type: none"> • Población vulnerable

Continuación tabla 12.

Nombre	Objetivo	Objetivo ODS	Áreas	Enfoque Edad	Enfoque Poblacional
Golazo Trafigura	Contribución al beneficiario de “Golazo, anotando a través de valores, la convivencia familiar y comunitaria” (el programa).	Garantizar una vida saludable y promover el bienestar para todos para todas las edades	<ul style="list-style-type: none"> Desarrollo de base y trabajo con comunidades Recreación, deporte y uso del tiempo libre Vida en familia, tejido social, genero e inclusión 	<ul style="list-style-type: none"> Adolescentes (12 a 18 años) Niños, niñas (6-11 años) 	<ul style="list-style-type: none"> Familias Población vulnerable
Inclusión Sociolaboral Y Edu RBC 2015 – FC	Contribuir al mejoramiento de vida de las personas con discapacidad y su núcleo familiar en los territorios priorizados por la Fundación	Garantizar una educación de calidad inclusiva y equitativa, y promover las oportunidades de aprendizaje permanente para todos	<ul style="list-style-type: none"> Atención integral a la niñez y la adolescencia Educación técnica, tecnológica y formación para el trabajo Vida en familia, tejido social, genero e inclusión 	<ul style="list-style-type: none"> Niños, niñas (6-11 años) Adolescentes (12 a 18 años) Jóvenes (14-28 años) Adultos (29 – 59 años) 	<ul style="list-style-type: none"> Familias Personas en condición de discapacidad Población vulnerable

Fuente: Asociación de Fundaciones Familiares y Empresariales · AFE (2018).

Como se resume en la siguiente tabla, desde el tercer sector se evidenciaron apuestas a la construcción de paz, específicamente desde fundaciones y ONG que son de naturaleza de servicios sociales y desarrollo humano (Kong, 2010). De estos tres casos, solo se encuentra que VallenPaz tiene como objetivo sustantivo la contribución a la paz, mientras que las otras dos organizaciones aportan a la construcción de ella, a través de sus programas y proyectos que responden a elementos como superación de la pobreza y mejora de la calidad de vida. Para ello, las organizaciones han desarrollado apuestas que incluyen programas de formación y capacitación tanto para la cultura de paz como para el emprendimiento y el trabajo; programas para fortalecer el emprendimiento y los sistemas productivos; programas de atención a las poblaciones objetivo desde lo restaurativo y psicosocial, entre otros. Finalmente, se identifica que dichos programas o proyectos se orientan a poblaciones víctimas o en condiciones de vulnerabilidad, dejando ausente a actores del escenario de postconflicto como los excombatientes o desmovilizados.

Tabla 13. Organizaciones del tercer sector y su aporte a la construcción de paz

Organización	Naturaleza	Objetivos	Programas o proyectos	Población o actores beneficiados
Fundación Paz y Bien	<ul style="list-style-type: none"> • Servicios sociales • Desarrollo humano 	Promover el desarrollo humano como estrategia para la superación de la pobreza.	<ul style="list-style-type: none"> • Programa de consejería. • Proyecto de emprendimiento rural y formación. • Programa de atención para adultos mayores. • Centro de atención psicosocial. • Programa de microcrédito -Programa de formación. • Programa de restauración • Programa de educación. 	<ul style="list-style-type: none"> • Víctimas del conflicto • Desplazados • Jóvenes • Niños

Continuación tabla 13.

Organización	Naturaleza	Objetivos	Programas o proyectos	Población o actores beneficiados
VallenPaz	<ul style="list-style-type: none"> • Servicios sociales • Desarrollo humano 	Contribuir a la construcción de paz en Colombia	<ul style="list-style-type: none"> • Programa de fortalecimiento de sistemas locales de justicia. • Programa de fortalecimiento de sistemas productivos y de comercialización. • Programas de emprendimiento rural. 	<ul style="list-style-type: none"> • Comunidades vulnerables. • Familias desplazadas. • Campesinos.
Fundación Carvajal	<ul style="list-style-type: none"> • Servicios sociales • Desarrollo humano 	Promover el mejoramiento de la calidad de vida de comunidades necesitadas	<ul style="list-style-type: none"> • Estrategias de promoción de la cultura de paz. • Programas de emprendimiento cultural. • Programas de fortalecimiento de emprendimiento. • Programas de emprendimiento rural. • Programas de educación. 	<ul style="list-style-type: none"> • Población vulnerable. • Familias. • Víctimas. • Niños. • Jóvenes.

Fuente: elaboración propia.

ORGANIZACIONES PÚBLICAS DEL VALLE DEL CAUCA EN EL POSTCONFLICTO

La tabla 14 expone el ejercicio completo de la clasificación y descripción de los programas, planes, estrategias o acciones en pro de la paz que se encontraron en los sitios web de las organizaciones públicas del Valle del Cauca.

Tabla 14. Iniciativas para la construcción de la paz desde las organizaciones públicas del Valle del Cauca

Dimensión	Categoría	Programa / Estrategia / Acción	Descripción	Entidad
1. Reforma rural integral		Convenio de cooperación Rutas para la Paz	Apoyo a pequeños productores para consolidar desarrollo incluyente	Gobernación del Valle del Cauca - PNUD
		Programa "Campo con visión empresarial y desarrollo de agricultura familiar campesina"	Apoyo técnico y logístico en la producción agropecuaria	Gobernación del Valle del Cauca
		Proyecto "Empoderamiento con inclusión económica e inserción de las mujeres rurales, organizaciones de mujeres y población LGBTI, en el sector económico del departamento del Valle del Cauca"	Financiación de pequeños emprendimientos para mejorar las condiciones económicas y sociales de la mujer rural.	Gobernación del Valle del Cauca
		Programa "Víctimas invisibles en busca de la verdad justicia y reparación – LGTBI"	Encuentros con víctimas que hacen parte de la comunidad LGTBI para fortalecimiento de iniciativas para la paz	Gobernación del Valle
		Proyecto de acompañamiento socio productivo en cuatro municipios del Valle del Cauca	Proyecto piloto vinculado al programa de construcción e implementación de agendas y planes territoriales para la paz	Gobernación del Valle

Continuación tabla 14.

Dimensión	Categoría	Programa / Estrategia / Acción	Descripción	Entidad
		Iniciativas de construcción de paz lideradas por mujeres	Empoderamiento económico y productivo para la consolidación de la paz	Gobernación del Valle
		Centro de Formación Agropecuario de Buga (Valle del Cauca)	Formación a campesinos en temas relacionados con siembra de cultivos, minería y cuidado del medio ambiente	SENA
		Programa "Guardabosques para la Paz"	Cooperación entre ciudadanos con presencia en el territorio y la CVC para tomar medidas correctivas o preventivas cuando se detecten infracciones ambientales.	Corporación Autónoma Regional del Valle del Cauca
	Acceso y uso de tierras	Promoción – foro "Sistemas de áreas protegidas y postacuerdo"	Espacio de reflexión sobre los retos para las áreas a las que anteriormente no se accedía por el conflicto.	Corporación Autónoma Regional del Valle del Cauca – Gobernación del Valle
	Adecuación y desarrollo social	Estrategia transformación del campo	Atención y asistencia a población vulnerable	Gobernación del Valle del Cauca
		Programa: empleo rural y asociatividad	Inclusión social y productiva para mejorar condiciones de vida y crear tejido social	Gobernación del Valle del Cauca

Continuación tabla 14.

Dimensión	Categoría	Programa / Estrategia / Acción	Descripción	Entidad
		Programa "jóvenes como actores de desarrollo social y político"	Fomentar las expresiones y participación de los jóvenes como protagonistas del desarrollo	Gobernación del Valle del Cauca
		Programa "Comunidad participativa y control social"	Apoyar la comunicación y participación de la ciudadanía para identificación de problemáticas	Gobernación del Valle del Cauca
		Estrategia mujer "Política pública integral de la mujer"	Formación sobre política pública de mujer equidad de género, empoderamiento, derechos y deberes de las mujeres	Gobernación del Valle del Cauca
2. Participación política	Participación ciudadana	Estrategia mujer "Programa empoderamiento de la mujer rural"	Formación en derechos a las mujeres rurales de todo el Departamento, con enfoques: diferencial, de género, étnico y territorial	Gobernación del Valle del Cauca
		Programa Alianzas Territoriales para la Paz y el Desarrollo	Impulsar construcción de iniciativas individuales colectivas e institucionales para la paz desde y con los territorios más afectados por el conflicto.	Gobernación del Valle del Cauca

Continuación tabla 14.

Dimensión	Categoría	Programa / Estrategia / Acción	Descripción	Entidad
3. Fin del conflicto		Proyecto productivo para reinsertados	Proyectos productivos trabajo en conjunto entre víctimas y reinsertados. Ubicación en Buga y Tuluá	Gobernación del Valle del Cauca
	Reincorporación de las FARC a la vida civil	Programa "Procesos de reintegración"	Capacitar a desmovilizados en herramientas tecnológicas	Gobernación del Valle del Cauca
		Programa "Gestores de paz y cultura ciudadana"	Oportunidades de ingreso, formación para el trabajo, acompañamiento psicosocial, retribución a la ciudad	Metro Cali
		Creación de Agrosena	Formación para la empleabilidad y emprendimiento de desmovilizados	Gobernación del Valle - SENA
4. Solución al problema de las drogas ilícitas	Sustitución voluntaria de cultivos	Plan Integral Departamental de Drogas Valle del Cauca 2016 – 2019 – Estrategia reducción de oferta de drogas	Apoyo a iniciativas productivas sostenibles para facilitar el tránsito a la legalidad	Gobernación del Valle
	Lucha contra el narcotráfico	Plan Integral Departamental de Drogas Valle del Cauca 2016 – 2019 Estrategia para la reducción de oferta de drogas	Acciones para desarticulación de la estructura del narcotráfico, microtráfico y extinción de dominio	Gobernación del Valle

Continuación tabla 14.

Dimensión	Categoría	Programa / Estrategia / Acción	Descripción	Entidad
	Tratamiento del consumo	Plan Integral Departamental de Drogas Valle del Cauca 2016 – 2019 Reducción del consumo de drogas	Programas de tratamiento, prevención y promoción de la salud, y reducción de riesgos y daños	Gobernación del Valle
		Proyecto “Mejoramiento de las condiciones de salud de las víctimas del conflicto armado”	Acciones de salud para víctimas del conflicto y desarrollo de actividades para prevención de la violencia	ESE Red de Salud Ladera – Alcaldía Santiago de Cali
5. Víctimas del conflicto armado		Programa “Mejoramiento de las condiciones de salud de las víctimas del conflicto armado en Santiago de Cali”	Atenciones de salud de primer nivel, atención en servicio psicosocial.	ESE Red de Salud del Norte - Alcaldía Santiago de Cali
	Reparación de víctimas	Asistencia y atención en salud integral a poblaciones étnicas, víctimas del conflicto, personas con discapacidad, adulto mayor.	Apoyo y asistencia en salud a grupos de víctimas específicos	Alcaldía de Santiago de Cali – Unidad de víctimas
		Plan integral de atención y reparación a las víctimas del conflicto armado con enfoque diferencial	Apoyar a niños y niñas y jóvenes con integraciones artísticas y culturales	Gobernación del Valle

Continuación tabla 14.

Dimensión	Categoría	Programa / Estrategia / Acción	Descripción	Entidad
		Proyecto de reparación integral de víctimas del conflicto armado	Atención humanitaria, memoria histórica, implementación ley de víctimas	Gobernación del Valle
		Programa de garantías y restitución de derechos humanos	Fortalecimiento de los procesos de restitución de tierras	Gobernación del Valle
		Apoyo fortalecimiento a la mesa municipal de víctimas del conflicto armado (Verdad Justicia)	Realizar apoyo en reuniones de la mesa de víctimas	Gobernación del Valle - Unidad de Víctimas
Rendición de cuentas		Proyecto de apoyo en la conformación de una mesa departamental indígena de paz	Convocar y acompañar a organizaciones y comunidades indígenas en la mesa indígena de paz.	Gobernación del Valle
Convivencia y reconciliación		Programa "Educación para la convivencia, reconciliación, derechos humanos, cultura de paz y postconflicto en Colombia"	Actividades formativas, de investigación y proyección social para fortalecer con la reconciliación. Crear el "Centro de Pensamiento para la Construcción de Paz y Seguimiento al Postconflicto"	Universidad del Valle

Continuación tabla 14.

Dimensión	Categoría	Programa / Estrategia / Acción	Descripción	Entidad
		Programa "Formación Cultural para la Comunidad incluyendo víctimas del conflicto"	Apoyo en la formación de disciplinas culturales	Gobernación del Valle - Unidad de Víctimas
		Formación - Diplomado "Formando mujeres comunitarias en la educación, el deporte y la dirigencia para la construcción de paz"	Formación de mujeres comunitarias en educación, deporte y dirigencia para la construcción de la paz	Instituto del Deporte, la Educación Física y la Recreación del Valle del Cauca, Indervalle
		Programa "Escuelas culturales de paz"	Promover en espacios abiertos valores y cultura de paz en niños y adolescentes	Gobernación del Valle
		Programa "Promoción de una cultura de paz y convivencia en el Valle del Cauca"	Fomento del desarrollo de la paz – difusión de información	Gobernación del Valle
		Programas de paz, convivencia, reconciliación y no estigmatización.	Parte de del programa de construcción e implementación de agendas territoriales de paz	Gobernación del Valle

Continuación tabla 14.

Dimensión	Categoría	Programa / Estrategia / Acción	Descripción	Entidad
		Diplomado "Construcción de paz territorial"	Visibilizar iniciativas de paz locales. Participan víctimas, excombatientes de las FARC, estudiantes, docentes, funcionarios.	Universidad del Valle
		Proyecto productivo para reinsertados	Proyectos productivos trabajo en conjunto entre víctimas y reinsertados. Ubicación en Buga y Tuluá	Gobernación del Valle del Cauca
6. Implementación, verificación y refrendación	Implementación de los acuerdos	Programa "Implementación de los acuerdos y construcción para la paz"	Consolidar los instrumentos de seguimiento y evaluación de las acciones territoriales del postconflicto	Gobernación del Valle del Cauca
	Verificación de la implementación de los acuerdos	Programa "Fortalecimiento del observatorio para la paz del Valle"	Realizar seguimiento a través de indicadores	Gobernación del Valle del Cauca

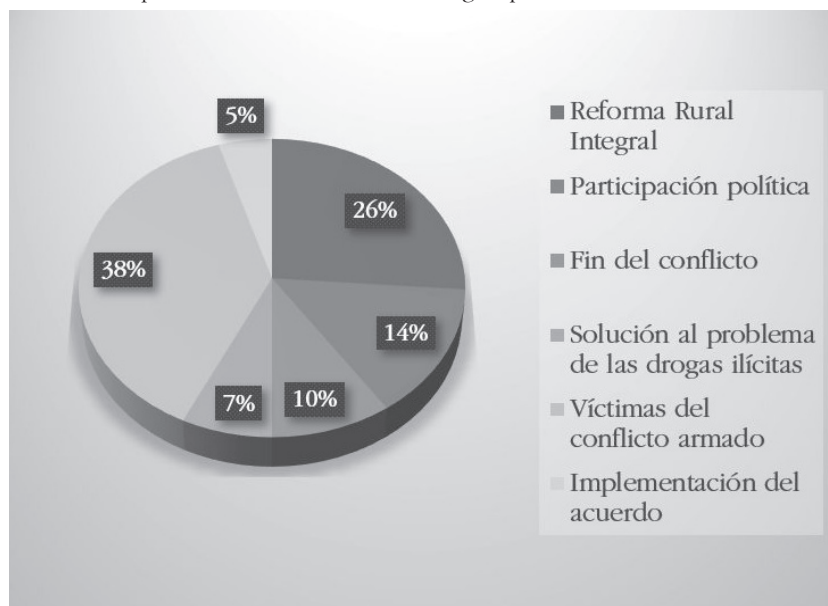
Fuente: Elaboración propia

Clasificación de las iniciativas de paz

De acuerdo con la información obtenida en los sitios web de las organizaciones públicas del Valle del Cauca que hicieron parte del estudio, fue posible identificar 41 iniciativas entre estrategias, planes, proyectos y programas. De ese total, 37 correspondieron al nivel departamental y 4 al nivel local.

El mayor número de acciones (16) se concentran en el punto cinco del acuerdo (víctimas del conflicto armado), seguido por las iniciativas para la reforma rural integral (11), participación política (5), fin del conflicto (4), solución al problema de las drogas (3) e implementación del acuerdo (2). La Figura 11 muestra la distribución de las acciones con base en los puntos del acuerdo.

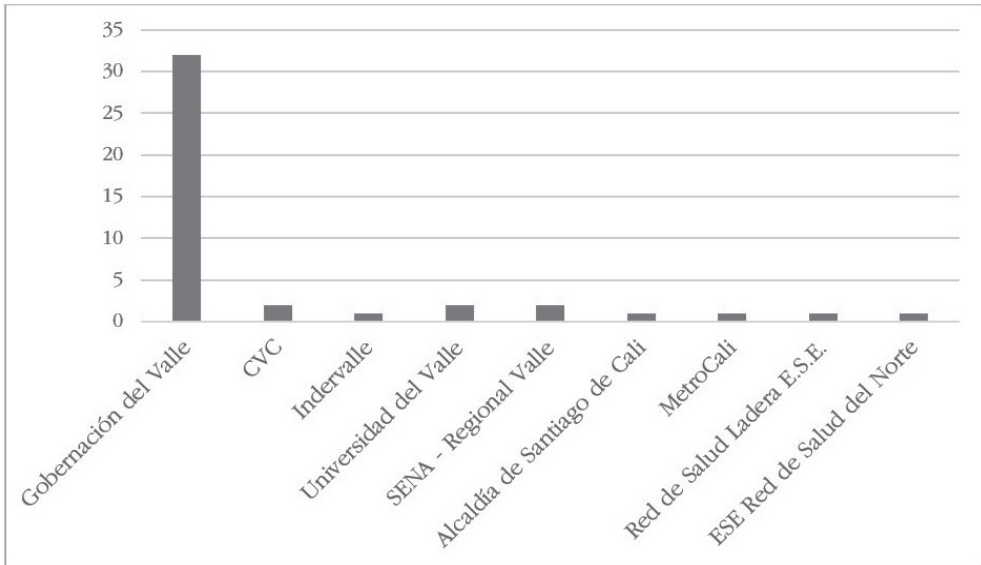
Figura 11. Porcentaje de iniciativas de paz de las organizaciones públicas del Valle del Cauca según puntos del acuerdo



Fuente: Elaboración propia

Más del 70% de las iniciativas fueron adelantadas y publicadas por la Gobernación del Valle del Cauca (31). Las demás entidades evidenciaron en sus sitios web entre 1 y 2 acciones. La Figura 12 muestra el número de actividades según la entidad.

Figura 12. Distribución de iniciativas de paz según la entidad pública



Fuente: elaboración propia.

Iniciativas de paz al interior de cada punto del Acuerdo

A continuación, se expondrán los resultados que se obtuvieron para cada uno de los puntos del Acuerdo.

Reforma rural integral: al interior de este punto, las acciones se concentran principalmente en el eje de “Apoyo a la producción del campo”. Sobresalen las acciones dirigidas a los pequeños productores y con enfoque diferencial. Con respecto a la categoría “Acceso y uso de tierras”, se evidencian programas orientados a la protección de áreas en colaboración con la comunidad. Finalmente, en la dimensión “Adecuación y desarrollo social”, las estrategias se centran en la asistencia y el apoyo productivo a la población rural para mejorar su calidad de vida y crear tejido social.

Participación política: en esta categoría el 100% de las iniciativas encontradas están dirigidas a fomentar la participación ciudadana en la creación de propuestas individuales y colectivas desde los territorios. Sobresalen las estrategias de participación incluyente y el papel de liderazgo de la mujer.

Fin del conflicto: la reincorporación a la vida civil de los excombatientes de las FARC en los escenarios social y económico son las principales preocupaciones que atienden los planes adelantados en esta dimensión. La formación para la empleabilidad y el apoyo en actividades productivas para mejorar de forma sostenible las condiciones económicas de los reinsertados son acciones recurrentes. Cabe señalar que los programas de formación incluyen no solo la capacitación para el empleo sino también asistencia social para la reinserción a la vida civil.

Solución al problema de las drogas ilícitas: en este punto se encontró una propuesta general, el “Plan Integral Departamental de Drogas Valle del Cauca 2016 – 2019”. A diferencia de las iniciativas de los otros puntos, este plan abarca todos los ejes de acción contemplados para este punto en el acuerdo: sustitución voluntaria de cultivos, lucha contra el narcotráfico y microtráfico y el tratamiento del consumo de drogas. Al interior del plan la estrategia para reducir la oferta de drogas, por un lado, propone acciones de apoyo para la transición de cultivos ilícitos a alternativas productivas legales rentables, por otro lado, formula acciones para combatir la red de narcotráfico y microtráfico. Con respecto al tratamiento del consumo, se plantean actividades encaminadas a la prevención, promoción y tratamiento desde un enfoque de salud pública.

Víctimas del conflicto: este es uno de los puntos de mayor trascendencia para el desarrollo de actividades en pro de la paz desde la organización pública. Las actividades de reparación de víctimas enfatizan en la asistencia a la salud física y psicosocial de manera general a la población afectada directamente por el conflicto, también a grupos específicos como adultos mayores y personas con discapacidad. Las acciones para promover la convivencia y la reconciliación se centran en estrategias pedagógicas para la apropiación de valores y derechos humanos.

Implementación del Acuerdo: las acciones adelantadas para este punto enfatizan en la creación de mecanismos que permitan hacer seguimiento a la implementación y cumplimiento de los puntos del Acuerdo. El fortalecimiento del Observatorio para la Paz y la creación de herramientas de medida son asuntos relevantes.

EL SECTOR PRIVADO EN LA CONSTRUCCIÓN DE PAZ

El sector privado en el Valle del Cauca ha aportado a la construcción de paz desde diversas estrategias, programas, prácticas, iniciativas, proyectos, etc., los cuales se han encaminado hacia distintos actores del conflicto, tanto del Departamento como del País. Así mismo, muchos de estos esfuerzos han estado vinculados con organismos gubernamentales tales como la Agencia Colombiana para la Reintegración (ACR), y con organizaciones del tercer sector como la Corporación VallenPaz, y la Fundación Paz y Bien.

Como se presenta en la siguiente tabla, se encontraron 17 organizaciones del sector privado que a través de acciones directas y/o indirectas, aportan a la construcción de paz. Los resultados sugieren que las acciones más frecuentes se encuentran orientadas hacia el *Fomento al desarrollo económico* a través de los *Proyectos Pedagógicos* y *Generación de empleo* y hacia las *Estrategias de cooperación* del *Involucramiento con la cooperación y la diplomacia*. No se encontraron experiencias asociadas a la *Negociación de la Paz*, del *Involucramiento con la cooperación y la diplomacia*, ni de *Implementación de guías para diagnóstico de incidencia en el conflicto* de la *Participación de evaluación de riesgo de conflicto* (Ver tabla 15).

Tabla 15. Acciones del sector privado y productivo en el Valle del Cauca para la construcción de paz.

Organización	Tipo de aporte y subcategorías	Fomento al desarrollo económico	Adopción de principios de evaluación externa	Contribución de un sentido de comunidad	Involucramiento con la cooperación y la diplomacia	Participación de evaluación del riesgo de conflictos
Artesanías de Colombia	Mejoramiento de la competitividad del sector artesano de la población desplazada y vulnerable	X				
Asociación Agropecuaria Vida Ambiental-mente Sana Buenaventura VAS	Propuesta de organización comunitaria	X	X			

Continuación tabla 15.

Carvajal Propiedades e Inversiones S.A.	Fundación Carvajal: Proyectos de Intervención y Estrategias de RSE	X	X	X	X	X	X	X	X
Cervecería del Valle S.A.	Fundación Bavaria: Estrategia “un Mundo Mejor” y apuesta de sostenibilidad	X	X	X	X	X	X	X	X
Coca Cola Femsa	Programa “Aportando Tiempo” y “Vive Bailando”	X	X	X	X	X	X	X	X
Comfandi	Proyectos de desarrollo socio-empresarial en zonas rurales	X	X	X	X	X	X	X	X
Comfenalco	Escuelas Itinerantes de paz					X	X	X	X
Corporación de Desarrollo Productivo del Cuero, Calzado y Marroquinería (CDO)	Programa “Taller Escuela”				X	X			
Federación Nacional de Cafeteros	Iniciativa “Generación de alternativas para la estabilización socioeconómica de familias rurales desplazadas, retornadas y en alta vulnerabilidad”.			X	X				
Grupo Éxito	Generación de empleos							X	

Continuación tabla 15.

Ingenio del Cauca S.A.S.	“Puerto Tejada Al Son de Paz”								X
Nestlé	Iniciativa “Espacios de reconciliación”							X	X
Postobón	Iniciativa “Hit Social”		X	X	X				
Reckitt Benckiser Colombia S.A.	Estrategia de trabajo con lideresas			X			X	X	X
Red de Salud del Oriente ESE	Plan de Desarrollo Institucional de la Red de Salud Oriente E.S.E “Construyendo Bienestar, Aportamos a la Paz”						X		X
Riopaila Castilla S.A.	Fundación Caicedo González Riopaila Castilla “Estrategia de integración para política de educación rural y construcción de paz”								X
Sociedad de Agricultores y Ganaderos del Valle de Cauca (SAG)	Modelo de reintegración temprana en entornos de formación productiva							X	X

Fuente: tomado de Agencia para la Reincorporación y la Normalización (2016); Bavaria, (2017); Carvajal (2018); Comfandi (2016, 2017); Comfenalco Valle (2017, 2018a, 2018b); Dinero (2017); Empresas y Paz (2017); Fundación Ideas para la Paz (2011); Fundación para la Reconciliación (2018); González, Lozano, y Layrisse (2013); Grupo Agroindustrial Riopaila Castilla (2017); Incauca S.A. (2018); Melo (2017); Nestlé (2011); Presidencia de la República (2016); Red de Salud del Oriente (2016); y Semana (2016).

Fomento al desarrollo económico

Generación de empleo

Las empresas han reconocido que la generación de empleo contribuye al desarrollo económico, lo que a su vez incide en la construcción de paz al mejorar las condiciones de las comunidades y la disminución de prácticas ilegales y violentas que son empleadas como formas de ingresos económicos. En este sentido, se encontraron ocho apuestas a generación de empleos, las cuales benefician a diversos actores como son las víctimas y victimarios del conflicto armado. En la siguiente tabla se presentan algunos ejemplos de iniciativas asociadas a la generación de empleo:

Tabla 16. Iniciativas de generación de empleo de empresas en el Valle del Cauca.

Empresa	Beneficiarios	Característica de la Acción
Artesanías de Colombia	<ul style="list-style-type: none"> • Población desplazada, víctima y vulnerable (Comunidades indígenas, afrocolombianas y Rom). 	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo empresarial buscando visibilizar su territorio, cultura y productos a nivel nacional.
Asociación Agropecuaria Vida Ambientalmente Sana Buenaventura VAS	<ul style="list-style-type: none"> • Familias víctimas del desplazamiento en Buenaventura. 	<ul style="list-style-type: none"> • Fortalecimiento de la producción y comercialización de productos nativos como el bananito, la papa china y el chontaduro. Esta iniciativa se orienta a sustituir los cultivos ilícitos.
Coca Cola Femsa	<ul style="list-style-type: none"> • Personas desmovilizadas o excombatientes. 	<ul style="list-style-type: none"> • Asesoría en proyectos productivos, con la opción de convertirse en proveedores de FEMSA.
Federación Nacional de Cafeteros	<ul style="list-style-type: none"> • Familias rurales desplazadas, retornadas y en alta vulnerabilidad. 	<ul style="list-style-type: none"> • Vinculación laboral en la rehabilitación de vías terciarias, en zonas cafeteras y proyectos productivos a partir de la siembra y renovación de cultivos de café.
Grupo Éxito	<ul style="list-style-type: none"> • Desmovilizados de la guerrilla, y víctimas del conflicto. 	<ul style="list-style-type: none"> • Reincorporación a la vida civil mediante el empleo.

Fuente: elaboración propia.

Proyectos de emprendimiento

Los proyectos de emprendimiento se derivan de iniciativas que buscan identificar las capacidades y conocimientos para el trabajo de los actores objetivo, de modo que puedan organizarse en actividades que les generen recursos económicos. En estos proyectos se tiene en cuenta además, las condiciones físicas y ambientales de los territorios, que caracterizan la dedicación a ciertas actividades económicas específicas, como por ejemplo la agricultura o la producción. En la siguiente tabla se presentan algunos ejemplos de proyectos de emprendimiento:

Tabla 17. Iniciativas de proyectos de emprendimiento de empresas en el Valle del Cauca

Empresa	Beneficiarios	Característica de la Acción
Asociación Agropecuaria Vida Ambientalmente Sana Buenaventura VAS	<ul style="list-style-type: none"> Familias víctimas del desplazamiento forzado en Buenaventura. 	<ul style="list-style-type: none"> El proyecto de transformación en alianza con el SENA consiste en transformar el bananito en harina, para que se pueda vender a mayor precio y disminuir los riesgos asociados a productos perecederos. El producto es vendido a pequeños supermercados en Buenaventura.
Carvajal Propiedades e Inversiones S.A.	<ul style="list-style-type: none"> Actores alzados en armas 	<ul style="list-style-type: none"> A través de la Fundación Carvajal, se creó el proyecto socio empresarial "Mundo Maderas", el cual es una iniciativa público-privada que se orienta a la reintegración a la vida civil de los actores alzados en armas. Con este proyecto se busca promover una alternativa para la generación de ingresos a partir del emprendimiento que les permita a sus integrantes y familias, encontrar una estabilidad e independencia económica necesaria en el proceso de reinserción a la vida civil.

Continuación tabla 17.

Empresa	Beneficiarios	Característica de la Acción
Cervecería del Valle S.A.	<ul style="list-style-type: none"> • Campesinos desplazados (Buenaventura). 	<ul style="list-style-type: none"> • Su estrategia busca ofrecer una alternativa de generación de ingresos a través de tiendas en donde se venden productos básicos de la canasta familiar. Estas tiendas tienen un centro de acopio en donde los agricultores comercializan sus productos a precios justos y asequibles. La estrategia incluye a la vez capacitación en temas agroempresariales.
Comfandi	<ul style="list-style-type: none"> • Asociaciones campesinas en zonas de conflicto y mujeres. 	<ul style="list-style-type: none"> • Emprendimiento rural, cultural y de medio ambiente. • Negocios inclusivos: modelo de desarrollo local sostenible. • Mujeres empresarias en territorios de paz. • Pacífico, arte, cultura y empresa. • Modelo piloto “Intervención Rural Integral Sostenible” (IRIS).
Postobón S.A.	<ul style="list-style-type: none"> • Agricultores afectados por la violencia. 	<ul style="list-style-type: none"> • La iniciativa “Hit Social” busca mejorar la calidad y los niveles de producción de pequeños agricultores víctimas de grupos armados. Esta iniciativa ofrece acompañamiento técnico, organización y de inversión a los productores, a los que se les creó un marco de herramientas para la gestión de sus actividades.

Fuente: elaboración propia.

Proyectos pedagógicos

Las apuestas de proyectos pedagógicos buscan fortalecer las capacidades para el trabajo, sea dentro de las organizaciones que realizan la iniciativa o en modelos de emprendimiento acorde a las condiciones de los

actores involucrados. Como se muestra en la tabla 18., estos proyectos involucran tanto a personas en proceso de reintegración como a víctimas y comunidades vulnerables que se vieron afectadas por el conflicto armado.

Se encontró que en la mayoría de los casos las acciones de las empresas para el desarrollo económico están vinculadas entre sí (generación de empleo, proyectos pedagógicos y proyectos de emprendimiento), debido a que se reconoce que los actores beneficiarios han estado alejados del acceso a la educación, a la experiencia laboral y no cuentan con recursos ni conocimientos para ser más productivos. Por ello, se hace necesario fortalecer su quehacer desde sus singularidades como campesinos, agricultores, trabajadores, emprendedores, excombatientes, víctimas etc.

Tabla 18. Proyectos pedagógicos de algunas organizaciones empresariales del Valle del Cauca

Empresa	Beneficiarios	Característica de la Acción
Coca Cola Femsa	<ul style="list-style-type: none"> • Personas en proceso de reintegración 	<ul style="list-style-type: none"> • Iniciativas como “Aportando Tiempo” busca facilitar la incorporación de personas alzadas en armas a la sociedad civil. Esta es una iniciativa de Banco de Tiempo, que busca que trabajadores de la compañía participen de manera voluntaria en programas de formación y capacitación para esta población a través de talleres de emprendimiento y fortalecimiento de proyectos productivos. Además, la iniciativa se ha vinculado con Centros Comunitarios de Aprendizaje, donde los participantes pueden acceder a programas educativos a distancia que son dictados por el Instituto Tecnológico de Monterrey.
Corporación de Desarrollo Productivo del Cuero, Calzado y Marroquinería (CDO)	<ul style="list-style-type: none"> • Jóvenes víctimas, desmovilizados y desplazados. 	<ul style="list-style-type: none"> • Se ha desarrollado un modelo “Taller Escuela” que capacita en producción de calzado, elaboración y modelación de marroquinería. Su propósito es fomentar competencias laborales que brinden oportunidad de generar nuevos ingresos y suplir la necesidad de mano de obra del sector.

Continuación tabla 18.

Empresa	Beneficiarios	Característica de la Acción
Reckitt Benckiser Colombia S.A.	<ul style="list-style-type: none"> Lideresas de comederos comunitarios y niños vulnerables por la violencia. 	<ul style="list-style-type: none"> Se han capacitado mujeres en temas de administración, nutrición, empoderamiento femenino, pautas de crianza y metodologías pedagógicas.
Sociedad de Agricultores y Ganaderos del Valle de Cauca (SAG)	<ul style="list-style-type: none"> Desmovilizados. 	<ul style="list-style-type: none"> Formar esta población en competencias para que tengan mayor oportunidad de conseguir empleos y de este modo afianzar su reintegración. Ello se realiza a través de un modelo de reintegración rural y de formación con énfasis agropecuario, en colaboración con otras entidades como OIM, la ACR, y la USAID.

Fuente: elaboración propia.

Adopción de principios de evaluación externa

Adopción de estándares internacionales

En los resultados se puede evidenciar adhesión al Pacto Global y a la contribución del alcance de los Objetivos de Desarrollo Sostenible por parte de algunas organizaciones, como un modo de hacer frente al reto de la paz. Así mismo, se destaca la orientación hacia los Derechos Humanos como se presenta en la siguiente tabla:

Tabla 19. Algunas estrategias de adopción de estándares internacionales de empresas en el Valle del Cauca

Empresa	Característica de la Acción
Cervecería del Valle S.A.	<ul style="list-style-type: none"> • Adopción del Pacto Global. • Política de Derechos Humanos de AB InBev vinculada a su iniciativa de “Un Mundo Mejor” en la cual se promueve la erradicación del trabajo infantil y el trabajo forzoso, la libertad de asociación, la lucha contra la discriminación y el acoso, la apuesta por la calidad de vida según horas de trabajo y compensación, salud y seguridad en el trabajo, derecho al agua y a la tierra, participación de la comunidad y mecanismos de remediación.
Comfandi	<ul style="list-style-type: none"> • Adopción del Pacto Global, en donde se integran sus 10 principios al desarrollo de sus procesos y operaciones. Para contribuir al alcance de los Objetivos de Desarrollo Sostenible se actúa desde dos frentes: uno interno en donde estos objetivos se alinean con las estrategias corporativas y prácticas responsables de la empresa, y uno externo el cual se realiza desde la plataforma que ofrece el Pacto Global.
Postobón	<ul style="list-style-type: none"> • Alianza para el desarrollo de la iniciativa “Hit Social” con el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD).
Sociedad de Agricultores y Ganaderos del Valle de Cauca (SAG)	<ul style="list-style-type: none"> • Su apuesta “Taller Escuela” es desarrollada con el apoyo de la USAID y la Organizacional Internacional para las Migraciones (OIM).

Fuente: elaboración propia.

Modelos de ética empresarial

Algunas empresas presentan un actuar ético y transparente que se materializa en Modelos de Gestión Ética o principios éticos, como lo son Carvajal Propiedades e Inversiones S.A., Cervecería del Valle S.A., Comfandi, Reckitt Benckiser Colombia S.A., lo que implica acciones indirectas para la construcción de paz. No obstante, otras empresas han reconocido la importancia de incorporar en sus estrategias conductas éticas que

promuevan la incorporación de los diversos actores que de algún modo estuvieron involucrados en el conflicto interno (acciones directas), como se presenta en la siguiente tabla:

Tabla 20. Acciones directas basadas en modelos de ética empresarial de organizaciones en el Valle del Cauca

Empresa	Característica de la Acción
Asociación Agropecuaria Vida Ambientalmente Sana Buenaventura	<ul style="list-style-type: none"> • Su iniciativa orientada a las familias víctimas del desplazamiento forzado en Buenaventura a través del fortalecimiento de los productos nativos, contribuye a la sustitución de cultivos ilícitos.
Red de Salud del Oriente ESE	<ul style="list-style-type: none"> • Incorporaron en su Plan de Desarrollo Institucional “Construyendo Bienestar, Aportamos a la Paz”, las necesidades y las expectativas tanto de sus usuarios como de las partes interesadas en el marco del postconflicto con relación a la oferta de sus servicios.

Fuente: elaboración propia.

Contribución de un sentido de comunidad

Creación de una cultura de paz

Las organizaciones han reconocido que en el escenario de postconflicto, las comunidades y la población civil deben aprender a vivir en paz y para ello se requiere de una cultura que promueva sus valores y costumbres. Dentro de las estrategias e iniciativas desarrolladas por algunas empresas del Valle del Cauca se encuentran elementos tales como la reconciliación, la convivencia pacífica, la construcción de tejido social, etc., lo que implica un ejercicio de resignificar a los actores del conflicto y aceptarlos en la comunidad o contexto donde se reintegran. Así mismo, estas estrategias buscan erradicar las prácticas violentas que se puedan generar en cualquier nivel. En la siguiente tabla se presentan algunos ejemplos:

Tabla 21. Estrategias orientadas a la creación de una cultura de paz

Empresa	Beneficiarios	Característica de la Acción
Comfenalco	<ul style="list-style-type: none"> • Personas en proceso de reintegración. • Víctimas del conflicto. • Funcionarios públicos. 	<ul style="list-style-type: none"> • “Escuelas Itinerantes de Paz” es una estrategia de capacitación para gestores comunitarios de buenas prácticas para la paz, en temas de reconciliación, conflicto y postconflicto. • Se busca impulsar la creación de escenarios de convivencia pacífica, para sensibilizar y formar gestores.
Nestlé	<ul style="list-style-type: none"> • Víctimas. • Victimarios. • Población civil. 	<ul style="list-style-type: none"> • Generación de espacios de perdón, reconciliación y paz, a través de la construcción de Centros de Reconciliación, con el objetivo de construir tejido social, mejorar la calidad de vida de las comunidades y generar cambios sociales asociados a la Paz.
Reckitt Benckiser Colombia S.A.	<ul style="list-style-type: none"> • Niños y familias víctimas del conflicto. 	<ul style="list-style-type: none"> • A través de los espacios amigables y protectores de la niñez, mujeres lideresas capacitadas y formadas en diferentes temas, transforman las vidas de niños en comederos comunitarios.

Fuente: elaboración propia.

Responsabilidad Social Corporativa y valor compartido

Las estrategias de RSE y de valor compartido son un componente importante que permite a las empresas aportar a la construcción de paz. Si bien estas prácticas están asociadas a elementos de sostenibilidad (dimensión económica, social y ambiental) de manera indirecta, pueden impactar positivamente las condiciones de comunidades y poblaciones afectas por el conflicto interno. Como se presenta en la siguiente tabla, algunos casos de empresas abarcan problemas como los de la pobreza, la promoción de derechos humanos, la atención de grupos de interés, entre otros.

Tabla 22. Estrategias de Responsabilidad Social Corporativa y valor compartido

Empresa	Característica de la Acción
Carvajal Propiedades e Inversiones S.A.	<ul style="list-style-type: none"> • La empresa asume su Responsabilidad Social Empresarial como el compromiso sostenible tanto de sus empresas como de su entorno. Su política se basa en el fortalecimiento de la cultura de ciudadanía corporativa, principios de buen gobierno, el respeto de los derechos humanos, la legislación, la adopción de iniciativas nacionales e internacionales de compromiso ético y el mejoramiento continuo. • Entre sus prácticas orientadas a la comunidad, se destaca la “Generación de Ingresos y Educación y Cultura”, la cual contribuye al desarrollo humano, social y económico de las condiciones de poblaciones vulnerables localizadas en Cali y Buenaventura, a través de transferencias metodológicas que resultan de alianzas estratégicas con otras organizaciones a nivel nacional e internacional.
Cervecería del Valle S.A.	<ul style="list-style-type: none"> • Su estrategia “Un Mundo Mejor” abarca distintos objetivos orientados a las comunidades “Un Mundo en Crecimiento”, al medio ambiente “Un Mundo más Limpio” y a la salud “Un Mundo Saludable”. En el primer eje se vinculan las personas con cultura y sueños, ello implica elementos como la empleabilidad, emprendimiento, alianzas para superar la pobreza extrema, etc. El segundo eje se enfoca al cuidado de los recursos naturales como el agua y el consumo de energía. Finalmente, el último se enfoca a la seguridad de las personas, tanto de la empresa como de comunidad, principalmente en temas de accidentes viales.
Riopaila Castilla S.A.	<ul style="list-style-type: none"> • La empresa realiza apuestas de valor compartido desde un modelo de sostenibilidad en donde como actores de desarrollo económico buscan generar valor a sus grupos de interés, respetando y protegiendo los recursos naturales, los derechos humanos y las exigencias del mercado global, el cumplimiento de la ley, y enfocando sus esfuerzos hacia el acceso a educación de calidad y el mejoramiento de la seguridad alimentaria y nutricional. • Su propuesta de valor reconoce los cambios que se empiezan a dar desde el 2017, asociados a la agenda del Acuerdo de Paz en materia de dejación de armas por parte de las FARC y la suscripción de acuerdos de sustitución de cultivos ilícitos con autoridades regionales y locales, comunidades, organizaciones sociales y campesinas. En este contexto aparecen dos municipios del Valle del Cauca (Florida y Pradera) incluidos como zonas más afectadas por el conflicto (ZOMAC), las cuales fueron focalizadas para la formulación de los planes de desarrollo con enfoque territorial y que requieren promoción de las inversiones del sector privado.

Fuente: elaboración propia.

Proyectos Pedagógicos

Empresas como Carvajal Propiedad e Inversiones S.A., desde su apuesta de RSE orientada al desarrollo humano, social y económico de poblaciones vulnerables ha llevado a cabo algunos proyectos que orientan la formación de líderes para el postconflicto, el conocimiento de mecanismos de protección de derechos, entre otros. Otros programas se han orientado al fortalecimiento del tejido social, la gestión para el desarrollo y la sana convivencia.

La Caja de Compensación Comfenalco ha desarrollado programas de capacitación y espacios de discusión de temas como territorio y conflicto, proyectos comunitarios, formulación de iniciativas comunitarias, derechos humanos para la resolución de conflicto, cultura ciudadana y convivencia, reconciliación, reintegración, prevención de reclutamiento, participación ciudadana y liderazgo comunitario. Esta iniciativa ha beneficiado a adolescentes y jóvenes víctimas del conflicto armado, líderes y lideresas comunitarios, personas en proceso de integración, madres comunitarias, personas mayores, entre otros más, quienes consideran posible vivir en paz y promueven la reconciliación. Además, la iniciativa está vinculada con el Modelo de Reintegración Comunitaria de la ARN, OIM, la USAID y la Alcaldía de Santiago de Cali a través de la Secretaría de Paz. Como resultado, esta apuesta de formación promueve el desarrollo de capacidades a nivel personal y colectivo para la convivencia y reconciliación, en donde los excombatientes puedan incorporarse a la vida civil y social en el marco de comunidades receptoras.

Involucramiento con la cooperación y la diplomacia

Estrategias de cooperación

Se encontró que en la mayoría de las empresas analizadas se llevan a cabo iniciativas, acciones, programas o prácticas orientadas a la construcción de paz en conjunto con otro tipo de organizaciones, tanto privadas y públicas como del tercer sector, nacionales e internacionales. En este contexto aparecen en su mayoría de casos la Agencia para la Reincorporación y la Normalización (ARN), el Departamento para la Prosperidad Social (DPS), la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID), la Alcaldía de Santiago de Cali y su Secretaría de Paz, la Corporación

Interactuar, la Organización ACIDI/VOCA, la Organización Internacional para las Migraciones (OIM), entre otras más.

Las estrategias de cooperación con estas organizaciones si bien se enfocan en objetivos específicos, en algunos casos las iniciativas, acciones, programas o prácticas de paz, pueden tener implicaciones, por ejemplo, en materia de fomento al desarrollo económico y en la construcción de una cultura de paz.

REFERENCIAS

- Agencia para la Reincorporación y la Normalización. (2016). Empresarios se conectan con Modelo de reintegración temprana para excombatientes en el norte del Valle del Cauca. Retrieved from <http://sp.reintegracion.gov.co/es/sala-de-prensa/noticias/Paginas/2016/10/Empresarios-se-conectan-con-Modelo-de-reintegración-temprana-para-excombatientes-en-el-norte-del-Valle-del-Cauca.aspx>
- Aktouf, O. (2011). *La metodología de las ciencias sociales y el enfoque cualitativo en las organizaciones. Una introducción al procedimiento clásico y una crítica*. Cali: Universidad del Valle.
- Asociación de Fundaciones Familiares y Empresariales (AFE). (2018). Fundaciones AFE. Retrieved from <https://afecolombia.org/fundaciones-afe/>
- Bavaria. (2017). *Un mundo mejor 2016*. Bogotá.
- Berelson, B. (1952). *Content analysis in communication research*. Nueva York. Free Press.
- Bigné, J. E., & Royo, M. (2013). Metodología del análisis de contenido. In F. J. Sarabia (Ed.), *Métodos de investigación social y de la empresa* (pp. 503–521). España: Pirámide.
- Carvajal. (2018). *Informe Social y Ambiental*. Cali.
- Clauso, A. (1993). Análisis documental: el análisis formal. *Revista General de Información Y Documentación*, 3(1), 11–19.
- Comfandi. (2016). Comfandi construye tejido social impulsando la reconciliación y la paz. Retrieved from <https://www.comfandi.com.co/persona/cali/noticias/comfandi-construye-tejido-social-impulsando-la-reconciliacion-y-la-paz>

- Comfandi. (2017). Cajas de compensación del suroccidente colombiano se unen para beneficiar a la población vulnerable del posconflicto. Retrieved from <https://www.comfandi.com.co/persona/cal/noticias/cajas-de-compensacion-del-suroccidente-colombiano-se-unen-para-beneficiar-la-poblacion-vulnerable-del-posconflicto>
- Comfenalco Valle. (2017). Cali será por segunda vez epicentro de desarrollo y paz. Retrieved from <https://www.comfenalcovalle.com.co/noticias/cal-sera-por-segunda-vez-epicentro-de-desarrollo-y-paz/>
- Comfenalco Valle. (2018a). *Informe Sostenibilidad*. Cali.
- Comfenalco Valle. (2018b). La paz en el Valle tiene más gestores. Retrieved from <https://www.comfenalcovalle.com.co/noticias/la-paz-en-el-valle-tiene-mas-gestores/>
- Dinero. (2017, July). Grupo Éxito, el mayor generador de empleo en Colombia. *Revista Dinero*. Retrieved from <https://www.dinero.com/Item/ArticleAsync/247663?nextId=247690&nextId=247689>
- Elo, S., & Kyngäs, H. (2008). The qualitative content analysis process. *Journal of advanced nursing*, 62(1), 107-115.
- Empresas y Paz. (2017). Lideresas de la Comuna 18 de Cali recibirán un regalo muy particular. Retrieved from <https://empresasypaz.pares.com.co/noticias/162/lideresas-de-la-comuna-18-de-cali-recibiran-un-regalo-muy-particular/>
- Fundación Carvajal. (2018). *Informe de Gestión 2017*. Cali.
- Fundación Ideas para la Paz. (2011). *Caso Centro de Reconciliación Nestlé -Bugalagrande*. Retrieved from <http://www.ideaspaz.org/tools/download/55473>
- Fundación para la Reconciliación. (2018). Coca Cola Femsa: La empresa privada y su rol en la construcción de paz. Retrieved from <https://fundacionparalareconciliacion.org/2017/12/18/coca-cola-femsa-la-empresa-privada-y-su-rol-en-la-construccion-de-paz/>
- Fundación Paz y Bien. (2012). Programas y proyectos. Retrieved from <http://fundacionpazybien.org/hogares-comunitarios/>
- González, R. A., Lozano, G., & Layrisse, F. (2013). La contribución de Coca-Cola Femsa a la Paz en Colombia. *Debates IESA*, 18(4), 63-67.
- Grupo Agroindustrial Riopaila Castilla. (2017). *Informe de sostenibilidad y gestión 2016*.
- Guba, E. G., & Lincoln, Y. S. (2012). Controversias paradigmáticas, contradicciones y confluencias emergentes. In N. K. Denzin & Y. S.

- Lincoln (Eds.), *Paradigmas y perspectivas en disputa* (pp. 38–78). Barcelona: Editorial Gedisa.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (Cuarta). México D.F.: Mc Graw Hill interamericana. <https://doi.org/10.6018/turismo.36.231041>
- Incauca S.A. (2018). Puerto Tejada Al Son de Paz. Retrieved from <http://www.incauca.com/es/sostenibilidad/focos-de-inversion/otras-actividades-de-ayuda-a-comunidad/>
- Kong, E. (2010). Intellectual capital and non-profit organizations in the knowledge economy. *Journal of Intellectual Capital*, 11(2), 97–106. <https://doi.org/10.1108/14691931011039624>
- Melo, J. (2017). *Premio Emprender Paz: 10 años reconociendo el aporte empresarial a la construcción de paz en Colombia*. Bogotá: Corporación Emprender Paz; Fundación Konrad Adenauer, KAS; Embajada de Suecia.
- Nestlé. (2011). NESTLÉ® de Colombia ganadora del premio Emprender Paz 2011. Retrieved from <https://www.corporativa.nestle.com.co/media/presreleases/2011-premio-emprender-paz>
- Peña, T., & Pirela, J. (2007). La complejidad del análisis documental. *Información, Cultura Y Sociedad*, (16), 55–81.
- Presidencia de la República. (2016). En el Valle del Cauca se desarrolla con éxito modelo de Reintegración Temprana para excombatientes. Retrieved from <http://es.presidencia.gov.co/noticia/160916-En-el-Valle-del-Cauca-se-desarrolla-con-exito-modelo-de-Reintegracion-Temprana-para-excombatientes>
- Red de Salud del Oriente. (2016). *Plan de Desarrollo Institucional 2016-2019*. Cali.
- Sánchez, K. E. (2004). *Construcción de Capital Social. La experiencia de Fundación Carvajal*. Cali: Facultad de Ciencias de la Administración de la Universidad del Valle.
- Semana. (2016, December). El posconflicto depende de un mercado sólido. *Revista Semana*. Retrieved from <https://www.semana.com/nacion/articulo/macrorrueda-de-la-reconciliacion-posconflicto-depende-de-un-mercado-fuerte/507890>
- VallenPaz. (2016). Proyectos Actuales. Retrieved from <http://vallenpaz.org.co/>

CAPÍTULO 4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES: ¿QUÉ HACER EN TIEMPOS DE POSTACUERDO O POSTCONFLICTO?

SOBRE LA INVESTIGACIÓN Y LA DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

La discusión a lo largo del presente libro giró en torno al papel de las organizaciones en la construcción de paz en el contexto del Valle del Cauca. En este sentido, como punto de partida se discutió que la construcción de paz en este contexto ha estado mediada por la materialización de las mesas de diálogo en La Habana entre el Gobierno Nacional y las FARC en el Acuerdo Final para la Terminación del Conflicto y la Construcción de una Paz Estable y Duradera (Gobierno Nacional de Colombia - Las FARC-EP, 2016), y por otros lineamientos como los del Plan Nacional de Desarrollo (Departamento Nacional de Planeación, 2015). Este punto de partida constituye un escenario de postconflicto, el cual pone punto final a uno de los capítulos de la historia de la violencia y el conflicto armado interno colombiano, el cual tuvo una duración de más de 50 años en el caso de la guerrilla de las FARC-EP.

Bajo estos lineamientos, las distintas organizaciones son llamadas a participar en la construcción de la paz a través de diversas acciones vinculadas de manera directa e indirecta en su quehacer, al tiempo que se reconoce que algunas organizaciones fueron también víctimas del conflicto armado (Bedoya, 2017; Gobierno Nacional de Colombia - Las FARC-EP, 2016). La revisión del Acuerdo Paz sugiere que el “llamado” a las organizaciones podría ser complejo, teniendo en cuenta que se plantean algunos lineamientos y unos ejes específicos que abren el debate sobre ¿de qué manera responder a dichos lineamientos o ejes? Como respuesta

a este interrogante, podría argumentarse que tanto la literatura académica, como los casos de las mismas organizaciones que han participado en la construcción de paz brindan algunas luces para la discusión.

Desde la literatura académica se encuentran algunas aproximaciones como la *peacebuilding* o construcción de paz, en la cual diversos actores pueden participar para erradicar el fenómeno de la violencia, transformar los roles de los actores de dicha violencia, promover los derechos humanos, vincular a excombatientes a la sociedad, reparar víctimas, consolidar la convivencia pacífica y las prácticas de restauración y perdón, mejorar condiciones económicas, entre otras. Para ello, son requeridos mecanismos políticos, sociales, económicos y culturales que permitan de manera holística e integral asumir todos los matices que requiere la construcción de paz. En este texto presentamos algunas experiencias a nivel mundial de contextos bélicos, en los cuales la construcción de paz fue promovida desde organismos internacionales como el caso del Banco Mundial, el Fondo Monetario Internacional, la Comisión Europea, la ONU, la USAID, entre otros (Rettberg, 2012). Estos organismos formularon agendas para la paz, las cuales fueron desarrolladas por diversas organizaciones de los contextos de aplicación.

Lo anterior motivó a examinar cómo desde los diferentes tipos de organizaciones se puede aportar a la construcción de paz, por lo cual se diferenció el aporte desde el tercer sector, el sector público y el sector privado y productivo. Desde el tercer sector, la literatura señala que estas organizaciones promueven el bienestar social y el desarrollo del capital social, atendiendo necesidades de poblaciones vulnerables o menos favorecidas, que el Estado no logra atender. En este sector existen organizaciones como la Iglesia católica, fundaciones, ONG y otras que contribuyen a la construcción de paz gracias a sus acciones filantrópicas que se enfocan en aspectos como la reducción de la pobreza, las desigualdades, la protección de los derechos humanos, la reducción de niveles de inseguridad, el refuerzo de las capacidades para la paz, etc., así como en acciones humanitarias en los escenarios de conflicto.

En el contexto colombiano se presentó la emergencia de organizaciones del tercer sector y de la academia que previo al inicio de las negociaciones en La Habana dan cuenta de su actuar orientado a la construcción de

paz y superación de conflicto (Rettberg, 2012). Así mismo, posterior a la firma del Acuerdo, más fundaciones y ONG se han creado para soportar la agenda que sugiere el escenario de postconflicto (Ver capítulo 2). Es importante resaltar el papel histórico que ha jugado la Iglesia católica durante el conflicto, las negociaciones con las FARC y el postacuerdo. Si bien fundaciones, corporaciones, y ONG han apoyado a los actores del conflicto a la incorporación en la vida civil y han asistido sus problemas específicos asociados a la violación de derechos humanos, desplazamiento, condiciones económicas, entre otros, la Iglesia católica ha promovido la reconciliación y el perdón desde sus fundamentos teológicos e institucionales como condición necesaria para el escenario de postconflicto. Ello ha posicionado opciones de justicia, verdad, reparación y perdón para la justicia transicional en nuestro contexto colombiano.

Del Valle del Cauca se describieron las acciones de tres organizaciones del tercer sector, las cuales se orientan a servicios sociales y de desarrollo humano. La paz es promovida a través de diversos programas o proyectos que abarcan en su totalidad víctimas del conflicto, desplazados, jóvenes, niños y campesinos. Estos programas y proyectos se concentran en dimensiones del desarrollo económico de estas poblaciones a través del fortalecimiento de capacidades emprendedoras (e.g. emprendimiento rural), programas de atención psicosocial y restauración, programas de fortalecimiento de sistemas locales de justicia, programas para promover la cultura de paz y programas para la educación.

En el análisis de las prácticas de este tipo de organización, se encontró que la Fundación Carvajal se adhirió al Pacto Global y la contribución de siete de los ODS, entre los que se encuentra el de la paz (objetivo 16: paz, justicia e instituciones sólidas) y otros que afectan de manera positiva las condiciones necesarias para la paz como el Fin de la Pobreza, Educación de Calidad, Trabajo decente y crecimiento económico, y Resolución de las Desigualdades.

Desde el sector público se encontró según la literatura que las políticas públicas constituyen un instrumento para la construcción de paz, ya que guían lineamientos en donde se materializan las decisiones, las acciones y programas necesarios para las metas de la paz desde los gobiernos. Estos lineamientos agrupan distintas dimensiones de la construcción de paz como la económica, política, social, laboral, etc., y tienen en cuenta los

riesgos y las prioridades del contexto. Así mismo, abarcan las principales problemáticas identificadas en los contextos de conflicto y postconflicto como la dejación de armas, la reinserción a la sociedad, la reparación, la atención a poblaciones vulnerables, la prevención de violencia, entre otros.

El análisis de programas, planes, estrategias y proyectos de entidades y organizaciones públicas del Valle del Cauca permitió evidenciar su compromiso para la construcción de paz y el enfoque territorial propuesto desde el Acuerdo de Paz. Algunos resultados demuestran que el balance es positivo para el Valle del Cauca, ya que responden a los puntos cruciales del Acuerdo, lo que reduce la tensión en este escenario de postacuerdo sobre la recaída en el conflicto.

Cabe señalar que entre las acciones revisadas el mayor número se dirigen a apoyar de forma integral a las víctimas directas e indirectas del conflicto. En contraste, el número de iniciativas que buscan apoyar a los excombatientes de las FARC-EP es mucho menor, sin embargo, teniendo en cuenta las limitaciones del estudio es preciso indagar a través de otras fuentes cuáles otras estrategias ejecutan las entidades públicas vallecaucanas para que exguerrilleros dejen sus armas y se reincorporen a la vida civil, o quienes ya lo han hecho puedan encontrar en la sociedad opciones económicas, sociales y políticas que los motive a permanecer de este lado de la historia.

Otro aspecto a resaltar es el enfoque incluyente dentro de los proyectos y programas formulados en los diferentes ejes, pues se han diseñado iniciativas específicas para grupos poblacionales como niños, niñas y adolescentes, poblaciones vulnerables, víctimas, pequeños productores, mujeres, comunidades LGTBI, comunidades indígenas, afro etc. Esto sin lugar a duda permite visualizar y abordar las coyunturas del postconflicto con perspectivas adecuadas para cada uno de los casos.

En ese sentido, también cabe subrayar que el diseño de políticas para la construcción y sostenimiento para la paz con enfoque territorial en términos prácticos resulta conveniente para articular los objetivos nacionales, regionales y locales, y así materializar los propósitos estratégicos en los diferentes órdenes nacionales teniendo en cuenta las realidades para cada uno de los niveles.

Las investigaciones que exploran la relación entre las empresas y las acciones de construcción de paz se registran en la literatura desde el año de 1995. A partir del año 2010 hasta el 2017¹ se presenta un incremento de estas, en las cuales se evidencia que las acciones de construcción de paz desde el sector privado y productivo se orientan en cinco direcciones que pueden ser directas o indirectas (McKenna, 2014). Las acciones o roles indirectos se dan cuando las organizaciones no modifican sus funciones sustantivas y diseñan programas exclusivamente encaminados a promover la paz, sino que incorporan a su ejercicio aspectos éticos o modelos de gestión que de alguna manera contribuyen a la paz. Por otra parte, las acciones o roles directos son aquellos que asumen las organizaciones de manera explícita para actuar frente a los desafíos y metas de la paz y que se pueden materializar a través de estrategias, programas, acciones, iniciativas, proyectos, etc.

La primera de las orientaciones de los aportes de construcción de paz desde las organizaciones empresariales es el fomento al desarrollo económico. Desde este aporte se busca un crecimiento económico en relación con la reducción del conflicto a través de prácticas como la generación de empleo, programas de integración de empleo para poblaciones víctimas o victimarios, proyectos de fortalecimiento para el emprendimiento, programas de formación y educación para el trabajo, etc.

La segunda orientación se concentra en la adopción de principios de evaluación externa que tienen como objetivo la disminución de actividades informales, ilegales y los problemas de corrupción, en la que son implementados o reforzados códigos de conductas laborales, normas de protección del medio ambiente, promoción de los derechos humanos, compromisos por ejemplo con el Pacto Global y el alcance de los ODS. Así mismo, incluye los modelos de ética empresarial, para promover la transparencia en las funciones sustantivas de las organizaciones y el compromiso con los grupos de interés y actores de la sociedad.

En la tercera orientación se encuentra la contribución de un sentido de comunidad, en la que se enmarcan la cultura de paz y sus valores derivados. Para ello, las organizaciones implementan políticas de equidad de género,

1 La información del análisis de esta literatura se encuentra en el capítulo de libro *“Las empresas y la construcción de paz: una revisión sistemática en la literatura”* el cual es una colaboración de los autores de la presente obra, y que será publicado en el texto *“Paz y Diversidad: Una Mirada desde la Academia”* por el Sello Editorial de UNICATÓLICA.

de no violencia y evaluación de las acciones que tienen impacto sobre las comunidades cercanas. Desde este aporte, aparecen las estrategias de RSE y valor agregado, en la que el contexto social y ambiental es incorporado como una dimensión que atienden las organizaciones junto con la dimensión económica.

Como cuarta orientación, se encuentra el involucramiento con la cooperación y la diplomacia, en donde las organizaciones actúan como intermediarias, embajadoras o mediadoras de los conflictos. Su objetivo es fomentar las estrategias de cooperación, principalmente con organizaciones del tercer sector y la negociación para la paz con los actores implicados.

Finalmente, la quinta orientación se concentra en la participación de evaluación del riesgo de conflictos, en la que las organizaciones diagnostican el impacto que sus acciones tienen en los contextos donde operan, evaluando qué rol directo o indirecto tienen en el conflicto o postconflicto. Muchos de los modelos de evaluación de riesgo, provienen de organizaciones del tercer sector u organismos internacionales expertos en gestión de conflictos y paz.

Independiente de la orientación de las acciones y si son directas o indirectas, la literatura reconoce que estas tienen el potencial de transformar contextos en donde las organizaciones operan. La evidencia de las investigaciones presentadas en este texto (Capítulo 2) permiten identificar un abanico de posibilidades que podrían implementar las organizaciones privadas y productivas, para apoyar concretamente el escenario de postconflicto en Colombia y en el contexto del Valle del Cauca. En ese sentido las prácticas que promueven el desarrollo económico y social, la adopción de estándares internacionales de buenas prácticas, la construcción de sentido de comunidad y la participación en evaluación de riesgos de conflictos son alternativas que pueden ser aplicadas por cualquier tipo de empresa. Las acciones encaminadas a la mediación y diplomacia tienen algunas restricciones de carácter político –principalmente-. En todo caso, desde esta perspectiva más holística, las organizaciones por ser miembros de la sociedad están llamadas a convertirse en negocios para la paz.

Cuando se examinaron las acciones y prácticas que según las organizaciones empresariales y del sector productivo en el Valle del Cauca desarrollan para la construcción de paz, se evidenció una tendencia hacia los

proyectos pedagógicos y la generación de empleos para el fomento del desarrollo económico. En este punto las organizaciones han reconocido que el fenómeno del desplazamiento, las condiciones económicas y de infraestructuras de algunos territorios afectados por la violencia, reproducen la pobreza y afectan el desarrollo económico, por lo cual la formación y los programas de capacitación para el emprendimiento o para incorporar poblaciones vulnerables, víctimas del conflicto y excombatientes o desmovilizados, contribuyen a fortalecer las capacidades para el trabajo y a la incorporación a la vida civil.

También se evidencia que la mayoría de las organizaciones analizadas han adoptado principios de evaluación externa, lo que implica estándares internacionales para promover la paz y modelos de ética empresarial para reconocer que el contexto del postconflicto es una responsabilidad de ellas. Entre sus iniciativas se encuentra el compromiso con el Pacto Global, el alcance de los ODS y la formulación de modelos de gestión que se orientan desde un actuar ético y transparente, vinculado con las estrategias corporativas y como una característica que se busca promover en la cultura organizacional.

De acuerdo con lo anterior, las empresas responden a llamados como el del DNP (2015) en la generación de oportunidades económicas para la transformación de condiciones de desarrollo y paz y al del Acuerdo de Paz, en relación con la contribución de la productividad, el acceso a mercados y la sostenibilidad de los proyectos contemplados en el mismo, en la Reforma Rural Integral y en los planes de reincorporación a la vida civil (Gobierno Nacional de Colombia - Las FARC-EP, 2016).

Algunas organizaciones del sector productivo del Valle del Cauca han sido reconocidas con el Premio Emprender Paz, que otorga la fundación que lleva este mismo nombre. Este es el caso de Artesanías de Colombia en el 2009, la Federación Nacional de Cafeteros en el 2011, el CDP del Cuero en el 2012, la Asociación Agropecuaria Vida Ambientalmente Sana Buenaventura VAS en el 2015 y Postobón en el 2016 (Melo, 2017).

El desarrollo de la mayoría de las iniciativas y acciones de las organizaciones analizadas del Valle del Cauca, están vinculadas con la cooperación y la diplomacia, por lo cual aparecen alianzas con otro tipo de organizaciones como las del tercer sector y las públicas. Cabe resaltar que, si bien no se

incluyeron como objeto de estudio en este texto, algunas universidades y fundaciones universitarias desde sus funciones de extensión y relaciones con la comunidad, han venido apoyando a la construcción de la paz en el Valle del Cauca, así como desde sus funciones investigativas y académicas. Este es el caso de la Universidad del Valle, la Pontificia Universidad Javeriana, la Universidad San Buenaventura, la Universidad Cooperativa, la Universidad Libre y la Fundación Universitaria Católica Lumen Gentium.

Igualmente, otra red de organizaciones que se ha constituido en el Valle del Cauca para la construcción de paz es la promovida por la Agencia para la Reincorporación y la Normalización (ARN), la cual se crea en el 2011 adscrita al Departamento Administrativo de la Presidencia de la República (DAPRE), para encargarse de fortalecer la implementación de la Política de Reintegración. En este departamento la ARN colabora con la Universidad del Valle, la Pontificia Universidad Javeriana, la Universidad San Buenaventura, la Corporación de Desarrollo Productivo-CDP, la Cámara de Comercio de Cartago, la Cámara de Comercio de Buenaventura, el Museo Multi-Fundiberarte, la Cámara de Comercio de Cali, la Caja de Compensación Familiar del Valle del Cauca Comfamiliar (ANDI-COMFANDI), Brillaseo S.A.S., la Corporación Juan Bosco, la Fundación para la Orientación Familiar FUNOF, la Universidad Cooperativa de Colombia, la Fundación Carvajal, la Universidad Libre de Cali, la Corporación Valle en Paz, la Caja de Compensación Familiar Comfenalco Valle y la Fundación Paz y Bien.

En las acciones e iniciativas de todas las organizaciones analizadas se encontraron solo tres asociadas al medio ambiente, como es el caso del Centro de Formación Agropecuario de Buga y su programa de formación a campesinos en este tema, Comfandi y su programa de emprendimiento rural y la Cervecería del Valle S.A. con la estrategia “Un Mundo Mejor”. Cabe resaltar que si bien el conflicto tuvo impacto principalmente en términos sociales y económicos, el medio ambiente también se vio afectado por la acción bélica. Como se argumenta en Bedoya (2017), algunos combates se dieron en diversos puntos del territorio nacional y algunos escenarios naturales posibilitaron el asentamiento de actores, al tiempo que marginalizó a otros. Es por ello que la destrucción del medio ambiente, como por ejemplo los atentados contra infraestructuras de industrias de petróleo y su contaminación a ríos, la minería ilegal y destrucción de ecosistemas, son un foco que no debe perderse en el escenario de postconflicto.

Al igual que este caso de las organizaciones analizadas en el Valle del Cauca, en la literatura la preocupación por los recursos naturales y el medio ambiente es escasa. McKenna (2016) en su investigación señala que desde la década pasada en la literatura académica se ha presentado un cambio notable, donde el análisis de los conflictos se ha orientado a identificar cómo se pueden extraer los recursos naturales de manera que no contribuya a la violencia. Adicionalmente, esto se ha visto promovido por iniciativas internacionales que buscan sembrar en las empresas la adopción de prácticas comerciales que sean sensibles con el conflicto (e.g. el Pacto Global o los negocios por la Paz de la ONU), y a aumentar el conocimiento sobre las prácticas comerciales éticas. Por otro lado, han surgido algunas directrices que buscan posicionar el tema de los conflictos en relación con los recursos naturales, como la seguridad, las relaciones con los empleados, las relaciones comunitarias, la transparencia, los derechos humanos y el medio ambiente, etc. (McKenna, 2016).

El presente estudio no está exento de limitaciones, en este caso la búsqueda en los portales de las organizaciones analizadas en cierta medida es una barrera y no permite visualizar todas las acciones que en efecto desarrollan las organizaciones del tercer sector, del sector público y privado para construir la paz. Por lo tanto, se sugiere adelantar otros estudios con metodologías diferentes que permitan complementar los hallazgos y tener un panorama más completo del papel de las organizaciones vallecaucanas y su compromiso con la construcción de la paz del país. Si bien la investigación pretendió abarcar en su totalidad las organizaciones que le han apostado a la construcción de paz del país, este estudio presenta solo una muestra de organizaciones y visibiliza sus aportes. En ese orden de ideas, como futuras líneas de investigación se plantea realizar estudios en esta y en otras regiones sobre el papel de las organizaciones en el postconflicto, utilizando metodologías complementarias. Por otro lado, al tratarse de una etapa temprana del postconflicto, los puntos del Acuerdo pueden servir como base para categorizar las acciones, se sugiere explorar y definir otros criterios aplicables a las organizaciones según su naturaleza que se puedan utilizar en diferentes etapas del periodo posbélico.

Desde el punto de vista del campo organizacional y de la administración, se sugiere que en futuras investigaciones se examinen otros elementos de orden organizativo y corporativo, como por ejemplo de qué manera las

acciones e iniciativas de construcción de paz se integran a los elementos del direccionamiento estratégico de las organizaciones y cómo son incorporadas en la estructura organizacional. Así mismo, y reconociendo que podría ser un reto para las organizaciones, es importante tener mecanismos para medir y evaluar los impactos que dichas acciones e iniciativas tienen en su contexto de aplicación. Finalmente, se recomienda que en futuras investigaciones el análisis también pueda situarse desde las áreas funcionales de las organizaciones, por ejemplo, identificar cuáles son las estrategias desde gestión humana que aportan a la construcción de paz o las del área de mercado u operaciones, etc.

ALGUNAS RECOMENDACIONES PARA LA CONSTRUCCIÓN DE PAZ

Las experiencias de conflictos en otros países y el mismo trabajo que han venido desarrollando diversas organizaciones en el contexto colombiano, constituyen algunas bases para la implementación de acciones o iniciativas tendientes a la construcción de paz. Estas se pueden agrupar según la naturaleza de la organización, en el caso de este texto, si son del tercer sector, públicas o privadas.

Desde las acciones humanitarias o el trabajo de algunas organizaciones del tercer sector, es importante primero reconocer que existen organizaciones tanto en Colombia como en el contexto del Valle del Cauca, que tienen trayectorias y experiencias en la construcción de paz, por lo cual vincularse con estas puede resultar ser una recomendación significativa. Este estudio ha evidenciado que las alianzas entre diversas organizaciones han permitido mejorar los marcos de acción y generar sinergia en las prácticas. Por otra parte, existen algunas herramientas para evaluar el modo en que las acciones contribuyen a la construcción de paz o resolver problemas asociados al conflicto.

En el trabajo de Pérez de Armiño y Zirion (2010) se proponen la matriz de planificación *Do no Harm* y el *Peace and Conflict Impact Assessment (PCIA)*. Como se presenta en la figura 13, el primero busca analizar tres componentes:

1. La identificación de los divisores y tensiones: ¿qué divide a las personas?, ¿quién gana con las capacidades para la guerra?
2. La identificación de los conectores: ¿qué une a las personas enfrentadas? ¿cuáles son las capacidades para la paz? (dinámicas e instrumentos que pueden favorecer la construcción de paz).
3. Examinar la propia organización y la intervención a implementar para evaluar su interacción con el conflicto.

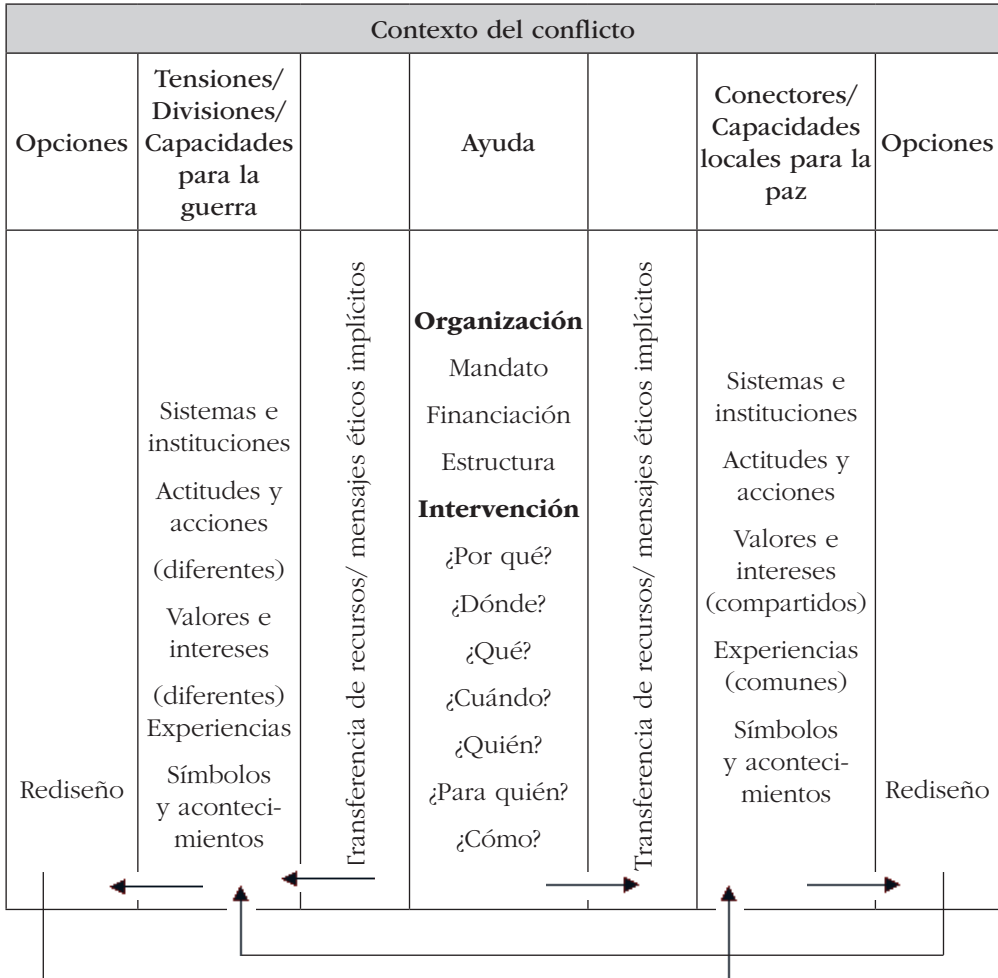
Para identificar los divisores y los conectores, Pérez de Armiño y Zirion (2010) mencionan cinco categorías de elementos:

- *Sistemas institucionales*: presencia de ejércitos o de aparatos de propaganda de guerra (divisores) o el papel que puede jugar el mercado o las infraestructuras (conectores).
- *Actitudes y acciones*: amenazas, desplazamientos forzosos, violencia (divisores) o grupos o individuos que ellos entienden como “normal” o “correcta” (conectores).
- *Valores o intereses*: culturales, religiosos, compartidos (conectores) o no compartidos (divisores) por los diversos grupos en la sociedad.
- *Diferentes experiencias*: el tratamiento diferenciado a los distintos grupos de una misma sociedad (divisor) o experiencias comunes (conector).

En la siguiente figura 13 se representa el modelo de esta herramienta.

La información del centro de la figura corresponde al análisis de la organización y de su intervención (el paso 3). Seguido, se encuentran a la izquierda las tensiones/divisores/capacidades para la guerra (el paso 1) y a la derecha los conectores/capacidades locales para la paz (el paso 2). Entre el análisis de la organización/intervención y el de los conectores o divisores se encuentra la valoración sobre la transferencia de recursos y sobre los mensajes éticos implícitos (Pérez de Armiño & Zirion, 2010).

Figura 13. Matriz de planificación *Do no Harm*



Fuente: Pérez de Armiño y Zirion (2010), p. 20.

Por medio de esta herramienta son evaluadas las cuestiones de intervención en términos de su potencial como posible divisor o conector en el conflicto. Cuando se encuentren opciones que no alimenten las tensiones, estas se trasladan a la columna de conectores para examinar si esta sí funciona y al mismo tiempo, para reforzar las capacidades locales de la paz (Pérez de Armiño & Zirion, 2010).

El *PCIA* o Evaluación del Impacto sobre la Paz y el Conflicto es un instrumento práctico y participativo en el que actores que incurren en las acciones o ayudas humanitarias pueden usarlo. En este sentido, este instrumento plantea cuestiones tales como: *¿sirve el proyecto para apoyar procesos y estructuras sostenibles que fortalezcan las perspectivas de coexistencia pacífica y reduzcan la posibilidad de estallido, repetición o continuación del conflicto violento?* (Pérez de Armiño & Zirion, 2010).

Para dar respuesta a este interrogante es importante establecer los impactos de la intervención sobre la paz y el conflicto, lo que implica conocer las estructuras y los procesos que apoyan la construcción de la paz, como los que fomentan conflicto. En la siguiente tabla se presentan los ejes de análisis según Pérez de Armiño y Zirion (2010):

Tabla 23. Ejes de Evaluación del Impacto sobre la Paz y el Conflicto

Áreas de potencial impacto en la paz y el conflicto	Evaluación del impacto de la intervención sobre...
Capacidad institucional para gestionar y resolver conflictos violentos, y para promover la tolerancia y la construcción de la paz.	<ul style="list-style-type: none"> • Capacidad para identificar/responder a retos y oportunidades de la paz y el conflicto. • Sensibilidad organizacional. • Flexibilidad burocrática. • Eficiencia y efectividad. • Gestión financiera. • Habilidad para modificar los roles y expectativas institucionales para adecuarlos a los cambios de contexto y a las necesidades.
Seguridad militar y humana.	<ul style="list-style-type: none"> • Nivel, intensidad y dinámicas de la violencia. • In/seguridad, en particular, la forma en la que es experimentada • por la población en su vida diaria. • Políticas de Defensa y Seguridad. • Proceso de Repatriación, Desmovilización y Reintegración. • Reforma y reciclaje de las estructuras y fuerzas de seguridad. • Desarme de la población. • Crimen organizado/grupos armados.

Continuación tabla 23

Áreas de potencial impacto en la paz y el conflicto	Evaluación del impacto de la intervención sobre...
Procesos y estructuras políticas.	<ul style="list-style-type: none"> • Capacidades de las diferentes administraciones (centrales y descentralizadas). • Contenido y eficacia de las políticas. • Descentralización/concentración de poder. • Políticas étnicas e identitarias equitativas/ inequitativas. • Representación. • Transparencia/Rendición de cuentas. • Cultura democrática. • Mediación en conflictos y reconciliación. • Fortalecimiento/debilitamiento de la sociedad civil. • Movilización política. • Independencia/politización del sistema legal. • Situación de los derechos humanos. • Estándares laborales.
Procesos y estructuras económicas.	<ul style="list-style-type: none"> • Fortalecimiento/debilitamiento de estructuras y procesos socioeconómicos equitativos. • Distorsión/conversión de las economías de guerra. • Impacto en las infraestructuras económicas. • Abastecimiento de bienes básicos. • Disponibilidad de inversiones de capital. • Sistema bancario. • Impacto sobre el empleo. • Productividad. • Generación de ingresos. • Formación. • Producción de bienes o servicios comerciales. • In/seguridad alimentaria. • Explotación, generación o distribución de recursos.

Continuación tabla 23

Áreas de potencial impacto en la paz y el conflicto	Evaluación del impacto de la intervención sobre...
Reconstrucción social y empoderamiento.	<ul style="list-style-type: none"> • Calidad de vida. • Comunicación social constructiva (promoción de tolerancia, inclusión y participación). • Reasentamiento/desplazamiento: Personas desplazadas y refugiadas. • In/adecuación de servicios sociales y de salud. • In/compatibilidad de intereses. • Des/confianza. • Hostilidad/diálogo inter-grupos. • Comunicaciones. • Vivienda. • Educación. • Fomento de una cultura de paz

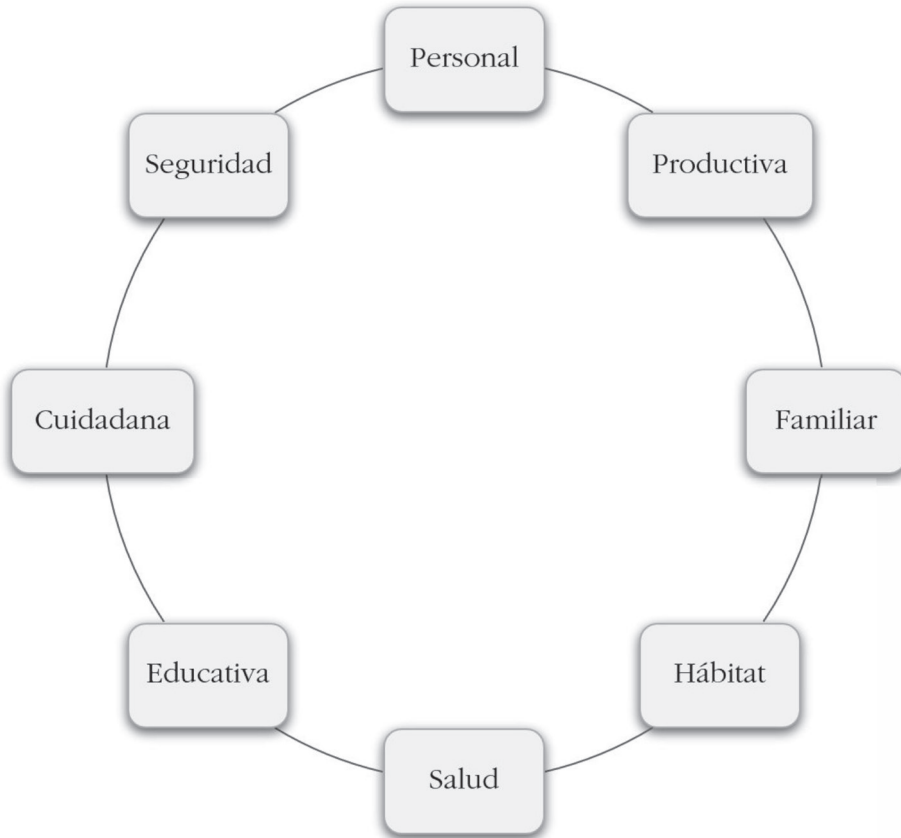
Fuente: Pérez de Armiño y Zirion (2010), p.24.

Según Pérez de Armiño y Zirion (2010), la intención de las cuestiones planteadas en la anterior tabla obedece a un ejercicio de reflexión y discusión para identificar los posibles impactos en el contexto de ejecución. En el Anexo 1 se presentan otras herramientas para el análisis del conflicto y la construcción de paz.

Desde el sector público y sus instrumentos se recomienda la vinculación con entidades como la Agencia para la Reincorporación y la Normalización (ARN), la cual ha diseñado una Ruta para la Reintegración, en la cual se definen las condiciones, beneficios, estrategias, metodologías y acciones para los procesos de reintegración de personas, de modo que pueda promoverse el desarrollo de sus capacidades, la superación de la situación de vulnerabilidad y su ejercicio autónomo de la ciudadanía.

Esta ruta para la reintegración se concentra en ocho dimensiones como se presenta en la siguiente figura:

Figura 14. Dimensiones del proceso de Reintegración

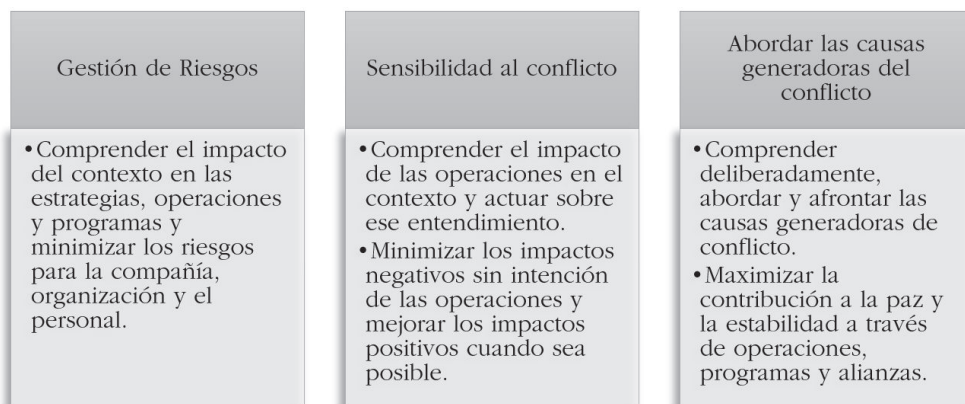


Fuente: adaptado de ARN (2018).

El Acuerdo de Paz también constituye una ruta y unos lineamientos que deben ser examinados para la implementación de prácticas de construcción de paz, independiente del tipo de organización. Para ello es importante revisar los puntos del Acuerdo e identificar sobre cuales una organización desea orientar sus iniciativas o acciones de construcción de paz (Gobierno Nacional de Colombia - FARC-EP, 2016).

Desde el sector privado y productivo es posible hacer referencia a algunas recomendaciones como las de la Corporación Emprender Paz (2017). Para esta entidad, el involucramiento de las empresas en contextos afectados por el conflicto se puede dar en el espectro que se presenta en la siguiente figura:

Figura 15. Espectro del involucramiento en contextos afectados por conflicto.

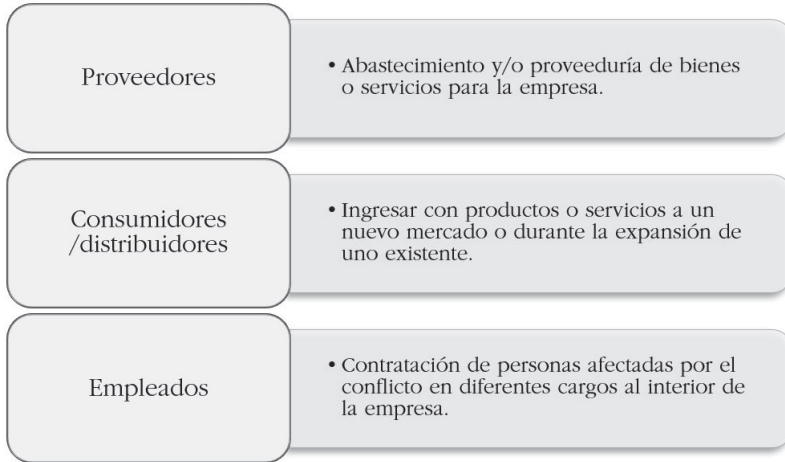


Fuente: Corporación Emprender Paz (2017), p.7.

Para ello las empresas pueden implementar acciones como la generación de oportunidades para el desarrollo socioeconómico de poblaciones marginadas, promover la cohesión social y el diálogo en su contexto de influencia y establecer alianzas con otros actores para el fortalecimiento de capacidades de las comunidades afectadas por el conflicto (Corporación Emprender Paz, 2017). Una estrategia también sugerida por la Corporación Emprender Paz (2017) es la de los negocios inclusivos², los cuales son una iniciativa rentable y responsable social y ambientalmente, su lógica es de mutuo beneficio al incorporar a comunidades en cadenas de valor para mejorar su calidad de vida. Según esta entidad existen tres modelos de negocios inclusivos que se pueden desarrollar en el sector privado, como se presenta en la siguiente figura:

² Para más información sobre cómo diseñar e implementar iniciativas productivas inclusivas, se puede revisar el texto completo de la Corporación Emprender Paz (2017).

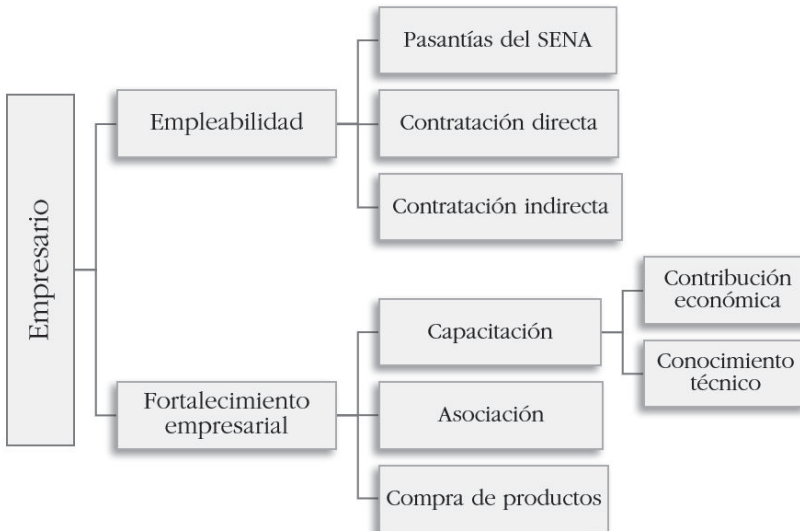
Figura 16. Negocios inclusivos.



Fuente: adaptado de Corporación Emprender Paz (2017).

Otras recomendaciones se pueden encontrar en la guía de la Fundación Ideas para la Paz y la Cámara de Comercio de Bogotá (2015) sobre cómo apoyar iniciativas de empleabilidad de personas en proceso de reintegración (PPR) desde el sector empresarial. En esta guía se presentan apuestas como las de la siguiente figura:

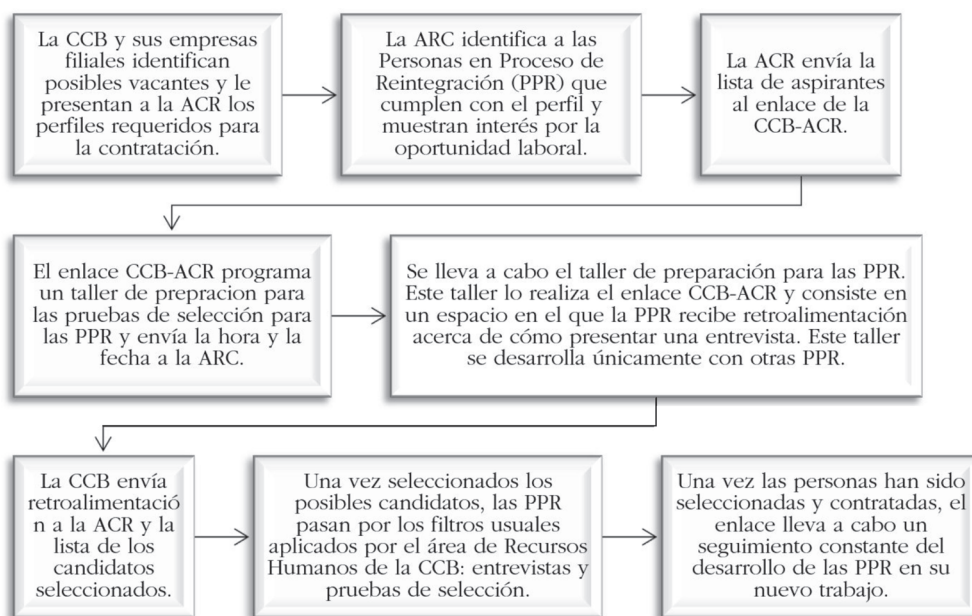
Figura 17. Posibles apuestas del empresariado para la reintegración social.



Fuente: Fundación Ideas para la Paz y Cámara de Comercio de Bogotá. (2015), p. 20.

Los modelos de empleabilidad favorecen a las empresas al generar vínculos laborales duraderos, y a los desmovilizados al proporcionarles estabilidad económica y contribuir a la incorporación en la sociedad civil. Así mismo, estas prácticas conducen a mejorar la imagen o reputación de las empresas al posicionarse como responsables con el contexto del país (Fundación Ideas para la Paz y Cámara de Comercio de Bogotá, 2015). La Cámara de Comercio de Bogotá (desde ahora CCB) ha formulado un modelo de empleabilidad que se encuentra vinculado con la “ruta de reintegración” de la ACR sobre la vinculación laboral de personas en proceso de reintegración. En la siguiente figura se presenta el funcionamiento de dicho modelo:

Figura 18. Pasos del modelo de la CCB para la empleabilidad.



Fuente: adaptado de Fundación Ideas para la Paz y Cámara de Comercio de Bogotá (2015).

La información de las PPR vinculadas es transmitida a nivel interno a directivos y a jefes. Una vez contratadas, estas personas ingresan a la empresa como cualquier trabajador³. Esta acción es considerada como

3 Para mayor información sobre recomendaciones y desafíos que deben revisarse para las iniciativas de empleabilidad, consultar el texto “Cómo apoyar iniciativas de empleabilidad de personas en proceso de reintegración (PPR) desde el sector empresarial” de la Fundación Ideas para la Paz y Cámara de Comercio de Bogotá (2015).

una apuesta de reconciliación social en la que se transforman imaginarios y prejuicios sobre las PPR (Fundación Ideas para la Paz y Cámara de Comercio de Bogotá, 2015).

El aporte empresarial para la paz también ha sido descrito en otros textos como el de Fundación Ideas para la Paz (FIP), la Cámara de Comercio y la Embajada de Suecia (2017). En este texto se exponen algunas recomendaciones sobre la articulación del sector privado con políticas y actores para promover la generación de empleo y la necesidad de promover la empleabilidad bajo el fundamento de trabajo decente. Así mismo, son expuestos los incentivos tributarios para las empresas que han decidido aportar a la paz, por ejemplo, para las empresas que se instalen en las zonas más afectadas por el fenómeno de la violencia y el conflicto, que cumplan con ciertos montos de inversión y generación de empleos definidos por el Gobierno Nacional, tendrán beneficios en el impuesto a la renta. Otro ejemplo, es el de las empresas que inviertan en proyectos priorizados por el DNP en los municipios ubicados en las Zonas más Afectadas por el Conflicto Armado (ZOMAC) que estén asociados con suministro de agua potable, energía, alcantarillado, salud y educación o construcción de infraestructura vial, tendrán beneficios hasta del 50% de descuento en el impuesto de renta (Cámara de Comercio de Bogotá, Fundación Ideas para la Paz y Embajada de Suecia, 2017).

El texto también rescata otras estrategias empresariales tales como los programas de voluntariado, estos constituyen una herramienta destacada en los procesos de construcción de paz, por su naturaleza asistencial que promueve valores en las comunidades atendidas. Un ejemplo de esta herramienta es el voluntariado del programa “Manos a la Paz” que ha sido liderado por la Alta Consejería para el Posconflicto y el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo en Colombia (PNUD). Desde su inicio en el 2016 su proceso de convocatoria de jóvenes universitarios ha buscado apoyar las iniciativas en municipios afectados por el conflicto o en zonas rurales, principalmente sobre temas como la superación de la pobreza, el desarrollo económico, el medio ambiente, la reconciliación y la convivencia⁴ (Cámara de Comercio de Bogotá, Fundación Ideas para la Paz y Embajada de Suecia, 2017).

4 Para mayor información se pueden consultar el sitio web del voluntariado: <https://www.manosalapaz.com/>

Las cadenas de suministro son otra recomendación para la construcción de paz desde las empresas. Según la Cámara de Comercio de Bogotá, la Fundación Ideas para la Paz y la Embajada de Suecia (2017), la iniciativa de fortalecimiento de cadenas de suministro en zonas donde operan las empresas es una oportunidad para la generación de valor, ya que impacta de manera positiva en los sistemas productivos, las economías, la generación de empleos y otros beneficios. Para ello, las empresas pueden orientar sus esfuerzos a temas de gestión, como las iniciativas de clústeres o la colaboración en la creación de plataformas para el intercambio de información de proveedores, productos y servicios, en asociación con gremios, entes públicos y otras empresas.

En el texto de la Cámara de Comercio de Bogotá, la Fundación Ideas para la Paz y la Embajada de Suecia (2017) se plantea la recomendación para el sector empresarial de la implementación de los ODS, teniendo como argumento que para el alcance del desarrollo sostenible se requiere de la paz. En este sentido, el objetivo 16: paz, justicia e instituciones sólidas propone metas específicas para obtener una nación segura, pacífica y con justicia. No obstante, es importante señalar que los demás ODS también tienen incidencia en la construcción de paz⁵. Para implementar este objetivo en el quehacer de las empresas, el Pacto Global de las Naciones Unidas, la organización Global Reporting Initiative (GRI) y el Consejo Empresarial Mundial para el Desarrollo Sostenible (WBCSD por sus siglas en inglés) diseñaron en el 2013 la guía “Arquitectos de un mundo mejor. Creando la Arquitectura Post 2015 de Compromiso Empresarial” (Pacto Global de las Naciones Unidas, Global Reporting Initiative [GRI] y Consejo Empresarial Mundial para el Desarrollo Sostenible [WBCSD], 2015).

En el 2016 se lanza el *SDG Compass* (brújula de los ODS⁶), la cual es una herramienta gratuita que orienta a las empresas sobre cómo alinear sus estrategias con los ODS y medir y gestionar su contribución al alcance de estos. Adicional a ello, es posible señalar la guía “Promoviendo los Objetivos de Desarrollo Sostenible a través del apoyo a la paz: cómo las empresas pueden aportar”, la cual ha sido elaborada por la iniciativa *Business for*

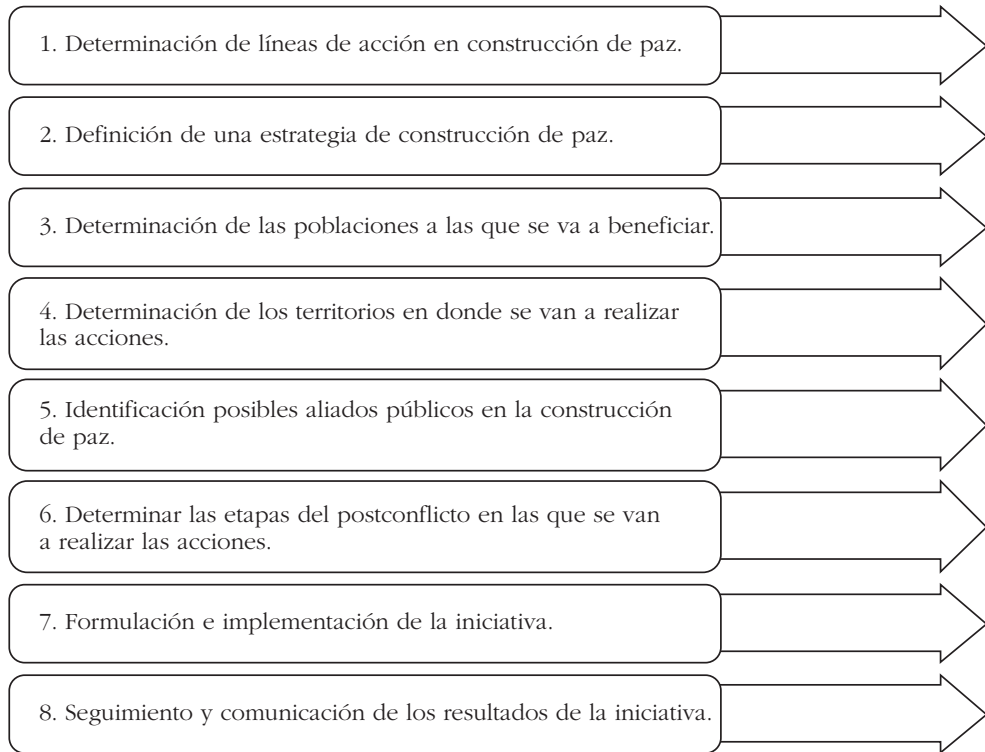
5 La información de los ODS se encuentra en el sitio del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo: <http://www.undp.org/content/undp/es/home/sustainable-development-goals.html>

6 Esta herramienta se encuentra disponible en inglés en el sitio: <https://sdgcompass.org/>

Peace del Pacto Global. Esta guía brinda pautas a través de cinco pasos: comprometerse, analizar, definir, implementar y comunicar⁷.

Finalmente, se puede recomendar la guía para construir paz desde el sector empresarial en Colombia de la Fundación Paz y Reconciliación (2017). Esta guía recoge una ruta de ocho etapas para diseñar iniciativas empresariales para la construcción de paz como se presenta en la siguiente figura:

Figura 19. Ruta para diseñar iniciativas empresariales que construyan paz.



Fuente: adaptado de Fundación Paz y Reconciliación (2017).

Adicionalmente, la guía ofrece una serie de instrumentos para la implementación y evaluación de las iniciativas desde las empresas para construcción de paz⁸. En el listado de anexos se pueden consultar dichos instrumentos en los anexos 2, 3, 4 y 5.

7 Para mayor información y disponibilidad de esta guía, visitar el sitio: https://www.unglobalcompact.org/docs/issues_doc/Peace_and_Business/AdvancingSDGsPeace.pdf

8 Para consultar esta guía, visite el sitio: <https://empresasypaz.pares.com.co/>

REFERENCIAS

- Agencia para la Reincorporación y la Normalización. (2018). Ruta de Reintegración. Retrieved from <http://www.reincorporacion.gov.co/es/la-reintegracion/Paginas/ruta.aspx>
- Bedoya, C. (2017). El papel de las empresas en la construcción de la paz en Colombia: un análisis en clave simétrico. En *Encuentro Internacional de Investigadores en Administración 2017*. Bogotá: Universidad Externado de Colombia; Universidad del Valle.
- Cámara de Comercio de Bogotá, Fundación Ideas para la Paz y Embajada de Suecia. (2017). *El aporte empresarial a la paz y al desarrollo sostenible. Desafíos y oportunidades*. Bogotá. Retrieved from <http://hdl.handle.net/11520/19415>
- Corporación Emprender Paz. (2017). *Proyectos productivos incluyentes: Un camino desde la experiencia de Emprender Paz*. Bogotá. Retrieved from [http://www.emprenderpaz.org/sites/default/files/Proyectos productivos incluyentes-Un camino desde la experiencia de Emprender Paz.pdf](http://www.emprenderpaz.org/sites/default/files/Proyectos%20productivos%20incluyentes-Un%20camino%20desde%20la%20experiencia%20de%20Emprender%20Paz.pdf)
- Fundación Ideas para la Paz y Cámara de Comercio de Bogotá. (2015). *Cómo apoyar iniciativas de empleabilidad de personas en proceso de reintegración (PPR) desde el sector empresarial*. Bogotá.
- Fundación Paz & Reconciliación. (2017). *Invirtiendo en el futuro. Guía para construir paz desde el sector empresarial en Colombia*. Bogotá. Retrieved from <https://empresasypaz.pares.com.co/>
- Departamento Nacional de Planeación. (2015). *Plan Nacional de Desarrollo 2014-2018*. Bogotá: Departamento Nacional de Planeación.
- Departamento Nacional de Planeación. (2015). *Plan Nacional de Desarrollo 2014-2018*. Bogotá: Departamento Nacional de Planeación.
- Gobierno Nacional de Colombia - FARC-EP. Acuerdo Final para la Terminación del Conflicto y la Construcción de una Paz Estable y Duradera (2016). Colombia.
- McKenna, K. (2014). Business and Peace. *Business, Peace and Sustainable*, 2, 28–55.
- McKenna, K. (2016). Land of the Unexpected Natural Resource Conflict and Peace Building in Papua New Guinea. *Business, Peace and Sustainable Development*, 7, 32–49. <https://doi.org/10.9774/GLEAF.8757.2016.ju.00004>

- Melo, J. (2017). *Premio Emprender Paz: 10 años reconociendo el aporte empresarial a la construcción de paz en Colombia*. Bogotá: Corporación Emprender Paz; Fundación Konrad Adenauer, KAS; Embajada de Suecia.
- Pacto Global de las Naciones Unidas, Global Reporting Initiative (GRI) y Consejo Empresarial Mundial para el Desarrollo Sostenible (WBCSD). (2015). *Arquitectos de un mundo mejor. Creando la Arquitectura Post 2015 de Compromiso Empresarial*. <https://doi.org/10.1089/ten.2006.0292>.
- Pérez de Armiño, K. & Zirion, I. (2010). *La acción humanitaria como instrumento para la construcción de la paz. Herramientas, potencialidades y críticas* (No. 51). *Cuadernos de trabajo*. Bilbao.
- Rettberg, A. (2012). Construcción de paz en Colombia: contexto y balance. In D. de C. política Universidad de los Andes, Facultad de Ciencias sociales (Ed.), *Construcción de paz en Colombia* (pp. 3–50). Bogotá: Ediciones Uniandes.

ANEXOS

ANEXO 1. Algunas herramientas sensibles al conflicto

Denominación	Organización	Objetivo	Ámbito de aplicación	Tipo de Intervención	Año
<i>Do no Harm – Local Capacities for Peace Project</i> www.cdainc.com/cdawww/project-profile.php?pid=DNH&pname=Do%20No%20Harm	<i>Collaborative for Development Action (CIDA)</i> Mary Anderson	Análisis del conflicto, seguimiento de proyectos y análisis de impacto	Local	Cooperación para el Desarrollo Ayuda Humanitaria	1994
<i>Peace and Conflict Impact Assessment (PCIA)</i> www.idrc.ca/uploads/user-S/10533919790A_Measure_of_Peace.pdf (Otras herramientas posteriores han adoptado esta misma denominación)	<i>International Development Research Center (IDRC)</i> Kenneth Bush	Análisis del impacto antes y después de la intervención	Local	Cooperación para el Desarrollo Ayuda Humanitaria	1998
<i>Better Programming Initiative (BPI)</i> www.ifrc.org/Docs/pubs/disasters/resources/reducing-risks/bpi.pdf	<i>International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies (IFRC)</i>	Análisis del conflicto, seguimiento de proyectos y análisis de impacto	Local nacional regional	Ayuda Humanitaria	1998
<i>Reflecting on Peace Practice</i> www.cdainc.com/cdawww/project-profile.php?pid=RPP&pname=Reflecting%20on%20Peace%20Practice3	Collaborative for Development Action (CIDA)	Planificación de Construcción de la Paz	Nacional regional	Construcción de la Paz	1999

Action Research Initiative (ARIA) ROSS Marc y ROTHMAN, Jay (eds.) (1999), <i>Theory and Practice in Ethnic Conflict Management. Theorizing Success and Failure</i> , Macmillan, London	Marc Ross y Jay Rothman	Evaluación de intervenciones de Construcción de la Paz	Local	Construcción de la Paz	1999
The Conflict Impact Assessment System (CIAS) Reychler, Luc (1999), <i>The Conflict Impact Assessment System</i> (CIAS). A Method for Designing and Evaluating Development <i>Policies and Projects</i> , Ebenhausen. www.pdf2.hegoa.efaber.net/entry/content/6177_Conflict_Impact_Assessment.pdf	Luc Reychler	Planificación y evaluación del impacto de las intervenciones	Local nacional regional	Cooperación para el Desarrollo Ayuda Humanitaria Construcción de la Paz	1999
Impact Assessment for Development Agencies Roche, Chris (1999), <i>Impact Assessment for Development Agencies Learning to Value Change</i> , Oxfam GB, London	OXFAM	Evaluación del impacto de la ayuda de emergencia de las ONG	Local	Cooperación para el Desarrollo Ayuda Humanitaria	1999
FAST Methodology www.swisspeace.ch/typo3/en/peace-conflict-research/previous-projects/fast-international/about/index.html	Swisspeace	Análisis del conflicto y alerta temprana	Nacional regional	Cooperación para el Desarrollo Política Exterior	1999

<i>Conflict and Policy Assessment Framework (CPAF)</i> www.clingendael.nl/publications/2000/20000602_cru_paper_vande goor.pdf	<i>Clingendael Institute</i>	Análisis del conflicto y alerta temprana	Nacional sectorial	Cooperación para el Desarrollo Político Exterior	2000
<i>Conflict Analysis and Response Definition</i> www.reliefweb.int/rw/lib.nsf/db900sid/LGEL-5DVE4E/\$file/fewer-meth-apr01.pdf?openement	Forum on Early Warning and <i>Early Response</i> (FEWER), <i>Centre for Conflict Research</i> (CCR)	Alerta temprana, planificación de Estratégica-Pais	Local nacional	Construcción de la Paz	2001
<i>Benefits-Harms Handbook</i> http://pqdl.care.org/Practice/Benefits-Harms%20Handbook.pdf	<i>Cooperative for Assistance and Relief Everywhere</i> (CARE)	Análisis del impacto (especialmente en los derechos humanos)	Local	Cooperación para el Desarrollo Ayuda Humanitaria	2001
<i>Conflict Analysis for Project planning and implementation</i> www.gtz.de/de/dokumente/en-crisis-conflictanalysis-2001.pdf	<i>Deutsche Gesellschaft für Technische Zusammenarbeit</i> (GTZ) Daniela Leonhardt	Análisis del conflicto y planificación	Local nacional	Cooperación para el Desarrollo	2001

<p><i>Strategic Conflict Assessment (SCA)</i> www.dfid.gov.uk/Documents/publications/conflictassessmentguidance.pdf</p>	<p><i>Department for International Development (DFID) /</i> Jonathan Goodhand, Tony Vaux, Robert Walker</p>	<p>Análisis del conflicto y planificación</p>	<p>Local nacional regional</p>	<p>Cooperación para el Desarrollo</p>	<p>2002</p>
<p><i>Conflict Analysis Framework (CAF)</i> http://siteresources.worldbank.org/INT/ICPR/214578-1111751313696/20480168/ICPR+5+final+legal.pdf</p>	<p>Banco Mundial</p>	<p>Planificación de Estrategia-País</p>	<p>Nacional</p>	<p>Cooperación para el Desarrollo</p>	<p>2002</p>
<p><i>Evaluation of Conflict Resolution Interventions. Framing the State of Play</i> www.incore.ulst.ac.uk/publications/research/incore%20A5final1.pdf</p>	<p><i>International Conflict Research (INCORE)</i></p>	<p>Evaluación de intervenciones</p>	<p>Local</p>	<p>Construcción de la Paz</p>	<p>2002</p>
<p><i>Conflict Diagnostic Handbook</i> (sin material disponible en la Web)</p>	<p><i>Canadian International Development Agency (CIDA) y Conflict Prevention and Post-Conflict Reconstruction (CPR) Network Resource</i></p>	<p>Análisis del conflicto, de los actores y de los factores que pueden favorecer la paz</p>	<p>Nacional regional</p>	<p>Cooperación para el Desarrollo Construcción de la paz</p>	<p>2003</p>

<p><i>Conflict-Related Development Analysis (CDA)</i> http://www.undp.org/cpr/whats_new/cda_combined.pdf</p>	<p><i>United Nations Development Programme (Bureau for Crisis Prevention and Recovery)</i></p>	<p>Introducir el análisis del conflicto en procedimientos y herramientas de programación existentes en UNDP</p>	<p>Local nacional</p>	<p>Cooperación para el Desarrollo</p>	<p>2003</p>
<p><i>Conflict Assessment Framework</i> www.usaid.gov/our_work/cross-cutting_programs/conflict/publications/docs/CMM_ConfAssessFr_mwrk_8-17-04.pdf</p>	<p><i>United States Agency for International Development (USAID), Office for Conflict Management and Mitigation</i></p>	<p>Análisis del conflicto, Planificación de Proyectos y de Estrategias-País</p>	<p>Nacional sectorial regional</p>	<p>Cooperación para el Desarrollo</p>	<p>2004</p>
<p><i>Aid for Peace Approach</i> http://berghof-handbook.net/documents/publications/dialogue4_paffenholz.pdf</p>	<p>Thania Paffenholz y Luc Reyhler</p>	<p>Planificación y evaluación de intervenciones</p>	<p>Local nacional</p>	<p>Cooperación para el Desarrollo Ayuda Humanitaria Construcción de Paz</p>	<p>2005</p>
<p><i>Guidance on Evaluation Conflict Prevention and Peacebuilding Activities</i> www.oecd.org/secure/pdfDocument/0,2834,en_21571361_340479_72_39774574_1_1_1_1,00.pdf</p>	<p><i>Development Assistance Committee of the Organization for Economic Co-Operation and Development (OECD/DAC)</i></p>	<p>Recomendaciones para la evaluación de intervenciones</p>	<p>Local nacional regional</p>	<p>Construcción de Paz</p>	<p>2008</p>

ANEXO 2. Identificación de los grupos de interés

Grupos de Interés	Subgrupos
Propietarios e inversores	
Socios y aliados	
Trabajadores y colaboradores	
Proveedores	
Distribuidores	
Clientes y consumidores	
Comunidades locales	
Sociedad civil	
Gobiernos local, regional y nacional	
Otros	

ANEXO 3. Priorización de los grupos de interés

Grupos de Interés	Subgrupos	Dependencia	Responsabilidad	Influencia	Tensión	Impactos	Total	Categoría
Propietarios e inversores								
Socios y aliados								
Trabajadores y colaboradores								
Proveedores								
Distribuidores								
Clientes y consumidores								
Comunidades locales								
Sociedad civil								
Gobiernos local, regional y nacional								
Otros								

Escala de calificación	
1	Muy baja
2	Baja
3	Mediana
4	Alta
5	Muy alta

Categoría de grupo de interés	
16-25	Prioritarios
11-15	Esenciales
1-10	Básicos

ANEXO 4. Priorización de asuntos materiales en construcción de paz

Dimensión	Acción en construcción de paz	1	2	3	4	5	Suma
Socioeconómica	Empleabilidad Creación de empleo Inclusión dentro de la cadena de valor Operación empresarial en territorios prioritarios Inversiones sociales en el contexto competitivo Otros						
Tejido social y reconciliación	Aporte a procesos de rehabilitación, reintegración y reconciliación Ayuda a la creación y divulgación de actividades de memoria histórica Promoción de la comprensión, la tolerancia y la solidaridad en los ámbitos de operación de la empresa Establecimiento concertado de mecanismos de diálogo y resolución de conflictos con los grupos de interés Otros						
Gobernanza y fortalecimiento institucional	Apoyo a la conformación de veedurías ciudadanas Acompañamiento a las iniciativas del Estado en lo local Fomento de espacios de participación Apoyo a las iniciativas del Estado frente a las afectaciones del conflicto armado Otros						
Seguridad	Generación de oportunidades laborales para los excombatientes Apoyo a procesos de resolución de política de conflictos Promoción de iniciativas en construcción de ciudadanía Otros						

Responsabilidad social y derechos humanos	Articulación de las políticas de responsabilidad social con las propuestas del Acuerdo de Paz Elaboración de análisis de riesgos en la operación Utilización de una estrategia de relacionamiento con grupos de interés Implementación de mecanismos de respeto a los derechos humanos Implementación de medidas anticorrupción y de rendición de cuentas Otros						
---	--	--	--	--	--	--	--

Escala de calificación relevancia	
1	Muy baja
2	Baja
3	Mediana
4	Alta
5	Muy alta

NOTA: Este instrumento debe ser diligenciado para cada uno de los ejercicios realizados con los distintos grupos de interés consultados.

ANEXO 5. Consolidación de los resultados de los ejercicios individuales

Dimensión	EMPRESA (Marque con una X)					GRUPOS DE INTERÉS (Marque con una X)					Tipo de asunto (Marque con una X)						
	1	2	3	4	5	Suma	1	2	3	4	5	Suma	Para ser controlados	Para ser monitoreados	Asuntos Materiales		
Socioeconómica	Acción en construcción de paz																
	Empleabilidad																
	Creación de empleo																
	Inclusión dentro de la cadena de valor																
	Operación empresarial en territorios prioritarios																
	Inversiones sociales en el contexto competitivo																
	Otros																
Tejido social y reconciliación	Aporte a procesos de rehabilitación, reintegración y reconciliación																
	Ayuda a la creación y divulgación de actividades de memoria histórica																
	Promoción de la comprensión, la tolerancia y la solidaridad en los ámbitos de operación de la empresa																
	Establecimiento concertado de mecanismos de diálogo y resolución de conflictos con los grupos de interés																
	Otros																

Este libro fue diagramado utilizando fuentes
ITC Garamond Std a 11,5 pts en el cuerpo del texto.
Se empleó papel propalibro beige de 70 grs en páginas interiores
y propalcote de 300 grs para la carátula.
Se imprimieron 200 ejemplares
Se terminó de imprimir en Samava Ediciones E.U.
en Popayán, en agosto de 2019.